

Rapport d'Activité 2017

Nos partenaires et financeurs	2
L'activité 2017 en quelques chiffres	3
I. Les réalisations du Pôle MAD	4
II. Les réalisations du Pôle Accompagnement	8
III. Les réalisations du Pôle ACI	12
Les perspectives 2018.....	16

Nos partenaires et financeurs



Nos partenaires : **collectivités locales, communautés de communes, partenaires institutionnels, bailleurs sociaux et clients**, ont favorisé le retour à l'activité salariée de 255 demandeurs d'emplois en nous confiant **98 986 heures de travail**, participant ainsi directement à la dynamique économique & sociale des territoires de l'Est Lyonnais.

L'activité 2017 en quelques chiffres

148 demandeurs d'emplois en accompagnement renforcé à l'emploi

- ⇒ 214 étapes emploi – formation
- ⇒ 318 étapes socio-professionnelles

98 986 heures de travail réalisées par 255 salariés en parcours d'insertion

Dont **117 nouveaux entrants** sur l'année 2017 :

Soit **33,8 Equivalent Temps Plein** (base IAE-AI 1607 heures) pour l'**outil AI**

Soit **24,5 ETP** (base IAE-ACI 1820 heures) pour l'**outil ACI**, (représentant 27,7 ETP « base droit commun » 1607h)

⇒ Soit **58.3 ETP** occupés par des personnes accompagnées sur une dynamisation de parcours

46 % d'entre eux habitent un quartier prioritaire des communes de l'Est Lyonnais.

41 % sont allocataires des minima sociaux.

13 % sont des jeunes sans qualification.

134 diagnostics socio-professionnels réalisés pour les candidats AI-MAD

6 621 heures de formation pour 80 stagiaires

dont 3 262 h en qualification et 1 069 h de professionnalisation et 2 290 h de savoirs de base

45 sorties dynamiques sur 60 fins de parcours d'insertion

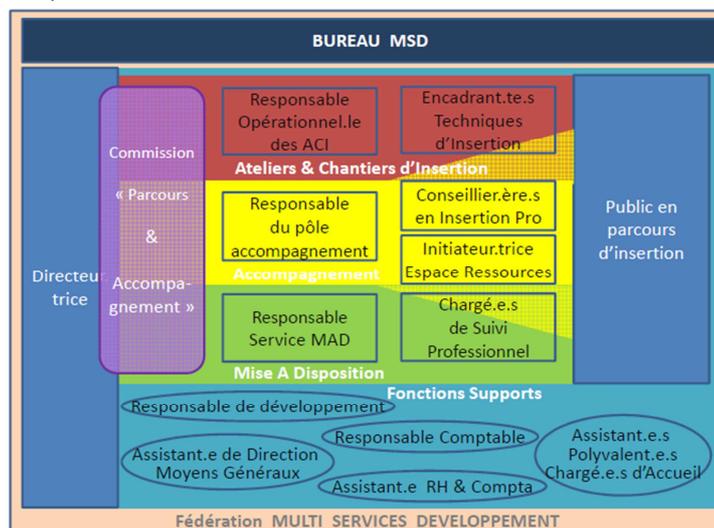
16.67 ETP de salariés « permanents » & **19 bénévoles**

Le travail d'une équipe de bénévoles et de professionnels

Un Conseil d'Administration constitué de bénévoles

et une équipe de professionnels

tournés vers l'insertion



I. Les réalisations du Pôle MAD

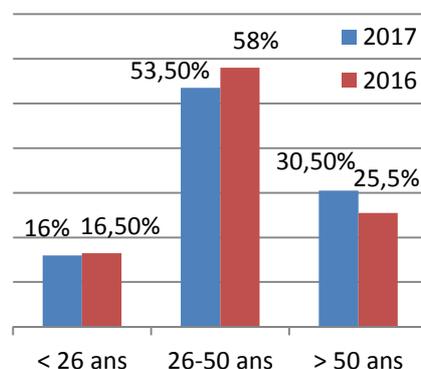
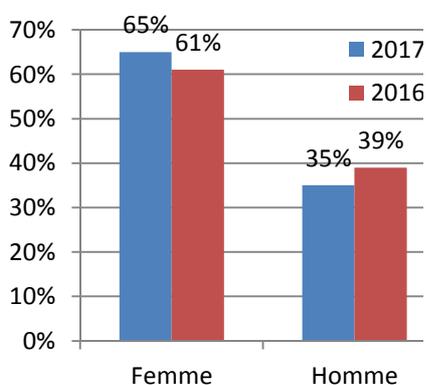
Le public accompagné

Au 31/12/2017, nous avons salarié **168 personnes** (dont 80 nouveaux salariés) qui ont effectué 3 519 mises à disposition.

La population AI est majoritairement féminine (65 %).

En 2017, nous avons organisé **42 informations collectives** (41 en 2016, 43 en 2015) et accueilli dans ce cadre **165 personnes** (235 en 2017 et 349 en 2015). Nous constatons une baisse des orientations par nos partenaires, un manque d'intérêt de nos missions par rapport au système allocataire (garantie jeune, notamment) et une désaffection pour les missions courtes faiblement rémunératrices.

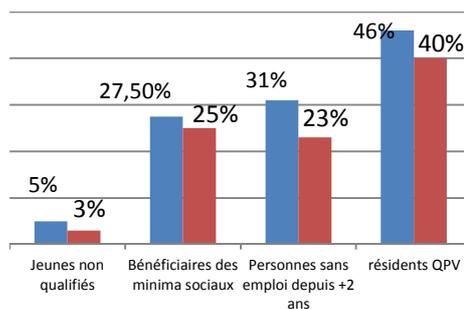
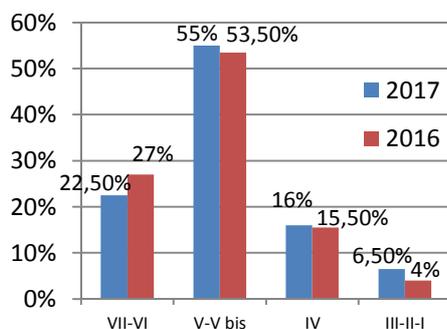
134 entretiens diagnostic socio-professionnels ont été réalisés (81,21 %).



77,50% des salariés accompagnés en 2017 ont un niveau de formation compris entre **Vbis et VII** (niveau BEP-CAP et infra).

Les situations sociales sont variées. On notera que 31 % des salariés accompagnés étaient sans emploi depuis plus de deux ans à leur inscription au sein de notre association.

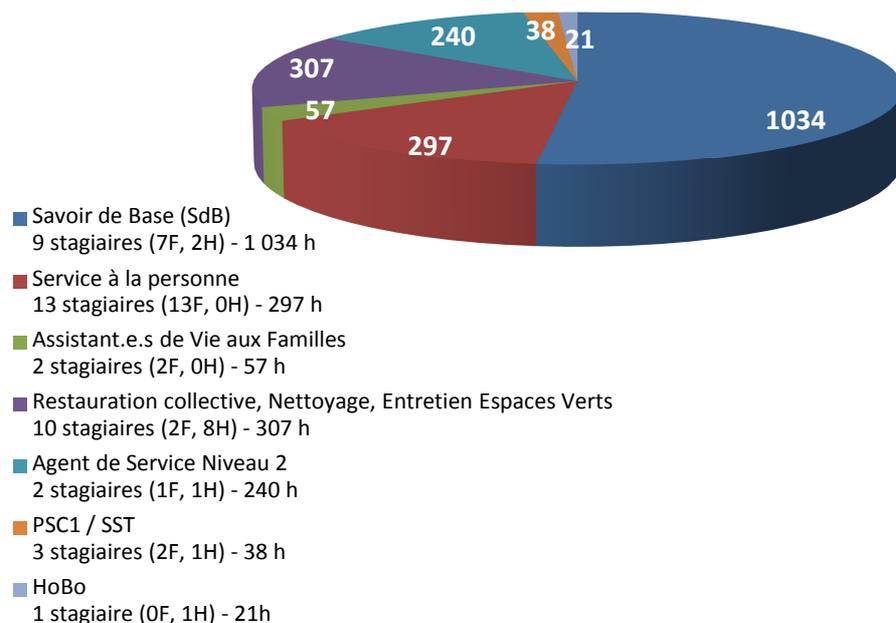
77 salariés (dont 26 Brondillants, 16 Décinois et 16 Majolans) sont issus des **quartiers politiques de la ville** soit **près de 46 %** de nos salariés accompagnés.



L'alternance Emploi - Formation

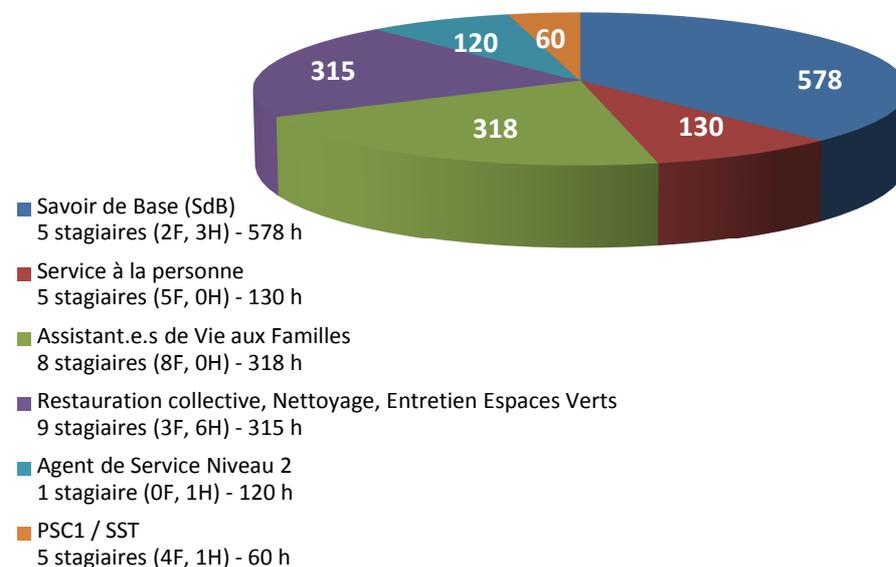
2017 : 1 994 heures,
pour 40 stagiaires (27F, 13 H)

Savoirs de Base : 1 034 heures
Qualification : 297 heures
Professionalisation : 663 heures



2016 : 1 521 heures,
pour 33 stagiaires (22F, 11H)

Savoirs de Base : 578 heures
Qualification : 438 heures
Professionalisation : 505 heures



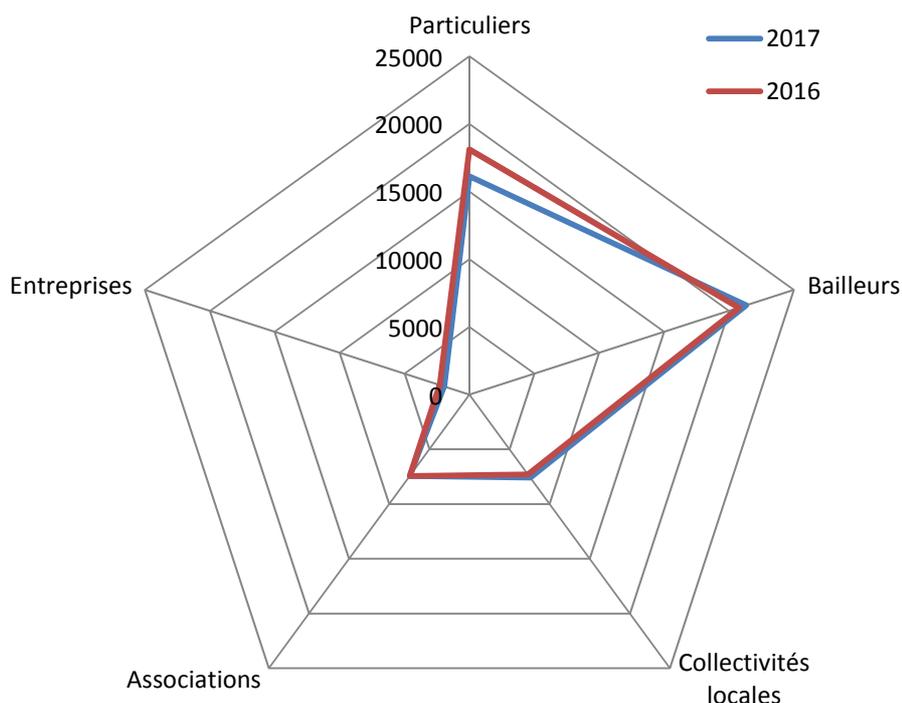
Les clients de l'AI

55 895 heures de mise à disposition en 2016.

54 418 heures de mise à disposition en 2017.



Volume d'activités par catégories de clients



L'activité est en léger recul de moins de 3%. Le repli est concentré sur les particuliers dont on constate une baisse de volume et de fréquence de consommation.

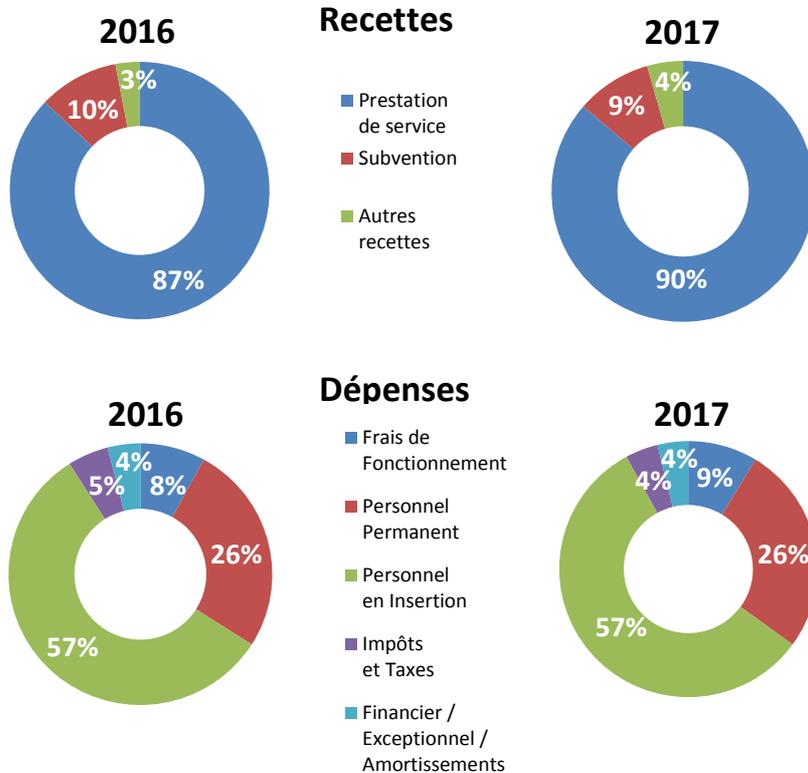
Certains cessent de recourir à nos services lorsqu'ils perçoivent l'APA car leurs besoins sont traités de manière globale par les associations détenant tous les agréments nécessaires.

Enfin, certains choisissent la solution CESU.

Parallèlement l'activité peine à se développer sur certaines zones malgré le potentiel, du fait de la faible mobilité de nos salariés. C'est le cas par exemple sur Genas, Chassieu ou Colombier-Saugnieu.

Quelques éléments financiers

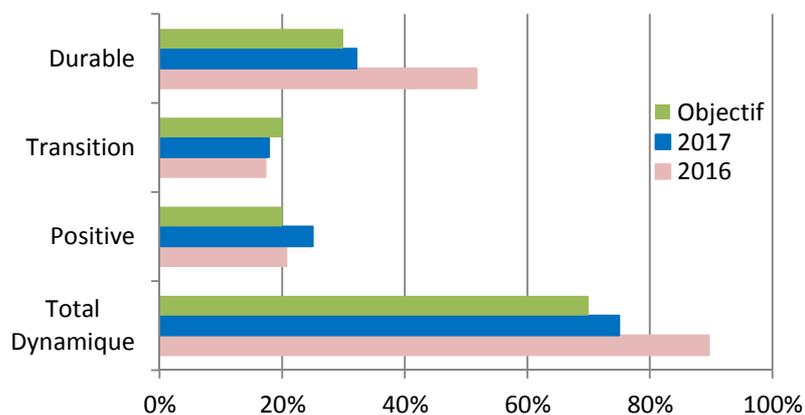
Notre association a réalisé un chiffre d'affaires de 1 115 993 €, soit un léger recul de - 0,51% par rapport à 2016.



Les résultats en fin de parcours

En 2017, les résultats d'insertion restent très positifs. En effet, 28 personnes sont sorties en 2017 dont 21 sorties dynamiques :

- 9 emplois durables : CDI, contrat aidé en CDI, CDD intérim +6mois, création d'activité, saisonnier de +6mois
- 5 emplois de transition : CDD, intérim, contrat saisonnier -6mois
- 7 sorties positives : formation pré qualifiante, contrat aidé vers une autre SIAE, retraite



II. Les réalisations du Pôle Accompagnement

La création du Pôle Accompagnement

L'émergence en 2017, du Pôle Accompagnement MSD répond à différents enjeux – orientations propre au groupement de l'IAE :

- ✓ Travailler de façon transversale au sein de MSD, la fonction « **accompagnement vers l'emploi** »
- ✓ Envisager le service « Référence de parcours RSA et RSA PLIE » comme un **vivier de candidats privilégiés pour l'ACI et l'AI.**
- ✓ Développer une ingénierie RH commune AI-ACI sur les volets :
 - **Recrutement**
 - **Alternance emploi/formation + ateliers thématiques + espace ressources en projet**
 - **Evaluation des compétences**
 - **PMSMP et sorties à l'emploi.**
- ✓ Développer plus avant **les passerelles** pour les personnes en insertion entre la référence de parcours, l'ACI et l'AI pour tirer parti d'une synergie entre les différentes entités du groupe et développer du même coup, **les sorties dynamiques et sorties positives.**



Les ateliers thématiques

Dès le second semestre 2017, le Pôle accompagnement a expérimenté un cycle de 6 ateliers qui ont pour visée de lever les freins à l'emploi et d'élargir les horizons professionnels des personnes accompagnées :

- La lettre de motivation
- L'entretien d'embauche
- Les métiers de la « croissance verte »
- Les métiers de la propreté
- Les concours de la Fonction Publique
- Le Monde du travail en France

Ces ateliers de 2 heures ont touché 33 participants dont 20 salariés en insertion des ACI, 12 salariés des AI et 1 personne accompagnée dans le cadre de son contrat d'engagement RSA.

Pour 2018, le pôle accompagnement renforce son offre d'atelier et souhaite notamment proposer des ateliers sur les savoir-être et les thématiques liées : addictions & travail, mixité au travail, Lutte Contre les Discriminations, ...



Le public de l'accompagnement socio-professionnel renforcé

En 2017, le Pôle Accompagnement MSD a accompagné 148 participants :

- 97 bénéficiaires du RSA dans le cadre de la convention PMI'e sur les CLI 7 et 8 (Bron, Décines, Meyzieu) et
- 51 autres bénéficiaires du RSA de ces 3 territoires ont pu bénéficier d'un accompagnement socio-professionnel renforcé dans le cadre de la convention RSA PLIE.

Cet accompagnement est assuré par 2 conseillères en insertion professionnelle (1.5 ETP) en partenariat avec les animateurs et chefs de projet du PLIE Uni-Est et les secrétaires de CLI de la Métropole.

TYPLOGIES DES PUBLICS	2017	PMI	PLIE
Sexes	Hommes	52	21
	Femmes	45	30
Agés	- 25 ans	2	3
	26/35 ans	40	22
	36/45 ans	33	16
	46/55 ans	16	10
	+ 55 ans	5	0
Niveaux	I	1	1
	II	2	0
	III	8	3
	IV	54	30
	V	10	9
	VI	14	0
	Diplôme étranger	8	8
Problématiques travaillées dans le cadre du parcours	Santé	38	12
	Logement	25	12
	Accès aux droits	59	47
	Mobilité	5	2
	Autonomie sociale	69	49



Les résultats en fin de parcours

Les résultats 2017 sont en nette progression, avec 76 sorties vers l'emploi durable ou de transition, soit 51,35 % (contre 27,38% en 2016).



Qualité des parcours accompagnés en 2017	PMI	PLIE
Nombre de personnes accompagnées	97	51
Nombre d'étapes Emploi/Formation	42	34

SORTIES 2017	Emploi durable (CDI, CDD + 6 mois)	15	10
	Emploi de transition (CDD - 6 mois, Intérim, IAE Formation qualifiante)	16	21
	Formation qualifiante	11	3

Accès à une étape Emploi/Formation (PMSMP, Bilan diag, TRE, Remise à Niveau)	118	96
Accès à une action socio-pro	196	122

Ces chiffres traduisent l'écart de dynamique entre le dispositif PMI'e et le dispositif PLIE. En effet, chez MSD, les portefeuilles d'accompagnement sont « mixtes » et les conseillères en insertion constatent régulièrement le défaut d'autonomie et le manque d'adhésion des bénéficiaires orientés par la CLI sur la convention RSA/PMI.



Parallèlement, l'année 2017 marquée par les réorganisations à l'œuvre entre les anciens PLIE et la Métropole se caractérise aussi par une difficulté à « recruter » des candidats sur la convention d'accompagnement socio-professionnel renforcée (RSA PLIE) sur certains territoires.

Les perspectives 2018 et la réouverture pour MSD d'une convention d'accompagnement visant les DELD doit permettre à terme de toucher plus de catégories de public et de mieux remplir les conventions avec les communes de BRON, DECINES, MEYZIEU.

Une illustration par le récit

Suite à la cessation de son activité, Pierre vit depuis plusieurs années en marge de la société lorsqu'il est orienté vers MSD. Alors âgé de 36 ans, célibataire, sans couverture sociale, non inscrit à Pôle Emploi, interdit bancaire, Pierre ne semble pas toujours très investi dans son parcours.

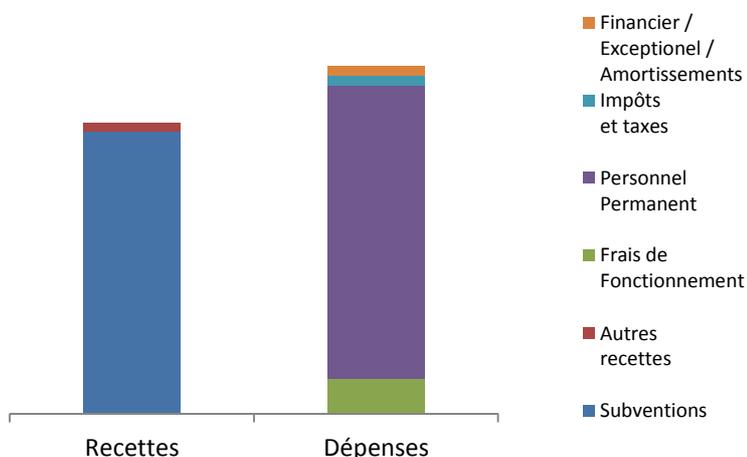
Accompagné sur une démarche « création d'activité », un premier projet "Taxi" tourne court pour des problématiques administratives. Un second projet est écarté faute de financement de la formation. Pierre active son réseau et plusieurs opportunités lui échappent pour des questions administratives (perte de papiers) ou de moyens financiers (refus de prêt bancaire). Une nouvelle piste dans la fibre optique se referme n'ayant pu rejoindre à temps la formation préalable.

Pierre se résout à signer un contrat en intérim comme agent de tri. Le travail est difficile mais Pierre s'accroche. Finalement, Pierre est recontacté par le GRETA qui organise une formation d'installateur de fibre optique en février 2017. Pendant la période, nous nous attachons à régler les dernières problématiques administratives. En fin de formation, Pierre valide le titre et saisit une proposition d'Eiffage en CDI. Après plus de 6 ans d'accompagnement, Pierre a dépassé ses doutes et a repris sa place dans le monde professionnel. Aujourd'hui, il est pleinement satisfait de son poste et de son évolution.

Quelques éléments financiers

Une ventilation analytique permet de simuler une situation économique du pôle accompagnement en reprenant

- les subventions liées à
 - l'accompagnement socioprofessionnel renforcé (fléché AI)
 - l'accompagnement renforcé dans le cadre d'une étape de mise en activité professionnelle (fléché ACI)
 - la réalisation d'actions transversales (atelier, par ex.)
- les dépenses liées aux frais de fonctionnement, de personnel et autre :



L'enjeu est de développer les recettes et les activités permettant de revenir à un équilibre budgétaire.

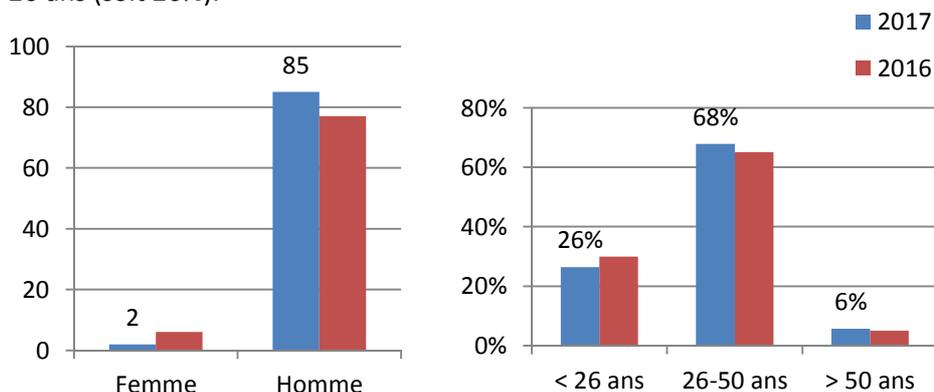


III. Les réalisations du Pôle ACI

Le public accompagné



Au cours de l'année 2017, nous avons salarié 87 personnes dont 2 femmes et dont 37 nouveaux. Sur cette période, nous avons salarié 23 jeunes de moins de 26 ans (soit 26%).



68% des salariés sont allocataires des minima sociaux à l'entrée sur les ACI.

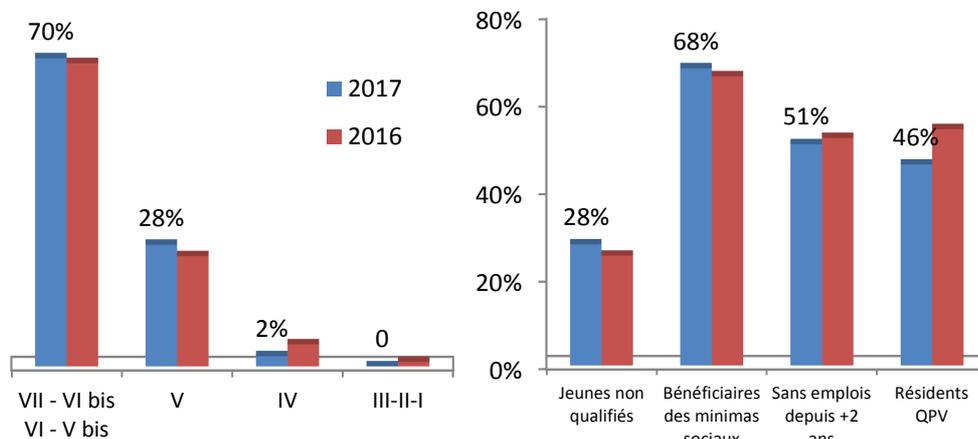
40 salariés (dont 24 Brondillants, 11 Vaudais, 2 Décinois, 2 Majolans et 1 Villeurbannais) résident les quartiers prioritaires de la politique de la ville soit **46%** des salariés.

51% des salariés accompagnés étaient sans emploi depuis plus de deux ans à leur inscription au sein de notre association.

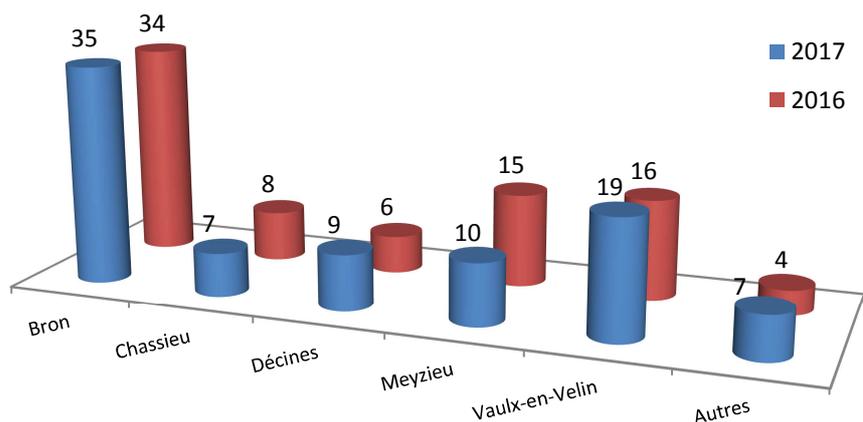
98% des salariés accompagnés en 2017 ont un niveau de formation compris entre V et VII (niveau BEP-CAP et infra), contre 94% en 2016.

22% sont primo-arrivants et **34%** ne maîtrisent pas la langue française.

Ces constats confirment notre engagement auprès des publics les plus en difficulté mais complexifie les solutions d'orientations en terme d'accès aux formations savoirs de base, qualifiantes et de sorties à l'emploi.



Un public de proximité



L'alternance Emploi - Formation

Total des heures de formations : 4 627 heures, 40 stagiaires

2 965h qualifiant - 91 h professionnalisant - 1 256 h SdB - 315h immersion

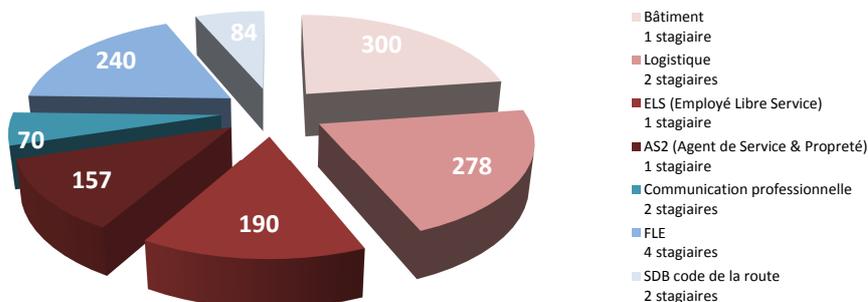
· **Dont formations de dispositif PAPPE-ACI : 1 319 heures, 13 stagiaires**

- * 925 heures de formation qualifiante
- * 394 heures de savoirs de base (SDB)

· **Dont formations hors dispositif PAPPE-ACI : 3 308 heures, 27 stagiaires**

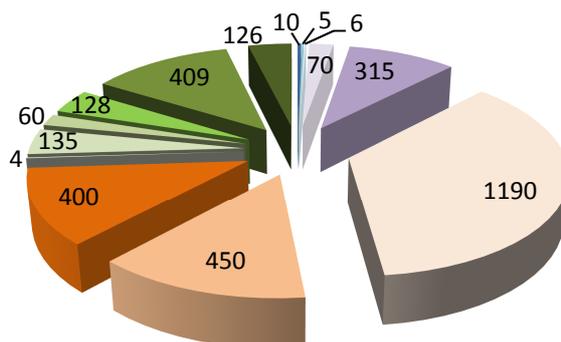
- * 2 040 heures de formation qualifiante
- * 91 heures de formation professionnalisante
- * 862 heures de savoirs de base, mobilité
- * 315 heures d'immersion en milieu professionnel (PMSMP.)

Heures de formation - PAPPE ACI



- CARED Dev. WEB
1 stagiaire
- Info coll Fongecif / GEIQ
3 stagiaires
- Job Dating
4 stagiaires
- Techniques de Nettoyage
2 stagiaires
- PMSMP
5 stagiaires
- Agent Entretien Bâtiment
1 stagiaire
- CARED Bâtiment
1 stagiaire
- POE Ouvrier paysagiste
1 stagiaire
- atelier "cravate solidaire"
1 stagiaire
- Atelier socio linguistique
1 stagiaire
- Code de la route
1 stagiaire
- Cours de français
2 stagiaires
- FLE
2 stagiaires
- Remise à niveau
2 stagiaires

Heures de formation HORS PAPPE ACI



Les supports d'activité des ACI

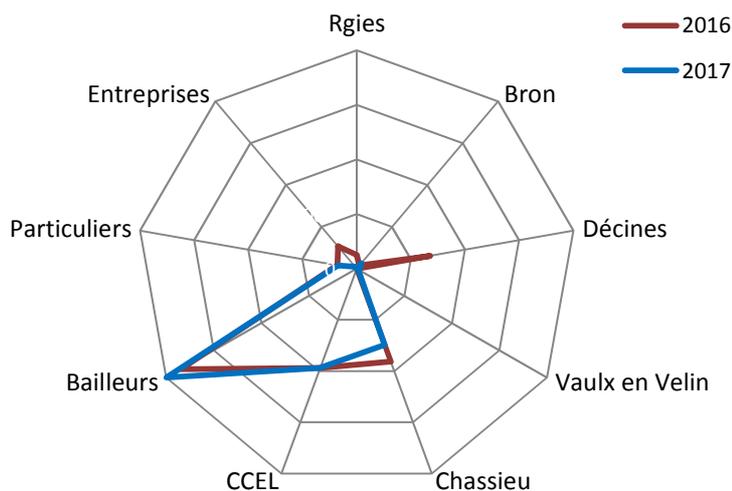
L'ACI intervient sur

- l'entretien et sur-entretien d'espaces verts et espaces urbains
- les activités de Plâtrerie-Peinture (2nd œuvre du bâtiment)
- l'enlèvement d'encombrants

Les donneurs d'ordre des ACI

401 920€ de prestation en 2017 (contre 446 462€ en 2016 et 473 138€ en 2015)

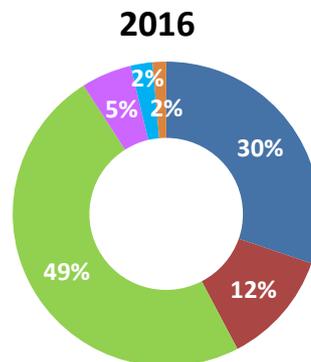
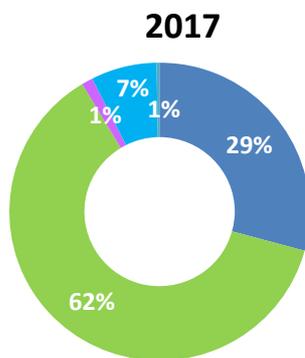
Note : 54K€ ont été re-fléchés vers la subvention.



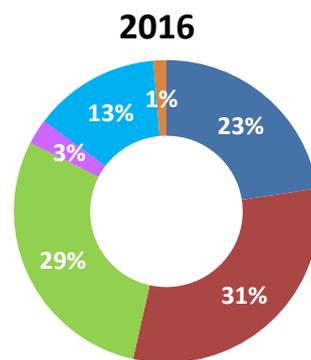
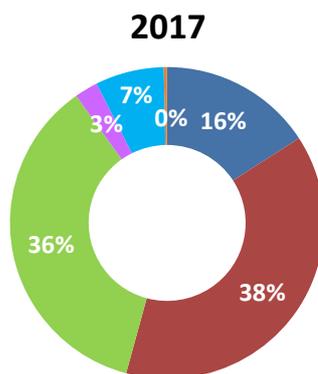
Quelques éléments financiers



Recettes



Dépenses

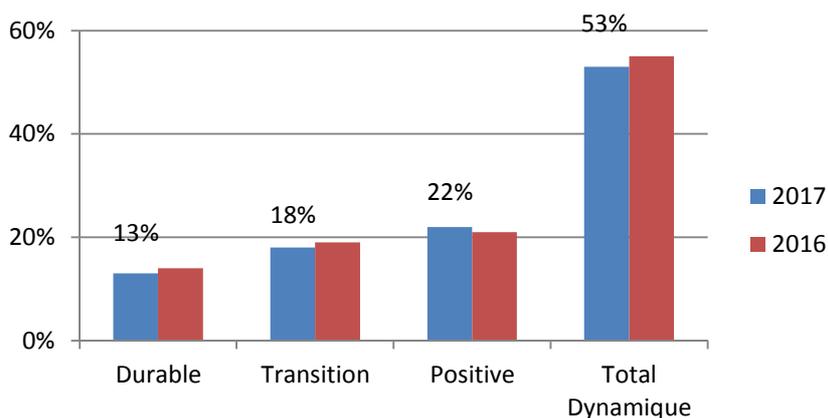


Les résultats en fin de parcours

Les résultats d'insertion se maintiennent avec un taux brut de sorties dynamiques de 53,3%.

45 personnes sont sorties en 2017 dont 24 sorties dynamiques :

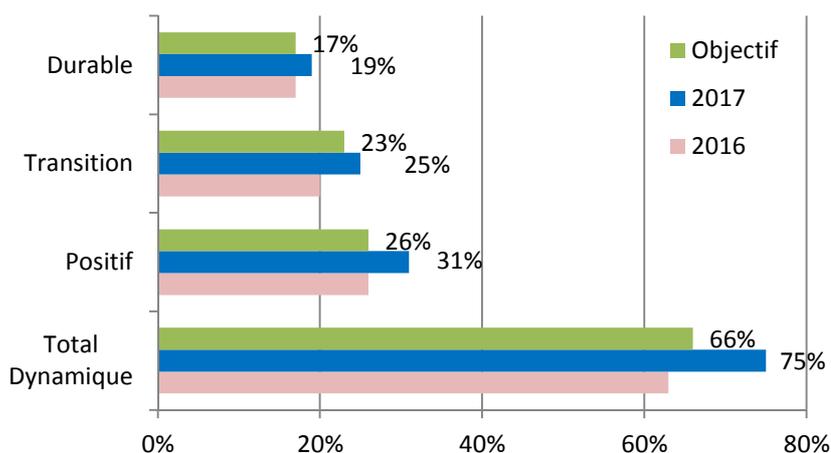
- 6 emplois durables
- 8 emploi de transition
- 10 sorties positives



Sur un périmètre ajusté selon les critères de l'Etat, les résultats d'insertion sont les suivants :

32 sorties examinées (hors sorties pour abandon pendant la période d'essai, faute, maladie, incarcération, retraite) dont 24 sorties dynamiques :

- 6 emplois durables
- 8 emploi de transition
- 10 sorties positives





S'ENGAGE À VOS CÔTÉS

Les perspectives 2018

Les axes de développement

Structuration en 3 entités indépendantes

La mission de développement économique, commercial, partenarial

Travail sur de nouvelles activités ACI et inter ACI & AI

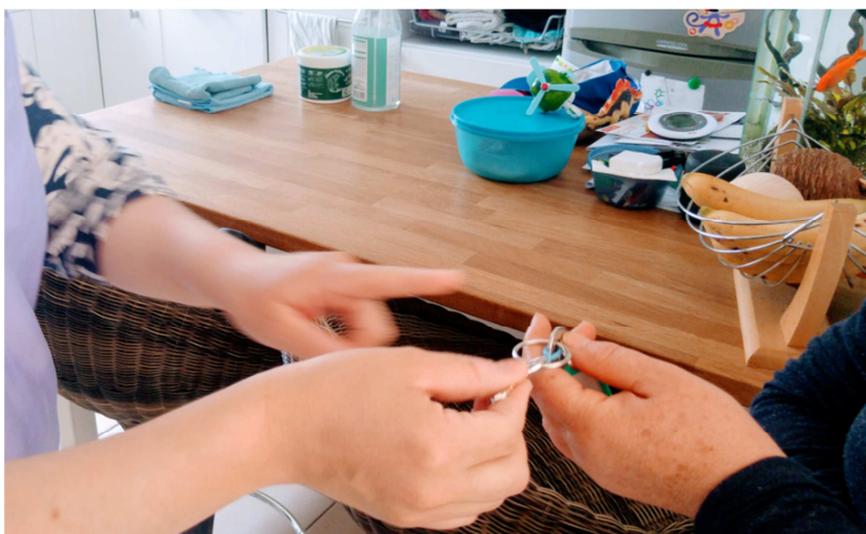
Réduire la taille des équipes

Favoriser les débouchés sur les secteurs porteurs : recyclage et mécanique

Développer l'accompagnement sur les freins majeurs liés au numérique et à la langue

Projet inclusion numérique

Temps de travail sur la langue orale



Siège Social :

Place Henri Barbusse, 69150 DECINES
Tel : 04 72 93 39 12 / contact@msd69.fr