



# Assemblées Générales

## 16 juin 2020



## Rapport d'Activité 2019

Vision collective des associations  
MSD, MSD-AI, MSD-ACI

# Sommaire

Mot de la Présidente .....	3
L'activité 2019 en quelques chiffres.....	4
Nos partenaires et financeurs .....	5
L'action de la fédération MSD .....	6
Les réalisations du Pôle Accompagnement.....	8
Les réalisations du Pôle AI-MAD .....	12
Les réalisations du Pôle ACI.....	16
Les perspectives 2020 .....	20

## Lexique

AAH :	Allocation aux Adultes Handicapés
AI :	Association Intermédiaire
ACI :	Atelier Chantier d'Insertion
APA :	Allocation Personnalisée d'Autonomie
BRSA :	Bénéficiaire du RSA / Revenu de Solidarité Active
CCEL :	Communauté de Communes de l'Est Lyonnais
CIDFF :	Centres d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles
CIP :	Conseiller.ière en Insertion Professionnelle
CLI :	Commission Locale d'Insertion
CSE :	Conseil Social et Economique
CSP :	Chargé.e de Suivi Professionnel
DP :	Délégué.e du Personnel
ESS :	Economie Sociale et Solidaire
ETI :	Encadrant.e Technique d'Insertion
FDI :	Fonds Départemental d'Insertion
FLE :	Français Langue Etrangère
IED :	Itinéraire Emploi Diversifié
IER :	Itinéraire Emploi Renforcé
IRP :	Instance Représentative du Personnel
MAD :	Mise à Disposition (de personnel)
MSD :	Multi Services Développement
NTIC :	Nouvelles Techniques d'Information et de Communication
PMSMP :	Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel
RGPD :	Règlement Général sur la Protection des Données
SIAE :	Structure d'Insertion par l'Activité Economique
TRE :	Technique de Recherche d'Emploi

# Mot de la Présidente

Pour **MSD**, l'année **2019** est une période de renouveau ; renouveau dans les projets, dans les équipes, dans les pratiques et dans les outils.

Fin 2018, **MSD-ACI** perd une activité historique de collecte d'encombrants pour la CCEL, passée en marché dans des conditions inapplicables pour nous. En 2019, la fédération MSD doit trouver le moyen de remplacer cette part d'activité et de revenus pour son adhérente MSD-ACI. C'est chose faite en partie avec un premier marché de peinture ponctuel pour la commune de Vénissieux, nouveau territoire d'intervention pour MSD-ACI. Un second marché de peinture, de 4 ans, pour LMH renforce et sécurise l'activité à plus long terme.

MSD obtient également le soutien de la Direccte avec la validation de deux FDI en juin pour le développement de deux nouvelles activités. L'un vise l'acquisition d'équipements pour la **Tricyclerie de l'Anneau bleu** dont l'objet est la collecte de biodéchets pour valorisation par compostage. Le second permet l'achat de matériels pour l'**Atelier De caps et de clés** dont l'activité est l'entretien-réparation de petits équipements thermiques et la remise en état de petits mobiliers. Un Troisième FDI est validé en octobre pour aider MSD à entamer sa transition écologique.

La fédération MSD travaille en parallèle au développement de **MSD-AI**. MSD participe aux principaux événements d'entreprises. Un partenariat est signé avec la conciergerie solidaire. Le plan d'actions commerciales et de communication est renforcé. L'équipe intègre une commerciale en contrat de professionnalisation à l'IDRAC.

Le pôle **accompagnement** n'est pas en reste ! Si le financement n'est pas maintenu, l'espace numérique reste toutefois ouvert en libre-service. Le changement de Responsable de Pôle renouvelle les pratiques et assouplit les relations transversales. Tous les services sont coordonnés et mis à contribution pour l'animation de nouveaux ateliers collectifs. Des séances d'écoute et de soutien sont mises en place. Malgré la pénurie de recrutement et des profils de plus en plus complexes, les résultats d'accompagnement restent très satisfaisants.

Les **comptes** de MSD restent positifs, notamment, grâce à des ajustements d'organisation permanents en réponse aux fluctuations des activités et des financements. Le plan de renouvellement des **équipements et outils informatiques** se poursuit pour une meilleure sécurité des données et flexibilité de l'organisation. Mais quelle que soit la bonne santé de la fédération et de ses adhérentes, MSD doit poursuivre son **rapprochement d'Unis Vers l'Emploi**. Les travaux de réflexion ont repris avec dynamisme au début du second semestre, avant d'être rattrapés par d'autres actualités.

La seule véritable ombre au tableau est le départ de Jean-Paul MARTIN, ancien président et trésorier de MSD tristement lassé par le nouveau regain de vigueur de vieilles affaires 2015-2016 toujours en cours aujourd'hui.

Avant de conclure, je souhaite une fois de plus, mettre en lumière le travail effectué par nos salariés. L'accompagnement réalisé pour dynamiser les parcours de nos publics est toujours empreint de bonnes pratiques professionnelles et de pugnacité. Grâce à cette détermination à ne pas céder à la facilité de parcours longs ou de choix préétablis, les personnes accompagnées sont responsabilisées et franchissent des étapes déterminantes.

Je remercie également tous les membres du bureau qui m'aident au quotidien pour mener à bien les missions de MSD. Et je renouvelle mon appel à candidatures pour de nouveaux bénévoles et membres du bureau.

Un grand merci enfin à Caroline, notre Directrice, dont le professionnalisme et l'engagement au quotidien ont permis un management et une gestion au plus près des ressources humaines, matérielles et financières.

Myriam BELAFEKIR, Présidente de l'association MSD.

Pour **MSD-AI**, l'année **2019** est dynamique sur le premier semestre et voit à nouveau le volume d'affaires reculer en fin d'année. Le projet de vitrine, balayé par la réfection du bâtiment, doit être totalement revu en 2020.

Avec le recul du chômage, les recrutements demandent de démultiplier les contacts et annonces. Les missions sont concentrées sur moins de personnes. Ceci rend nos contrats plus attractifs. La qualité de l'accompagnement permet d'obtenir de bons résultats en termes de retour à l'emploi.

Myriam BELAFEKIR, Présidente de l'association MSD-AI.

Pour **MSD-ACI**, l'année **2019** est le temps du développement. Malgré la perte de la CCEL, le volume d'aide au poste passe de 25 à 27 ETP. Deux nouveaux marchés sont remportés pour les « brigades blanches » et deux nouveaux supports d'activité sont lancés. La projection 2020 porte à 31 ETP.

La reprise économique a raréfié les ressources humaines. Le profil des salariés sur ACI a glissé vers des personnalités, des histoires et des situations plus complexes. La durée des parcours s'allonge sensiblement. Pour autant, la qualité de l'accompagnement permet de maintenir un bon niveau de sortie dynamique.

Myriam BELAFEKIR, Présidente de l'association MSD-ACI.

# L'activité 2019 en quelques chiffres

Référence de Parcours	AI - MAD	ACI
<b>146 demandeurs d'emplois en Itinéraire Emploi Diversifié ou Renforcé (IED ou IER)</b> 153 étapes emploi - formation 165 étapes socio-professionnelles 95 sorties à l'emploi	<b>52 101 heures de travail réalisées par 192 salariés</b>  Soit <b>32,42 Equivalents Temps Plein</b> (base IAE-AI : 1607 heures)	<b>48 996 heures de travail réalisées par 65 salariés</b>  <b>26,92 ETP</b> (base IAE-ACI 1820 heures) pour l' <b>outil ACI</b>

## Au global, la mise à l'emploi des associations MSD représente

### 101 097 heures de travail réalisées par 257 salariés en parcours d'insertion

Dont **142 nouveaux entrants** sur l'année 2019

⇒ Soit **59,34 ETP** occupés par des personnes accompagnées sur une dynamisation de parcours

- 39 %** d'entre eux habitent un quartier prioritaire des communes de l'Est Lyonnais.
- 39 %** sont allocataires des minima sociaux.
- 42 %** sont sans emploi depuis plus de 2 ans.
- 14 %** sont des jeunes sans qualification.

**172** diagnostics socio-professionnels réalisés pour les candidats AI-MAD

### 4 470 heures de formation pour 106 stagiaires

dont 939 h en qualification et 1 834 h de professionnalisation et 1 697 h de savoirs de base

**41 sorties dynamiques** sur 55 fins de parcours d'insertion

**16,80 ETP de salariés « permanents » & 7 bénévoles**

## Les missions de la Fédération

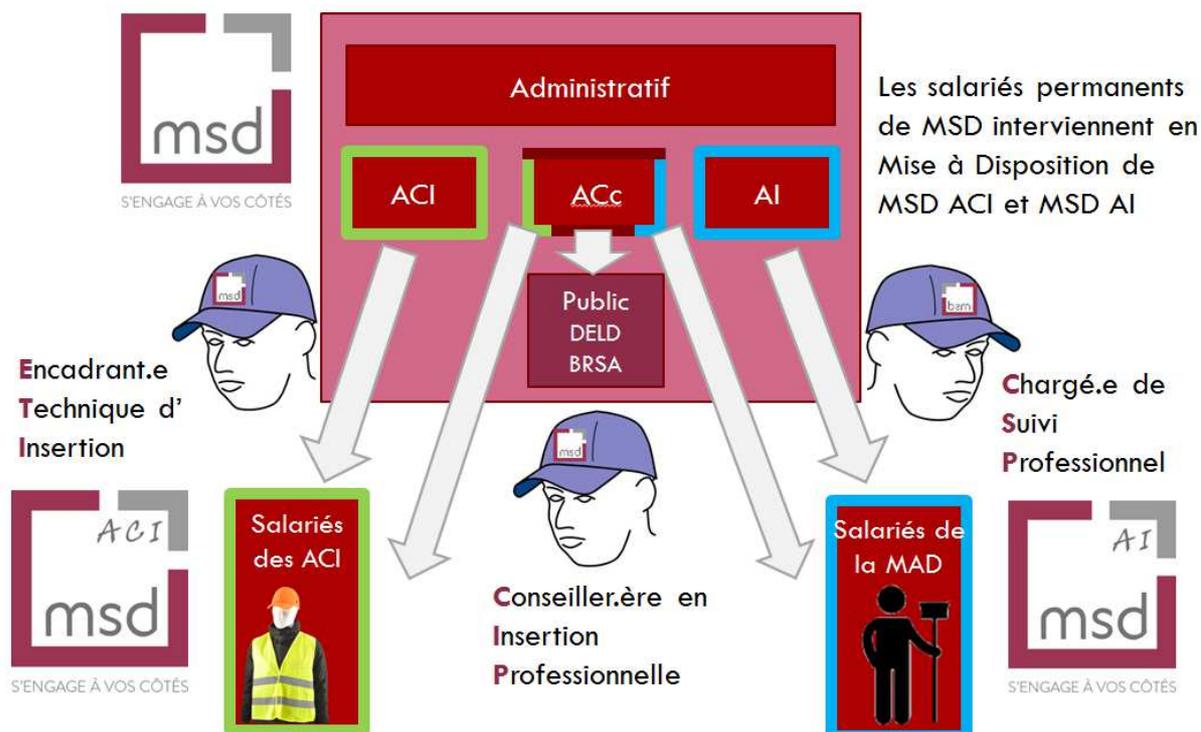
Les statuts de MSD Fédération précisent notamment :

- accompagner des personnes en difficulté,
- fédérer les associations MSD affiliées ACI et AI, existantes ou à créer ;
- développer des actions relevant de l'objet social de ses membres ;
- apporter aux membres un soutien technique, administratif et comptable ;
- représenter les membres auprès des organismes officiels ;
- accompagner les membres auprès des autorités administratives compétentes, lors des demandes d'autorisations et agréments ;

Le premier point correspond à la mission du Pôle Accompagnement, transversale, avec l'accompagnement des BRSA et DELD mais également des actions auprès des publics salariés par MSD-AI et MSD-ACI.

## L'organisation de la fédération :

Un Bureau constitué de bénévoles, et une équipe de professionnels tournés vers l'insertion :



## Nos partenaires et financeurs



Nos partenaires : **collectivités locales, communautés de communes, partenaires institutionnels, bailleurs sociaux et clients**, ont favorisé le retour à l'activité salariée de 257 demandeurs d'emplois en nous confiant **101 097 heures de travail**, participant ainsi directement à la dynamique économique & sociale des territoires de l'Est Lyonnais.

# L'action de la fédération MSD

## Mise en place du CSE

En avril 2019, MSD a lancé le processus d'élection des représentants du personnel pour la mise en place du Comité Social et Economique (CSE).

Un calendrier identique a été suivi pour les 3 associations MSD fédération, MSD AI et MSD ACI.

Après plusieurs explications sur les missions du CSE et le rôle des Délégués du Personnels, et malgré plusieurs relances, nous avons dû constater une carence de candidat pour MSD AI et MSD ACI.

Pour MSD AI, cela s'explique en partie par le faible sentiment d'appartenance à une équipe pour les salariés en insertion. Chacun travaille chez des clients différents ; les salariés se croisent rarement ; la plupart ne se connaît pas.

Pour MSD-ACI, cela peut s'expliquer davantage par des problématiques de maîtrise de la langue ou par des situations personnelles dont la préoccupation domine les éventuels sujets collectifs. Cela peut également relever de bien d'autres questions, dont par exemple le manque de confiance en soi, le manque de connaissance du fonctionnement des IRP, etc ...

Particulièrement attachée à favoriser le dialogue social et une représentation soutenue du personnel, MSD fédération a choisi de doubler les postes de DP et de retenir 2 titulaires et 2 suppléants. Pour la fédération, 3 listes ont été déclarées. Les élections se sont tenues le 20 juin en un seul tour. Depuis, les réunions du CSE et les échanges se poursuivent de bon train.

## Volet communication

MSD a recruté une étudiante IDRAC en BTS Digitalisation de la Relation Client. Entrée en septembre 2019, elle est en alternance pour 2 ans. Sous la direction du Responsable de Développement, elle est en charge d'une partie de l'action commerciale terrain et de l'animation de notre communication digitale. A ce titre, elle fait notamment vivre la page LinkedIn ouverte près d'un an plus tôt, en octobre 2018.

Après les plaquettes de présentation faites en 2018 sur le modèle « les SIAE du Rhône » à destination d'administrations, partenaires et financeurs, MSD a produit en 2019 des plaquettes à caractère commercial sur des supports plus libres.

Par ailleurs, MSD a obtenu le soutien de la Direccte et obtenu un financement FDI dans le but de faire réaliser un jeu d'outils de communication pour l'activité tricyclerie et pour l'atelier réparation.

Ces travaux de communication, débutés en fin 2019 seront menés principalement sur le premier semestre 2020.



## Refonte des documents majeurs

Les équipes de MSD ont travaillé en mode projet sur des thèmes fondamentaux en 2020. Le fruit de ce travail se traduit dans la refonte de différents documents majeurs :

- **Projet Associatif** : il est établi pour la période à venir 2020-2025. Il s'appuie sur le bilan de la période précédente et le contexte actualisé pour définir les nouveaux objectifs ;
- **Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP)** : il a été entièrement reconçu pour répondre aux enjeux de santé et sécurité au travail ;
- **Registre RGPD** : nouvelle obligation légale, l'établissement de ce registre a été l'occasion de revoir nos pratiques et d'optimiser nos outils en supprimant les redondances.

## Plan d'investissement Informatique et téléphonie

Après une première phase d'audit sécurité du système d'information, MSD est entrée dans une phase de déploiement d'un plan d'actions visant à renforcer la protection du système, des outils et des données.

Un programme de renouvellement des équipements a été établi. Cela permet de maintenir une flotte de matériels performants et une grande flexibilité dans les solutions mises en œuvre. Cela sera particulièrement appréciable en mars 2020 en permettant une adaptation immédiate.

La solution de téléphonie est reportée sur 2020 pour des questions techniques d'accès à la fibre du bâtiment.

## Accent sur la formation

MSD est attachée à la professionnalisation de ses équipes. Cela vaut pour les personnes en parcours, mais aussi et surtout pour son personnel permanent.

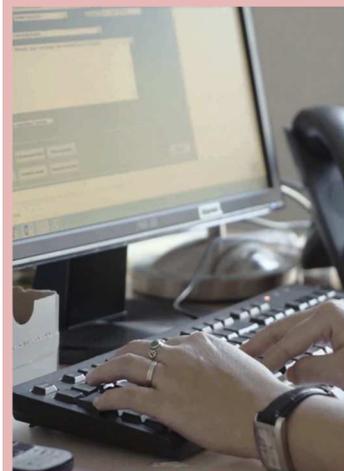
- 95% des salariés permanents ont eu une formation en 2019
- 179 jours de formation (102 professionnalisation + 77 qualification)
- 8 jours en moyenne par personne
- Coût 12,3K€ HT 13,8K€ TTC
- 2 ETI en formation ETAIE, 2 à 3 jours toutes les 2 semaines jusqu'en juin
- 1 étudiante en BTS DRC, 2 à 3 jours par semaine à l'école ;

Le plan de formation 2019 est particulièrement marqué par

- l'obtention par 2 ETI de leur diplôme ETAIE ;
- la proposition en libre choix d'une formation interne Self-Défense.

MSD porte également un engagement auprès d'un public extérieur en formation. Ainsi, nous avons accueilli 6 stagiaires :

- 1 élève de 3<sup>ième</sup> en découverte des métiers ;
- 2 élèves en formation CISP ;
- 2 élèves en formation « Responsable d'entreprise ESS » ;
- 1 élève en Master II Psychologie clinique (de 10/2019 à 05/2020).



# Les réalisations du Pôle Accompagnement

Le Pôle Accompagnement MSD répond à différents enjeux – orientations propres au groupement de l'IAE :

- ✓ Travailler de façon transversale au sein de MSD, la fonction « **accompagnement vers l'emploi** »
- ✓ Envisager le service « Référence de parcours RSA-PMIe et RSA FSE » comme un **vivier de candidats privilégiés pour l'ACI et l'AI**.
- ✓ Développer une ingénierie RH commune AI-ACI sur les volets :
  - **Recrutement**
  - **Alternance emploi/formation, ateliers thématiques, espace numérique**
  - **Evaluation des compétences**
  - **PMSMP et sorties à l'emploi.**
- ✓ Développer plus avant **les passerelles** pour les personnes en insertion entre la référence de parcours, l'ACI et l'AI pour tirer parti d'une synergie entre les différentes entités du groupe et développer du même coup, **les sorties dynamiques et sorties positives.**



## Les ateliers thématiques

Au cours de l'année 2019, le Pôle accompagnement a redéployé un cycle de 12 ateliers thématiques en 24 séances à destination de 82 participants, personnes accompagnées ou salariées organisés en petits groupes (5 à 6 pers) et au siège de l'Association :

- La lettre de motivation
- L'entretien d'embauche
- Le CV efficace
- Les métiers de la grande distribution
- Estime de soi, confiance en soi pour aller vers l'emploi !
- Mes atouts pour l'emploi
- Gestes et postures
- Restons Zen
- Libertés Chéries (valeurs de la République)
- CIDFF, Femme Mère le choix de l'emploi
- Autonomie numérique

Pour 2020, le pôle accompagnement aménage son offre d'ateliers pour la présenter en formats « pack » : Intégration, Recherche Emploi, Découverte métiers, ...

msd GRANIT LYON

Calendrier Ateliers Thématiques MSD - Premier semestre 2019

Intitulé de l'atelier	Date 1	Date 2	Intervenant
1. Les métiers de la DISTRIBUTION-GRANDE DISTRIBUTION (intermarchés et autres enseignes)	mercredi 20 juin (18h-19h)		BOIS-DIEZ
2. Le métier de gestionnaire d'immobilier - Quelles opportunités pour un jeune diplômé ?	mercredi 27 juin (18h-19h)		LOISEL-CHOUAUX
3. Les métiers de la "FORMATION" (CDDP, CDDP2)	jeudi 3 juillet		BOIS-DIEZ
4. Les métiers de la grande distribution - Quelles opportunités en grande entreprise ?	jeudi 4 juillet		LOISEL-CHOUAUX
5. La profession de technicien de bureau - métier en croissance	mercredi 13 août (18h-19h)		BOIS-DIEZ
6. Les métiers de l'entretien (ménage - nettoyage industriel de sites)	jeudi 22 août (18h-19h)		BOIS-DIEZ
7. Le métier de vendeur en magasin - 20h, gestion et conseil	jeudi 29 août		BOIS-DIEZ
8. Le métier de technicien de maintenance industrielle	mercredi 6 septembre	mercredi 6 septembre	LOISEL-CHOUAUX
9. Mettre son CV à jour	mercredi 20 août (18h-19h)	jeudi 21 août (18h-19h)	BOIS-DIEZ et BOIS-DIEZ
10. Préparer l'entretien d'embauche : l'âge et l'expérience	jeudi 21 août (18h-19h)		BOIS-DIEZ
11. Préparer l'entretien d'embauche : l'âge et l'expérience	jeudi 21 août (18h-19h)	jeudi 21 août (18h-19h)	BOIS-DIEZ
12. Découvrir une entreprise "typique"	jeudi 21 août (18h-19h)	jeudi 21 août (18h-19h)	BOIS-DIEZ
13. Mettre son CV à jour	jeudi 21 août (18h-19h)		BOIS-DIEZ
14. Mettre son CV à jour	jeudi 21 août (18h-19h)		BOIS-DIEZ
15. Mettre son CV à jour	jeudi 21 août (18h-19h)		BOIS-DIEZ
16. Mettre son CV à jour	jeudi 21 août (18h-19h)		BOIS-DIEZ
17. Mettre son CV à jour	jeudi 21 août (18h-19h)		BOIS-DIEZ
18. Mettre son CV à jour	jeudi 21 août (18h-19h)		BOIS-DIEZ
19. Mettre son CV à jour	jeudi 21 août (18h-19h)		BOIS-DIEZ
20. Mettre son CV à jour	jeudi 21 août (18h-19h)		BOIS-DIEZ

## L'écoute, un appui psychologique pour les parcours les plus fragiles

A partir d'octobre 2019, MSD accueille pour 6 mois, une stagiaire en Master psychologie clinique. Elle reçoit en séances d'écoute les personnes qui en expriment le besoin. Cela permet également aux équipes de MSD d'anticiper les situations difficiles avant la rupture et de consolider les parcours les plus fragiles.

## L'accompagnement numérique

En fin d'année 2018 et début 2019, MSD a proposé une formation « accompagnement à l'autonomie numérique » animée par Emmaüs Connect. Malgré le bilan très satisfaisant de cette formation présentant un apport majeur pour leurs démarches sociales et professionnelles, MSD a dû abandonner ce programme, faute de financement.

Les CIP, CSP et les ETI de MSD orientent les personnes vers les solutions du territoire, mais peu présentent les prérequis nécessaires et se sentent capables de s'y rendre (langue, mobilité, organisation personnelle, par ex.).

## Le public de l'accompagnement socio-professionnel

En 2019, le Pôle Accompagnement MSD a accompagné 146 participants :

- 102 bénéficiaires en Itinéraire Emploi Diversifié (IED) et
- 99 bénéficiaires en Itinéraire Emploi Renforcé (IER).

Cet accompagnement socio-professionnel est assuré par deux Conseillères en Insertion Professionnelle (CIP) et leur Responsable de Service Accompagnement (1.5 ETP) en partenariat avec les animateurs MMIE et secrétaires de CLI de la Métropole.

TYPOLOGIES DES PUBLICS	2019	IED RSA	IER RSA	IER DELD
<b>Nombre de places</b>		<b>55</b>	<b>31</b>	<b>35</b>
<b>Sexes</b>	Hommes	60	17	21
	Femmes	42	27	34
<b>Âges</b>	- 25 ans	1	2	0
	26/35 ans	41	17	9
	36/45 ans	33	13	17
	46/55 ans	21	10	15
	+ 55 ans	6	2	14
<b>Niveaux</b>	5 et +	1	5	7
	4 (BAC)	16	6	21
	3 (CAP BEP)	40	9	
	2 (sans diplôme)	25	11	24
	Illettré, non scolarisé	5	1	3
	Diplôme étranger	10	12	
	Inconnu	5	0	
<b>Problématiques travaillées dans le cadre du parcours</b>	Santé	23	12	NR
	Logement	17	8	NR
	Accès aux droits	44	24	NR
	Mobilité	16	18	NR
	Autonomie sociale	1	1	NR





## Une illustration par le récit

Mme RZ a été orientée vers la structure MSD pour un accompagnement socio-professionnel. Originnaire de Serbie, âgée de 46 ans et mère de 4 enfants, Madame cumule plusieurs problématiques sociales qui ne lui permettent pas d'engager une dynamique de parcours immédiate : un niveau B1 en français et un mari en situation de dépendance, notamment. De plus, Mme RZ éprouve des difficultés dans la compréhension et la transmission des informations. Sur le volet professionnel, elle exprime un manque relatif d'autonomie, avec peu de maîtrise des nouvelles technologies, des problématiques de mobilité et avant tout, aucune activité professionnelle depuis 10 ans.

Un plan d'actions est alors mis en place : définition de projet, programmation d'une formation FLE dispensée par UFCS, participation aux ateliers de « Techniques de Recherche d'Emploi » (TRE) et « Nouvelles Techniques d'Information et de Communication » (NTIC) dispensés par le Pôle Emploi et Emmaüs Connect.

Mme RZ se limite à la recherche d'emploi en qualité d'agent d'entretien et souhaite idéalement travailler en tant qu'employée libre-service. A ce stade, cet objectif lui paraît bien éloigné au vu des freins périphériques. Une alternative lui est alors proposée : intégrer les magasins du Foyer Notre Dames des Sans-abris.

Mme RZ intègre la structure, travaille son employabilité, et complète sa formation FLE. Des visites d'entreprises et une PMSMP ont été organisées dans le secteur de la petite et grande distribution.

Aujourd'hui, Mme RZ exerce à temps partiel au sein d'un magasin alimentaire de proximité à Bron pour la mise en rayon des produits. L'approche client reste encore timide. A moyen terme, Mme RZ souhaiterait se concentrer sur le passage de l'examen de conduite et faire évoluer son temps de travail.

## Les résultats en fin de parcours

Les résultats 2019 restent élevés, avec 95 sorties vers l'emploi durable ou de transition, soit 65 % (27% en 2016 ; 51% en 2017 ; 52% en 2018 et 2019).

Qualité des parcours accompagnés en 2018	IED RSA	IER RSA	IER DELD
Nombre de places	55	31	35
Nombre de personnes accompagnées	102	44	55
Nombre d'étapes Emploi/Formation	57	38	29

SORTIES 2019	Emploi durable (CDI, CDD + 6 mois, création & reprise d'entreprise)	21	15	13
	Emploi de transition (CDD - 6 mois, Intérim, IAE, Formation qualifiante)	36	23	16

Accès à une étape Emploi/Formation (PMSMP, Bilan diag, TRE, Remise à Niveau)	81	2	36
Accès à une action socio-pro	102	63	NR

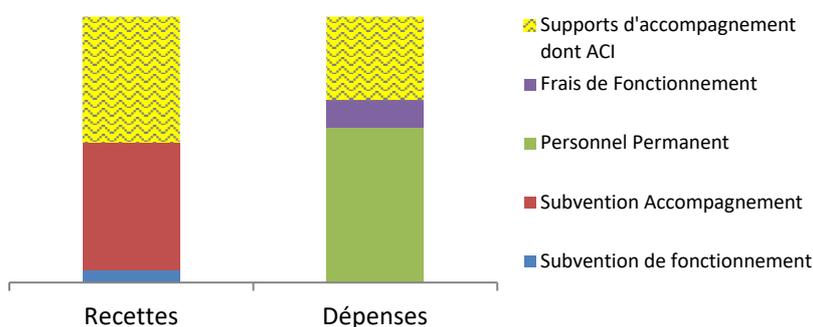
En vue de l'arrivée des « Itinéraires Emploi » Métropolitains, les CIP MSD ont maintenu un travail rapproché avec les secrétaires de CLI pour viser le meilleur remplissage des files actives.

Le dynamisme de l'accompagnement socio-professionnel a permis un taux de re-signature proche des 100% auprès du public accompagné par MSD lors de la reprise des contrats PLIE par la Métropole.

## Quelques éléments financiers

L'activité d'accompagnement en référence de parcours présente un déficit. L'arrêt de l'accompagnement numérique a permis de réduire ce déficit.

Le Pôle Accompagnement retrouve un équilibre théorique en valorisant les réalisations d'actions transversales et l'accompagnement socio-professionnel des salariés en ACI.



Une part « indéfinie » du CA des marchés réservés ou clausés est dédiée à l'accompagnement ; de même qu'une partie de l'aide au poste ou certaines subventions fléchées ACI, au titre de l'accompagnement. La simulation de ces recettes et dépenses porte l'activité à l'équilibre. Cette simulation reste théorique puisque l'accompagnement n'est pas vendu en prestation mais réalisé par mise à disposition à titre gratuit.



# Les réalisations du Pôle AI-MAD

## Le public accompagné

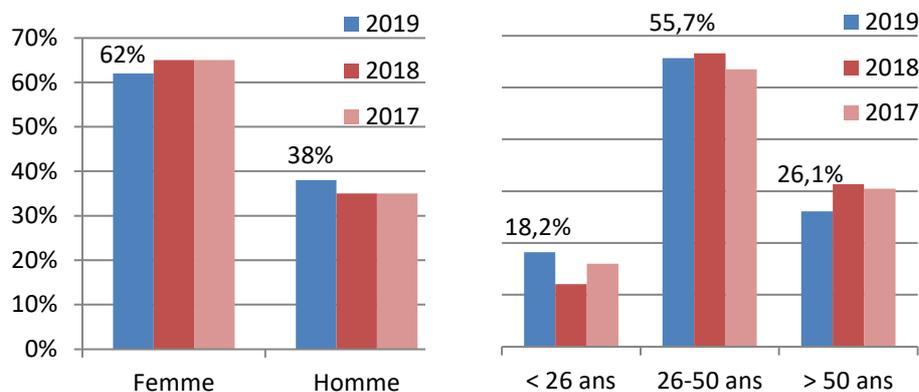
Au 31/12/2019, nous avons salarié **192 personnes** (dont 114 nouveaux salariés) qui ont effectué 2 872 mises à disposition.

La population AI est majoritairement féminine (62,5 %).



En 2019, nous avons organisé **41 informations collectives** (43 en 2018, 42 en 2017, 41 en 2016, 43 en 2015) et accueilli dans ce cadre **140 personnes** (160 en 2018, 165 en 2017, 235 en 2016 et 349 en 2015). Nous constatons une baisse des orientations par nos partenaires, un manque d'intérêt de nos missions par rapport au système allocataire (garantie jeune, notamment) et une désaffection pour les missions courtes faiblement rémunératrices.

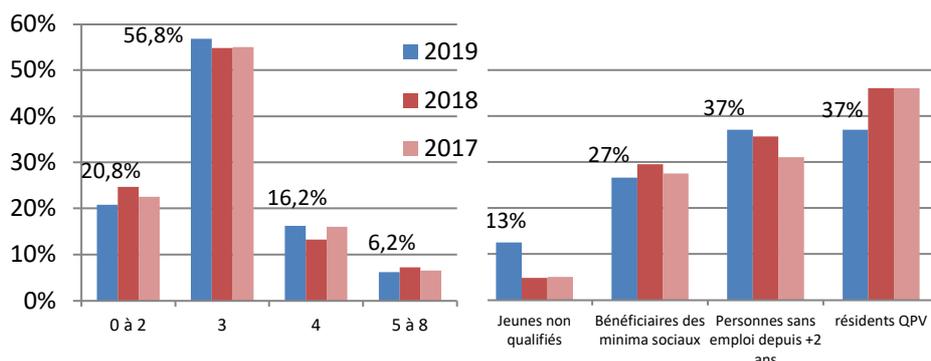
**172 entretiens diagnostic socio-professionnels** ont été réalisés, contre 109 en 2018 et 134 en 2017. En réalité, la réalisation de plusieurs "chantiers jeunes" est venue alimenter cette étape préalable à toute mission.



**77,60%** des salariés accompagnés en 2019 ont un niveau de formation compris entre **0 et 3** (niveau BEP-CAP et infra). La part de Jeunes Sans Qualification augmente du fait des chantiers jeunes.

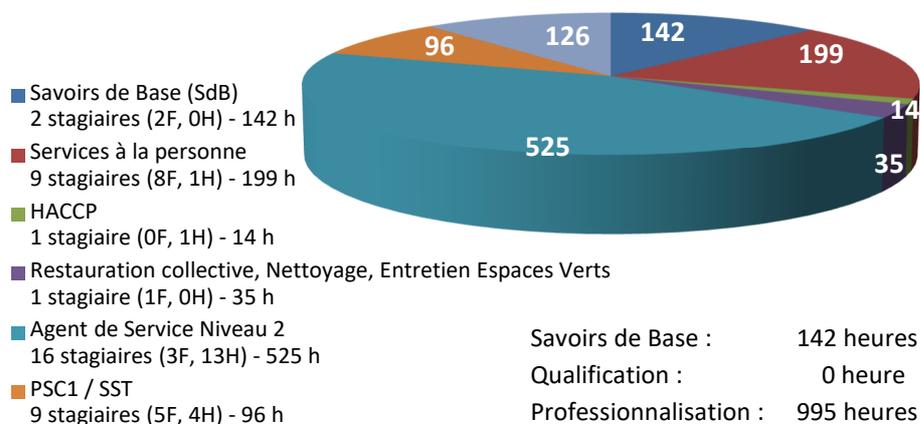
Les situations sociales sont variées. On notera que 37 % des salariés accompagnés étaient sans emploi depuis plus de deux ans à leur inscription au sein de notre association.

71 salariés (dont 14 Brondillants, 18 Décinois, 24 Majolans et 12 Vaudais) sont issus des **quartiers politiques de la ville, soit 37 %** de nos salariés accompagnés.

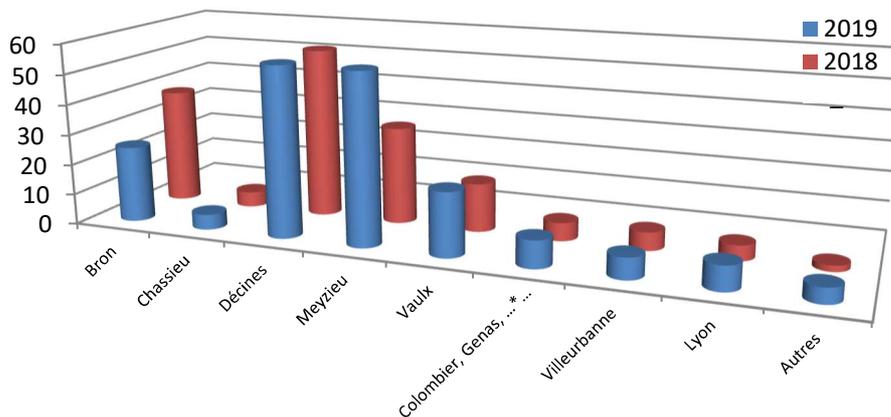


## L'alternance Emploi - Formation

**2019 : 1 137 heures,**  
pour 47 stagiaires (20F, 27H)



## La provenance des salariés



\* Colombier Saugnieu, Genas, Jons, Jonage, Pusignan

## L'illustration par le récit

Mme M s'inscrit chez MSD en janvier 2019. Après une scolarité stoppée à 14 ans, sa plus longue expérience professionnelle est un poste de coiffeuse occupé pendant 8 ans, sans qualification dans le domaine. Dévouée à l'éducation de ses enfants, elle est sans emploi depuis 25 ans.

Dans une situation d'urgence financière, mais sans projet professionnel en tête, Madame se dit maniaque de la propreté. Elle démarre par des missions de courte durée pour valider son envie de travailler dans le domaine. Une opportunité se présente dans un Institut Medico-Educatif. Malgré son appréhension d'un public méconnu, Mme M nous fait rapidement un retour très positif, retour partagé par le client qui augmente très vite ses heures de travail.

Après une année de mission au sein de cet IME, elle obtient un CDD en direct d'1 an. Le client compte lui proposer rapidement en CDI.



## La Formation au fil du temps

**2016 : 1521 heures,**  
Pour 33 stagiaires (22F, 11H)  
Savoirs de Base : 578 h  
Qualification : 438 h  
Professionnalisation : 505 h

**2017 : 1994 heures,**  
Pour 40 stagiaires (27F, 13H)  
Savoirs de Base : 1 034 h  
Qualification : 297 h  
Professionnalisation : 663 h

**2018 : 1596 heures,**  
Pour 27 stagiaires (17F, 10H)  
Savoirs de Base : 548 h  
Qualification : 448 h  
Professionnalisation : 600 h

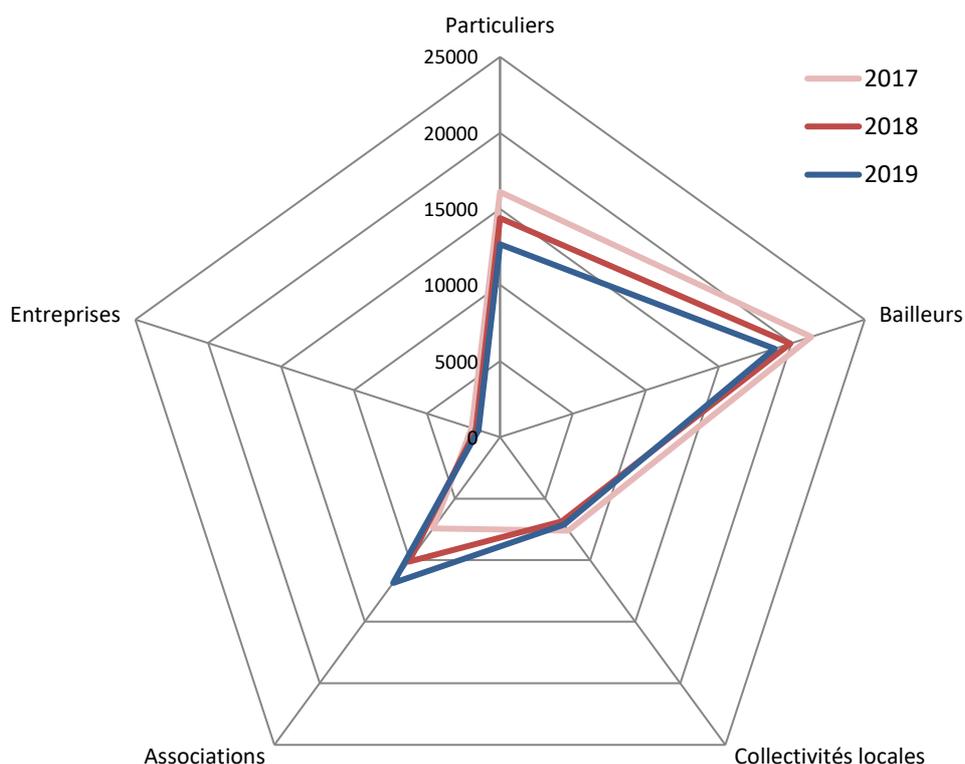


## Les clients de l'AI

51 947 heures de mise à disposition en 2019, soit - 1,83%  
52 918 heures de mise à disposition en 2018, soit - 2,76%  
54 418 heures de mise à disposition en 2017, soit - 2,64%  
55 895 heures de mise à disposition en 2016.



## Volume d'activités par catégories de clients



L'activité est en léger recul de moins de 2% en heures, particulièrement sur les particuliers et les bailleurs avec des baisses respectives de 13,5% et 5,7%.

Les particuliers cessent de recourir à nos services lorsqu'ils perçoivent l'APA ou l'AAH car leurs besoins sont traités de manière globale par les associations détenant tous les agréments nécessaires, non accessibles par les AI.

D'autres choisissent la solution CESU.

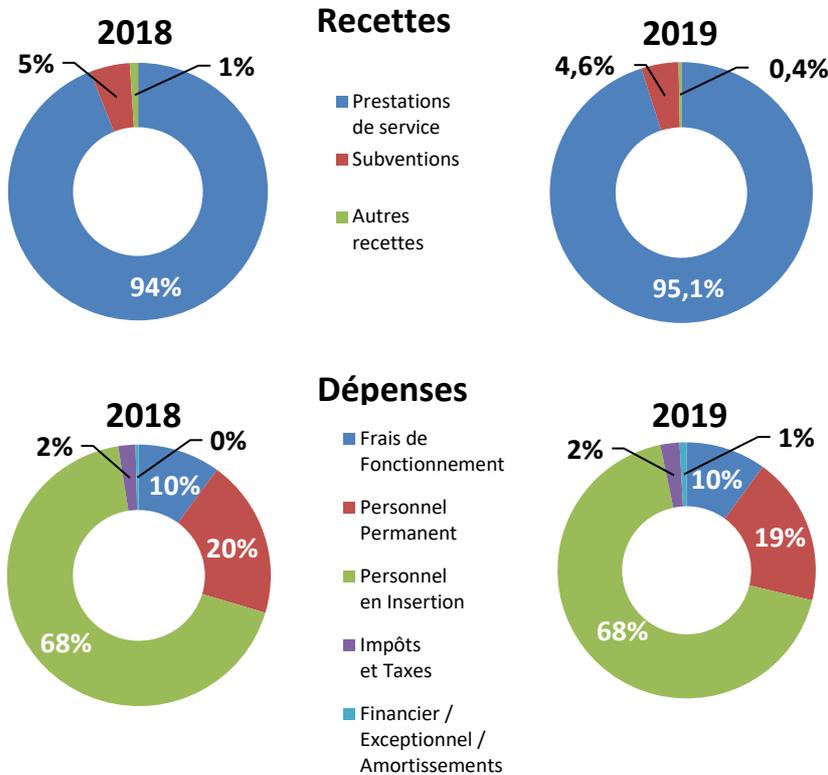
Les Associations et les Collectivités Locales, sont les axes de développement à privilégier avec un potentiel important lié à l'ESS.

Parallèlement, l'activité peine à se développer sur certaines zones malgré le potentiel, du fait de la faible mobilité de nos salariés. C'est le cas par exemple sur Genas, Chassieu ou Colombier-Saugnieu.



## Quelques éléments financiers

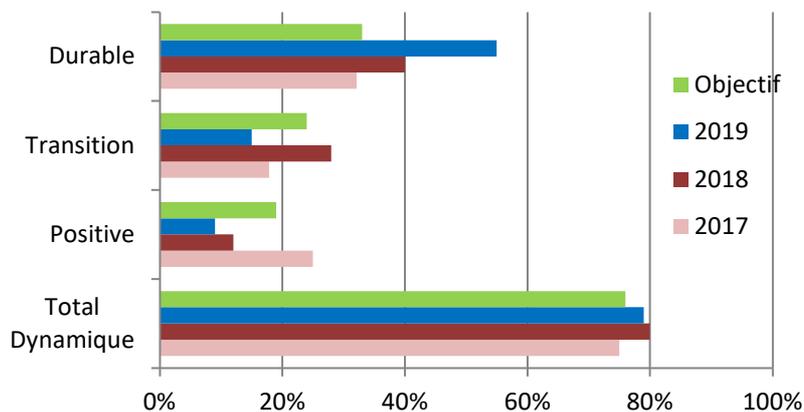
Notre association a réalisé un chiffre d'affaires de 1 061 085€, soit un léger recul de - 2,4% par rapport à 2018.



## Les résultats en fin de parcours

En 2019, les résultats d'insertion restent très positifs. En effet, 33 personnes ont fini leur parcours dont 26 en sortie dynamique :

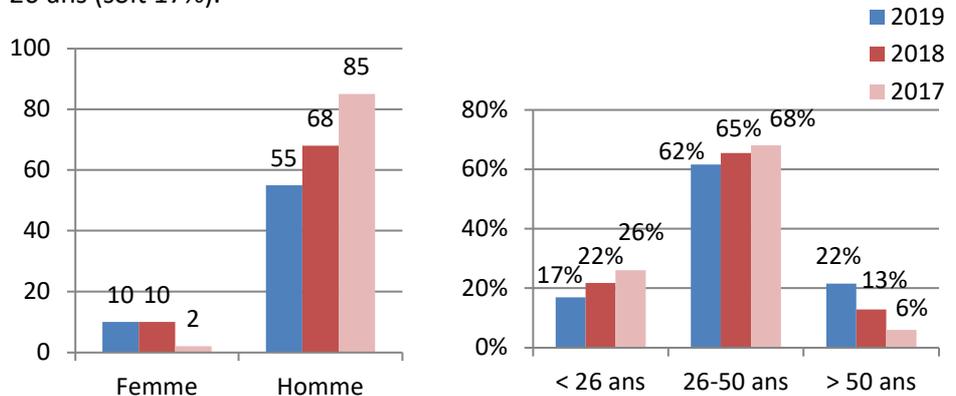
- 18 emplois durables : CDI, contrat aidé en CDI, CDD intérim +6mois, création d'activité, saisonnier de +6mois
- 5 emplois de transition : CDD, intérim, contrat saisonnier -6mois
- 3 sorties positives : formation pré qualifiante, contrat aidé vers une autre SIAE, retraite



# Les réalisations du Pôle ACI

## Le public accompagné

Au cours de l'année 2019, nous avons salarié 65 personnes dont 10 femmes et dont 28 nouveaux. Sur cette période, nous avons salarié 11 jeunes de moins de 26 ans (soit 17%).



**74%** des salariés sont allocataires des minima sociaux à l'entrée sur les ACI.

**29** salariés (dont 14 Brondillants, 13 Vaudais, 1 Majolan et 1 Villeurbannais) résident dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville soit 45% des salariés. Proportionnellement, cela représente 10 points de plus qu'en 2018.

**57%** des salariés accompagnés étaient sans emploi depuis plus de deux ans à leur inscription au sein de notre association.

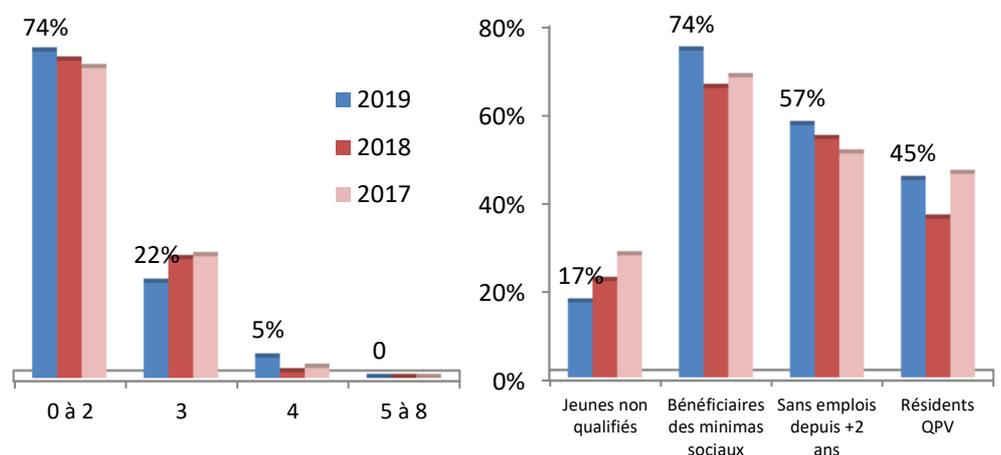
**95%** des salariés accompagnés en 2019 ont un niveau de formation compris entre 0 et 3 (niveau BEP-CAP et infra) (94% en 2016, 98% en 2017, 99% en 2018).

**51%** ne maîtrisent pas la langue française et **31%** sont primo-arrivants.

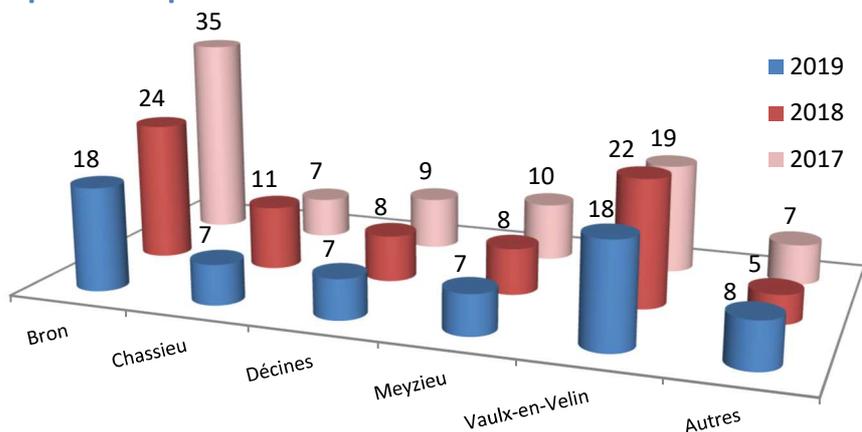
**42%** ne maîtrisent pas la langue française en **2018** et **20%** sont primo-arrivants.

**34%** ne maîtrisent pas la langue française en **2017** et **22%** sont primo-arrivants.

Ces constats confirment notre engagement auprès des publics les plus en difficulté mais complexifient les solutions d'orientation en termes d'accès aux formations savoirs de base, qualifiantes et de sorties à l'emploi.



## Un public de proximité



## L'alternance Emploi - Formation

**Total des heures de formations : 3 333 heures, 59 stagiaires**

939h qualifiant - 482h professionnalisant - 1 555h SdB - 357h immersion

· **Dont formations du dispositif PAPPE-ACI : 1 641 heures, 16 stagiaires**

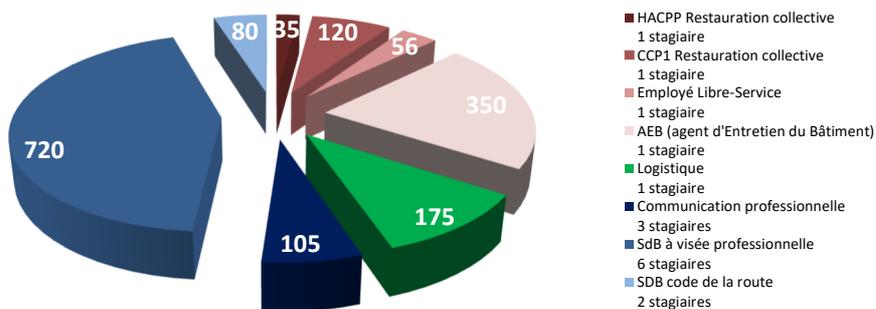
- \* 561 heures de formation qualifiante (4 stagiaires)
- \* 175 heures de formation professionnalisante (1 stagiaire)
- \* 905 heures de savoirs de base, mobilité (11 stagiaires)

· **Dont formations hors dispositif PAPPE-ACI : 1 335 heures, 35 stagiaires**

- \* 378 heures de formation qualifiante
- \* 307 heures de formation professionnalisante
- \* 650 heures de savoirs de base, mobilité

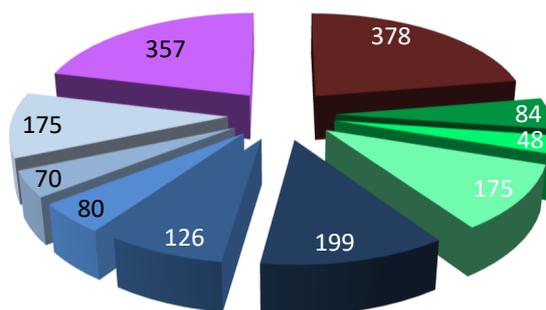
· **Dont immersion en milieu professionnel (PMSMP) : 357 heures, 8 stagiaires**

### Heures de formation - PAPPE ACI - 1 641 h



- Poseur Linky  
1 stagiaire
- HOBO  
6 stagiaires
- PSC1  
4 stagiaires
- Technique de BioNettoyage  
5 stagiaires
- CLEA - SdB Pro  
1 stagiaire
- Parcours Numérique  
7 stagiaires
- FLE  
1 stagiaire
- SdB Code de la Route  
5 stagiaires
- SdB Permis de conduire  
5 stagiaires
- PMSMP  
8 stagiaires

### Heures de formation HORS PAPPE ACI - 1 692 h



## Les supports d'activité des ACI

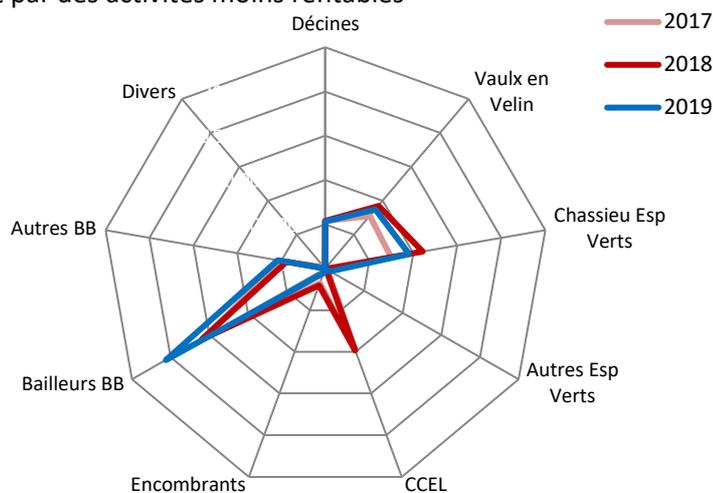
L'ACI intervient sur

- ✓ l'entretien et sur-entretien d'espaces verts et espaces urbains
- ✓ les activités de Plâtrerie-Peinture (2<sup>nd</sup> œuvre du bâtiment)
- ✓ l'enlèvement d'encombrants
- ✓ la collecte de biodéchets et leur valorisation par compostage
- ✓ l'atelier entretien-réparation, surcyclage- rénovation



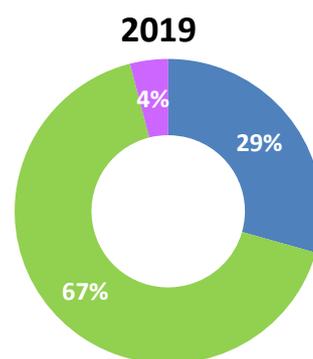
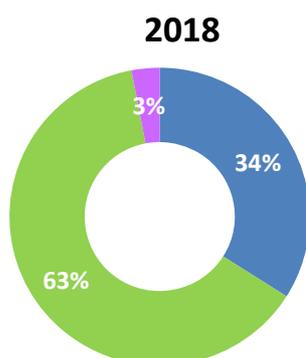
## Les clients des ACI

Les revenus des ACI reculent de 12,5% pendant que le volume d'heures augmente de 8%. Cela est dû à la perte d'une activité historique compensée partiellement par des activités moins rentables

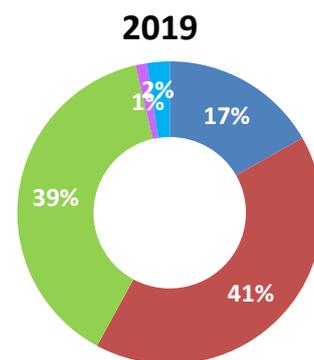
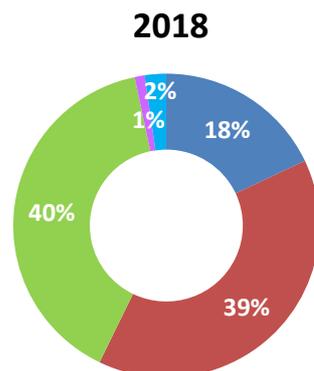


## Quelques éléments financiers

### Recettes



### Dépenses



## L'illustration par le récit

M. est originaire du Soudan ; il arrive en France en 2016 sans sa femme. Son diplôme d'ingénieur en plasturgie obtenu au Soudan n'est pas reconnu en France. Il a un parcours professionnel hétérogène. Après avoir suivi des cours de français il est orienté vers MSD fin 2017 et intègre les brigades blanches.

Appliqué, sérieux et minutieux dans son travail, M. est accompagné dans la définition d'un projet professionnel. Plusieurs métiers sont évoqués et étudiés dans le secteur du bâtiment.

Les démarches de demande de logement social aboutissent en mai 2018 avec l'obtention d'un appartement.

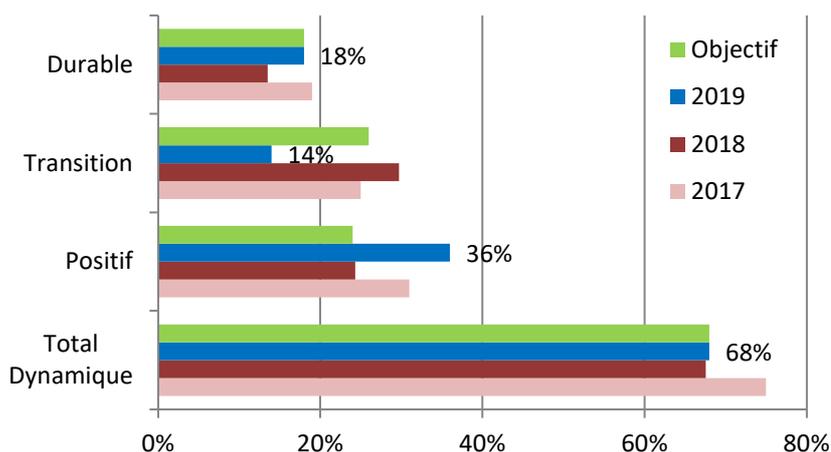
Au cours de l'année 2019, après avoir étudié différentes possibilités de formation, M. intègre la société EIFFAGE en contrat de professionnalisation en qualité d'agent technique des travaux publics.

Il quitte MSD en août 2019 en ayant un emploi et en poursuivant une formation qualifiante.

## Les résultats en fin de parcours

Sur 30 sorties 22 sorties examinées (hors sorties pour abandon pendant la période d'essai, maladie, incarcération) dont 15 sorties dynamiques :

- 4 emplois durables
  - 3 emplois de transition
  - 8 sorties positives
- A noter :
- 8 sorties neutralisées
  - 7 sorties sans suite



Le profil des salariés se complexifie avec des problématiques majeures de maîtrise de la langue et de troubles psychiques. Ces éléments influent à la fois sur la durée des parcours et sur la qualité des sorties.



## Les perspectives 2020

### Les axes de développement

Approche et partenariat d'entreprises et fondations mécènes

Création d'une vitrine MSD

Lancement des nouvelles activités

- Tricyclerie de l'anneau bleu : collecte de bio-déchets et valorisation en compost
- Atelier De caps et de clés : entretien réparation de petits équipements et petits mobiliers

Poursuivre l'essai des séances d'écoute pour consolidation des parcours les plus fragiles

Reprise de l'analyse de la pratique

Débuter la transition écologique de MSD, notamment sur les modes de transport



Fin 2019, rien ne laisse encore présager l'année très particulière qui va suivre.

Siège Social :

Place Henri Barbusse, 69150 DECINES  
Tel : 04 72 93 39 12 / [contact@msd69.fr](mailto:contact@msd69.fr)