





Assemblées Générales 10 juin 2021



Rapport d'Activité 2020

Vision collective des associations MSD, MSD-AI, MSD-ACI

Sommaire

Mot de la Présidente	3
L'activité 2020 en quelques chiffres	
Nos partenaires et financeurs	5
L'action de la fédération MSD	6
Les réalisations du Pôle Accompagnement	8
Les réalisations du Pôle AI-MAD	12
Les réalisations du Pôle ACI	16
Les perspectives 2021	20

Lexique

AAH: Allocation aux Adultes Handicapés

AI: Association Intermédiaire
ACI: Atelier Chantier d'Insertion

APA: Allocation Personnalisée d'Autonomie

BRSA : Bénéficiaire du RSA / Revenu de Solidarité Active CCEL : Communauté de Communes de l'Est Lyonnais

CIDFF: Centres d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

CIP: Conseiller·ère en Insertion Professionnelle

CLI: Commission Locale d'Insertion
CSE: Conseil Social et Economique
CSP: Chargé-e de Suivi Professionnel

DP: Délégué·e du Personnel

ESS: Economie Sociale et Solidaire ETI: Encadrant∙e Technique d'Insertion

FDI: Fonds Départemental d'Insertion

FLE : Français Langue Etrangère
IED : Itinéraire Emploi Diversifié
IER : Itinéraire Emploi Renforcé

IRP : Instance Représentative du Personnel

MAD : Mise à Disposition (de personnel)MSD : Multi Services Développement

NTIC: Nouvelles Techniques d'Information et de Communication

PMSMP : Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données

SIAE: Structure d'Insertion par l'Activité Economique

TRE: Technique de Recherche d'Emploi

Mot de la Présidente

Pour MSD, l'année 2020 a été tumultueuse sur tous les plans. Grâce aux soutiens de nos principaux partenaires, nous finissons la période par un dénouement apaisé.

Lorsqu'en début 2020, la Responsable du Pôle AI, nous annonce son souhait de quitter la structure après un parcours évolutif exemplaire de 14 ans au sein de MSD, nous pensons être face à l'évènement majeur de l'année. Nous sommes loin d'imaginer la crise sanitaire qui va bouleverser nos vies personnelles et professionnelles.

L'adaptation de MSD au télétravail est immédiate pour les missions qui le permettent. Le recours sans délai à l'activité partiel permet d'ajuster les dépenses à la chute d'activité et de limiter les pertes d'exploitation. Le soutien de la Direccte et de la Métropole est déterminant pour passer la période de confinement. Mi-mai 2020, les projections financières à fin d'année sont catastrophiques, au vu des deux mois écoulés et des prévisions d'activité à venir pessimistes. MSD reste rassurante avec ses salariés grâce à sa capacité de puiser dans ses fonds propres.

Début juillet 2020, une nouvelle vague vient submerger l'association. La saisine du conseil des Prud'hommes par trois salariés pour l'obtention d'un 13^e mois, perdu lors de la dénonciation d'un ancien accord collectif en mars 2016, vient ajouter un nouveau risque social et financier. Un membre du bureau démissionne. L'équipe de bénévoles restante étudie les solutions possibles pour sauver MSD – jusqu'à l'hypothèse la plus sombre de fermer une partie des activités.

Une course effrénée est lancée pour avancer sur tous les fronts et se préparer à toutes les issues possibles. Finalement, la résolution des risques prudhommaux, la résolution en notre faveur d'anciennes affaires judiciaires, la mobilisation de subventions exceptionnelles, le soutien précieux et solide de nos partenaires de confiance, la reprise de l'activité à un niveau bien supérieur à nos attentes, tout cela cumulé permet de retrouver avant la fin d'année une situation positive et apaisée, tant pour le climat social - comme ont pu en témoigner les salariés lors des réunions plénières du 15 décembre 2020 et du 25 janvier 2021 - que pour les résultats financiers.

Je souhaite plus que jamais mettre en lumière le travail effectué par nos salariés pour l'accompagnement de nos publics. Le lien tissé est crucial pour traverser les périodes d'isolement et maintenir sans faillir la mobilisation des personnes dans la dynamisation de leur parcours. Les équipes de MSD ont maintenu tout au long de l'année un haut niveau d'engagement, tout pendant qu'elles géraient pour elles-mêmes l'adaptation de nos activités à de nouveaux protocoles sanitaires stricts, l'évolution de nos méthodes et outils, la transformation de nos modes de communication, la mutation de nos relations sociales et professionnelles, le changement de nos conditions de travail. En somme, MSD et ses équipes ont été « agiles », selon le terme consacré. Quelle qualité!

Je remercie les membres du bureau de l'association qui œuvrent à mes côtés depuis quelques années déjà et qui m'aident au quotidien pour mener à bien les missions de MSD. Un grand merci à Caroline, notre directrice qui malgré cette période très difficile a su prendre à bras le corps les divers problèmes et garder le cap par son anticipation et sa rigueur de gestion.

MSD sort solide de l'année 2020. Cela ne doit pas nous faire oublier le contexte général de l'IAE. Riche de ces diverses activités, MSD développe de nombreuses nouvelles actions pour l'année 2021, et travaille sur de nouvelles pistes qui s'adresseraient plus particulièrement à un public féminin. De nombreux projets sont actuellement en réflexion. MSD doit poursuivre son rapprochement d'Unis Vers l'Emploi. Les travaux de réflexion ont été à nouveau suspendus du fait des urgences sanitaires et organisationnelles qui se sont imposées. Ils doivent reprendre avant l'été 2021.

Je réitère ma confiance aux salariés et membres du bureau, pour que nous avancions ensemble dans tous nos projets.

Myriam BELAFEKIR, Présidente de l'association MSD.

Pour MSD-AI, l'année 2020 révèle plus que jamais la puissance et la souplesse de l'outil Association Intermédiaire. Tout au long de l'année, et en particulier lors des confinements, MSD-AI a comblé toutes les demandes reçues, permettant le remplacement de nombreuses personnes en arrêt, et la continuité de service de nombreuses structures. Cela a permis par la même occasion de belles opportunités d'embauche pour ses salariés en parcours.

Myriam BELAFEKIR, Présidente de l'association MSD-AI.

Pour MSD-ACI, l'année 2020 est un nouveau tournant. Ses salariés présentent depuis quelques années des profils de plus en plus complexes. La crise 2020 entraînant le retour du chômage de masse de personnes avec une bonne employabilité, complique encore davantage le retour à l'emploi de nos salariés en parcours. Le rattrapage d'activité en fin d'année 2020 montre pourtant la capacité de travail de nos salariés.

Myriam BELAFEKIR, Présidente de l'association MSD-ACI.

L'activité 2020 en quelques chiffres

Référence de Parcours	AI - MAD	ACI		
196 demandeurs d'emploi en	39 244 heures de travail	40 030 heures de travail		
Itinéraire Emploi Diversifié ou	réalisées par 164 salariés	réalisées par 67 salariés		
Renforcé (IED ou IER)				
259 étapes emploi - formation	Soit 24,42 Equivalents Temps	Soit 21,99 ETP (base IAE–ACI :		
191 étapes socioprofessionnelles	Plein (base IAE-AI : 1607 h)	1820 h) pour l'outil ACI		
au moins	(hors chômage partiel)	(hors chômage partiel)		
111 sorties à l'emploi	29 sorties dynamiques (67%)	11 sorties dynamiques (52 %)		
Diagnostics socio-				
professionnels réalisés :	118	34		
Résidents QPV :	70	33		
Allocataires minima sociaux :	43	56		
DE Longue Durée :	94	32		
Jeunes sans qualification:	17 sans diplôme	8		
	+ 17 avec CAP / BEP			
Nouveaux entrants:	90	34		
Heures de formation :	283 h	1 905 h		
Nombre de stagiaires :	16 stagiaires	33 stagiaires		

Au global, la mise à l'emploi des associations MSD représente

79 274 heures de travail réalisées par 231 salariés en parcours d'insertion

⇒ Soit **46,42 ETP** occupés par des personnes accompagnées sur une dynamisation de parcours

17,61 ETP de salariés « permanents » & 4 bénévoles

(dont 3,50 ETP de chômage partiel)

Les missions de la Fédération

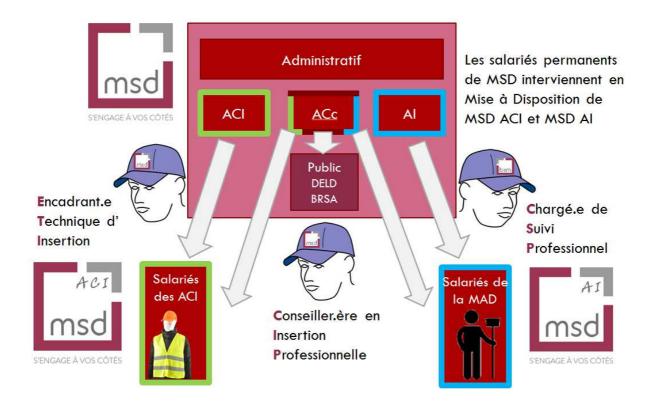
Les statuts de MSD Fédération précisent notamment :

- o accompagner des personnes en difficulté;
- o fédérer les associations MSD affiliées ACI et AI, existantes ou à créer ;
- o développer des actions relevant de l'objet social de ses membres ;
- o apporter aux membres un soutien technique, administratif et comptable ;
- o représenter les membres auprès des organismes officiels ;
- o accompagner les membres auprès des autorités administratives compétentes, lors des demandes d'autorisations et agréments.

Le premier point correspond à la mission du Pôle Accompagnement, transversale, avec l'accompagnement des BRSA et DELD mais également des actions auprès des publics salariés par MSD-AI et MSD-ACI.

L'organisation de la fédération :

Un Bureau constitué de bénévoles et une équipe de professionnels tournés vers l'insertion :



Nos partenaires et financeurs

































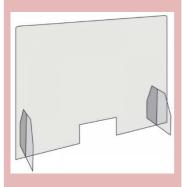




Nos partenaires : collectivités locales, communautés de communes, partenaires institutionnels, bailleurs sociaux et clients, ont favorisé le retour à l'activité salariée de 231 demandeurs d'emploi en nous confiant 79 274 heures de travail, participant ainsi directement à la dynamique économique & sociale des territoires de l'Est Lyonnais.









L'action de la fédération MSD

Gestion du covid

Voyant se profiler de plus en plus sûrement la probabilité d'un confinement, et suite aux premières annonces faites le 12 mars, la tenue d'un CSE extraordinaire a permis de préparer dès le vendredi 13 mars 2020 avec les membres du CSE un éventuel recours au chômage partiel et de recueillir leur avis formalisé sur ce point. Les informations circulant tous azimuts pendant le WE, un nouveau CSE extraordinaire a été tenu le lundi 16 mars pour préparer les réponses à tous les scénarios possibles. Ainsi, dès le 17 mars, suite aux annonces gouvernementales du 16 mars au soir, nous avons disposé de la matinée pour mettre en œuvre et ajuster la solution adéquate.

Tous les services supports (accueil, administratif, comptabilité, RH, commerce) ont été placés en télétravail. Le recours à l'activité partielle pour les salariés permanents a été variable selon les contextes propres à chaque mission.

Les activités ACI ont été stoppés progressivement entre le 17 et le 20 mars

- du fait de la fermeture des fournisseurs ou des donneurs d'ordre ;
- faute de pouvoir fournir les équipements de protection nécessaires et de pouvoir assurer la sécurité des salariés sur place (absence des forces de l'ordre dans les quartiers sensibles);
- tenant compte de la santé particulièrement fragile de notre population ACI très peu suivie sur le plan médical ;
- suite à la problématique de garde d'enfant de nombreux salariés en insertion.

Le service accompagnement a poursuivi sa mission IED et IER. Une part de l'IER liée aux ACI a été suspendue du fait de la limitation des actions possibles (plus de formation, d'évaluation sur poste de travail, ...). Le lien social a été maintenu.

Le traitement des Mises A Disposition s'est poursuivi normalement, dans la limite des demandes dont le volume a très fortement baissé :

- arrêt complet des SAP,
- très fort recul des services aux entreprises : soit fermées, soit ne pouvant pas assurer le transfert de responsabilité faute de salariés encadrant.

Le déconfinement s'est accompagné d'une reprise d'activité comme nous ne pouvions pas l'espérer. L'ACI, seule activité suspendue, a redémarré avec l'aide de trois encadrants remplaçants. Sur l'AI et l'ACI, les prévisions alarmistes de mi-mai se sont petit à petit dissipées. MSD a trouvé de nombreux soutiens et remercie les partenaires qui ont apporté un renfort supplémentaire comme la Direccte (future Dreets), la Métropole, la CARSAT ou les communes de Vaulx et de Chassieu. Nous remercions également les partenaires qui ont fait l'effort de maintenir l'activité d'exploitation par tous les moyens, comme Lyon Métropole Habitat ou les communes de Vaulx et de Chassieu malgré leurs budgets resserrés ; de même, les communes de Bron et Meyzieu pour leur subvention soutenant l'accompagnement et leur appui pour le développement du portefeuille IED de MSD confié par la Métropole.

La définition avec les membres du CSE, de protocoles sanitaires stricts allant audelà des préconisations par métier, a permis de préserver les équipes de MSD, MSD AI et MSD ACI jusqu'en avril 2021! A quelques jours du 2nd confinement, MSD a malheureusement compté quelques cas de Covid-19. L'équipe s'est retrouvée, au complet et soulagée début mai.

Plan d'investissement Informatique et téléphonie

Après une première phase d'audit sécurité du système d'information, MSD est entrée dans une phase de déploiement d'un plan d'actions visant à renforcer la protection du système, des outils et des données.

Un programme de renouvellement des équipements a été établi. Cela permet de maintenir une flotte de matériels performants et une grande flexibilité dans les solutions mises en œuvre.

Cela a été particulièrement appréciable en mars 2020 en permettant une adaptation immédiate.

La solution de téléphonie avait été reportée sur 2020 pour des questions techniques d'accès à la fibre du bâtiment. En réalité, le télétravail a étendu les pratiques de téléphonie mobile et la solution fixe ne présente plus réellement d'intérêt.

Un numéro d'accueil est maintenu, avec renvoi possible du standard vers les portables des collaborateurs où qu'ils soient, nous dispensant de l'investissement des équipements fixes.



MSD est attachée à la professionnalisation de ses équipes. Cela vaut pour les personnes en parcours, mais aussi et surtout pour son personnel permanent.

- > 100% des salariés permanents ont eu une formation en 2020
- ➤ 159 jours de formation (51 professionnalisation + 108 qualification)
- > 2,5 jours de professionnalisation en moyenne par personne
- Coût 7,5 K€ HT 8,3 K€ TTC
- ➤ 1 Responsable, 2 à 3 jours 1 semaine sur 2, à partir de septembre
- ➤ 1 étudiante en BTS DRC, 2 à 3 jours par semaine à l'école ;

MSD porte également un engagement auprès d'un public extérieur en formation. L'année 2020 a été peu propice à l'accueil de stagiaires du fait de l'intervention en distantiel des managers. Toutefois, nous avons tout de même accueilli 3 stagiaires :

- > 1 élève en formation BTS Economie Sociale et Familiale ;
- 2 élèves en Master II Psychologie clinique (de 10/2019 à 05/2020 pour l'une et de 10/2020 à 06/2021 pour l'autre).

Volet communication

Complétant les plaquettes de présentation établies en 2018, l'équipe de MSD a travaillé en 2020, les visuels d'une plaquette commerciale et d'un kakemono pour agrémenter notre stand lors des différents évènements emploi et partenaires.

Une opération de parrainage visant à développer l'activité SAP de MSD-AI a été mise au point au 1^{er} trimestre. L'année 2020 est restée une année très particulière et le déploiement de l'opération se fera finalement à l'été 2021.







Les réalisations du Pôle Accompagnement

Le Pôle Accompagnement MSD répond à différents enjeux – orientations propres au groupement de l'IAE :

- ✓ Travailler de façon transversale au sein de MSD, la fonction « accompagnement vers l'emploi »
- ✓ Envisager le service « Référence de parcours RSA-PMIe et RSA FSE » comme un vivier de candidats privilégiés pour l'ACI et l'AI.
- ✓ Développer une ingénierie RH commune Al-ACI sur les volets :
 - Recrutement
 - Alternance emploi/formation, ateliers thématiques, espace numérique
 - o Evaluation des compétences
 - o PMSMP et sorties à l'emploi.
- ✓ Développer plus avant **les passerelles** pour les personnes en insertion entre la référence de parcours, l'ACI et l'AI pour tirer parti d'une synergie entre les différentes entités du groupe et développer du même coup, **les sorties dynamiques.**

Les ateliers thématiques

Au cours de l'année 2020, le Pôle accompagnement a redéployé un cycle d'ateliers thématiques collectifs en interne pour développer les horizons professionnels des salariés en insertion :

- > Pack Intégration :
 - Partager les valeurs de la République
 - Le monde du travail en France
 - La formation tout au long de la vie
 - Gestes et postures, santé et sécurité au travail
- > Pack Objectif emploi:
 - Découvrir ses atouts pour aller vers l'emploi
 - Réaliser un CV efficace
 - Rédiger une lettre de motivation
 - Préparer un entretien d'embauche
- > Pack développement personnel :
 - Restons Zen (gestion des émotions)
 - Estime de soi confiance en soi

Des thèmes supplémentaires sont en cours de développement :

- > Pack autonomie / citoyenneté
 - Utiliser les applications emploi & droits (CAF, Pôle Emploi, CPAM ...)
 - Mieux connaître les administrations de mon quotidien

En 2020, l'équipe anime 23 ateliers sur 12 thèmes pour 91 personnes de tous pôles.



L'écoute, un appui psychologique pour les parcours les plus fragiles

Depuis 2019, MSD accueille d'octobre à mai, un·e stagiaire en Master psychologie clinique. Sa mission est de recevoir en séances d'écoute les personnes qui en expriment le besoin. Cela permet également aux équipes de MSD d'anticiper les situations difficiles avant la rupture et de consolider les parcours les plus fragiles.

Pour cette session 2020-2021, nous avons ajouté une mission COACHING EMPLOI. L'intérêt pour le bénéficiaire est de se mobiliser, formaliser ses idées et recevoir des éléments de réflexion en retour, être écouté et compris pour mettre en valeur les atouts de son parcours atypique, clarifier ses intentions, son CV et son discours ; se sentir légitime dans ses démarches et ses prises de contact, préparer l'entretien de recrutement, et au bout du compte retourner serein et confiant à l'emploi.

En 2020, ces accompagnements concernent 10 personnes dont 7 sont salariées de l'ACI.

Le public de l'accompagnement socio-professionnel

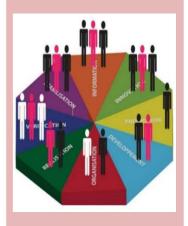
En 2020, le Pôle Accompagnement MSD a accompagné 193 participants :

- 96 bénéficiaires en Itinéraire Emploi Diversifié (IED) et
- 97 bénéficiaires en Itinéraire Emploi Renforcé (IER).

Cet accompagnement socio-professionnel est assuré par deux Conseillères en Insertion Professionnelle (CIP) et leur Responsable de Service Accompagnement (1,5 ETP) en partenariat avec les animateurs MMIe et secrétaires de CLI de la Métropole.

TYPOLOGIES DES PUBLICS	2020	IED RSA	IER RSA	IER DELD
Nombre de places		55	34	35
Sexes	Hommes	54	17	21
	Femmes	42	28	31
	- 25 ans	3	1	0
Ages	26/35 ans	48	20	7
	36/45 ans	25	10	10
	46/55 ans	15	12	24
	+ 55 ans	5	2	11
Niveaux	5 et +	1	4	5
	4 (BAC)	12	8	21
	3 (CAP BEP)	36	16	24
	2 (sans diplôme)	39	6	
	Illettré, non scolarisé	2		
	Diplôme étranger	1	11	
	Inconnu	5		2
Problématiques travaillées dans le cadre du parcours	Santé	35	21	NR
	Logement	14	12	NR
	Accès aux droits	35	23	NR
	Mobilité	18	15	NR
	Autonomie sociale	4	4	NR







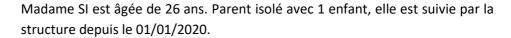
Une illustration par le récit

Madame C. a été orientée vers MSD début 2020.

Séparée, 37 ans, avec 4 enfants à charge, Madame a un niveau Bac qu'elle n'a pas validé. Elle a peu d'expérience professionnelle (quelques missions de garde d'enfants, de ménage...).

Au niveau de son projet professionnel, elle n'a pas d'idée particulière. En évoquant ses loisirs, elle se rend compte qu'elle a une passion pour la pâtisserie et que travailler dans ce secteur l'attirerait beaucoup.

Après contact avec des organismes de formation au sujet du CAP Pâtisserie, nous nous rendons compte que Pôle Emploi peut financer cette formation (formation à distance). Très rapidement, Madame commence sa formation. Fin 2020, elle continue sa formation et débute un stage pour mettre en pratique ce qu'elle a appris et valider son diplôme.



Madame a été en emploi en tant qu'employée libre-service mais a cessé son activité par manque de motivation.

Son projet professionnel est d'obtenir un titre qualifiant pour pouvoir accéder à un emploi de secrétaire médicale.

Nous l'accompagnons sur une remise à jour des TRE. Une PMSMP a permis la validation du projet professionnel en confirmant l'appétence de Madame pour le domaine d'activité.

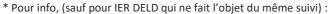
Son positionnement sur une formation Secrétaire assistant·e médico-social·e à l'AFPA de Vénissieux a été validé par un test qu'elle a réussi. La validation du dossier de financement permet à Madame de sécuriser son parcours et de pouvoir se former.



Les résultats en fin de parcours

Les résultats 2020 restent élevés malgré la situation sanitaire, avec 111 étapes dynamiques, soit 57,5 % (51 en 2017 ; 52 en 2018 et 62 en 2019).

	Qualité des parcours accompagnés en 2020	IED RSA	IER RSA	IER DELD
	Nombre de places	55	34	35
	Nombre de personnes accompagnées	96	45	52
	Nombre d'étapes Emploi/Formation	46	50	15
ETAPES EMPLOI 2020	Emploi durable (CDI, CDD + 6 mois, création & reprise d'entreprise)	20	21	10
	Emploi de transition (CDD - 6 mois, Intérim, IAE, Formation qualifiante)	26	29	5
	Accès à une étape de dynamisation Emploi/Formation * (PMSMP, Bilan diag, TRE, Remise à Niveau)	156	76	27**
	Accès à une action socio-pro	114	77	NR

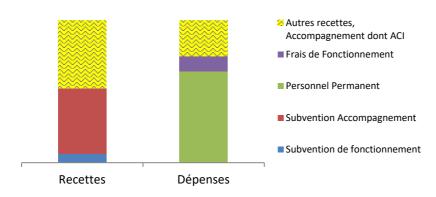


⁻ La ligne « accès à une étape emploi/formation » regroupe des actions plus variées. Cela inclut l'accompagnement sur des étapes de dynamisation, bilan diagnostic, etc... qui ne sont pas comptées dans la ligne au-dessus appelée « nombre d'étapes emplois formation »

Quelques éléments financiers

L'activité d'accompagnement en référence de parcours présente un déficit. L'arrêt de l'accompagnement numérique a permis de réduire ce déficit.

Le Pôle Accompagnement retrouve un équilibre théorique en valorisant les réalisations d'actions transversales et l'accompagnement socio-professionnel des salariés en ACI.



Une part « indéfinie » du CA des marchés réservés ou clausés est dédiée à l'accompagnement ; de même qu'une partie de l'aide au poste ou certaines subventions fléchées ACI, au titre de l'accompagnement. La simulation de ces recettes et dépenses porte l'activité à l'équilibre. Cette simulation reste théorique puisque l'accompagnement n'est pas vendu en prestation mais réalisé par mise à disposition à titre gratuit.





⁻ la ligne « nombre d'étapes emplois formation » correspond au total des sorties à l'emploi/formation

^{**} Ne comptabilise que les étapes formations, dont 14 qualifiantes et 7 SdB.



Les réalisations du Pôle Al-MAD

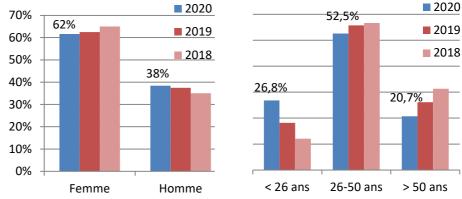
Le public accompagné

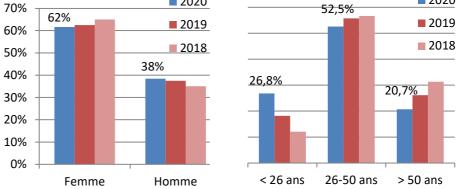
Au 31/12/2020, nous avons salarié 164 personnes (dont 90 nouveaux salariés) qui ont effectué 1 915 mises à disposition.

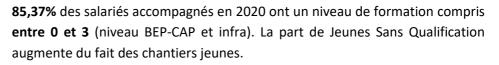
La population AI est majoritairement féminine (61,6 %).

En 2020, nous avons organisé 22 informations collectives (41 en 2019, 43 en 2018) et accueilli dans ce cadre **105 personnes** (140 en 2019, 160 en 2018). Nous constatons une baisse des orientations par nos partenaires, un manque d'intérêt de nos missions par rapport au système allocataire (garantie jeune, notamment) et une désaffection pour les missions courtes faiblement rémunératrices. La crise économique aura permis de remobiliser des salariés.

118 entretiens diagnostic socio-professionnels ont été réalisés, contre 172 en 2019, 109 en 2018 et 134 en 2017. En réalité, la réalisation de plusieurs "chantiers jeunes" est venue alimenter cette étape préalable à toute mission en 2019 et 2020.

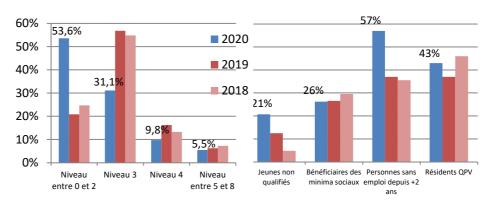






Les situations sociales sont variées. On notera que 57 % des salariés accompagnés étaient sans emploi depuis plus de deux ans à leur inscription au sein de notre association.

70 salariés (15 Bron, 17 Décines, 25 Meyzieu, 11 Vaulx, 2 autres) sont issus des quartiers politiques de la ville, soit 43 % de nos salariés accompagnés.

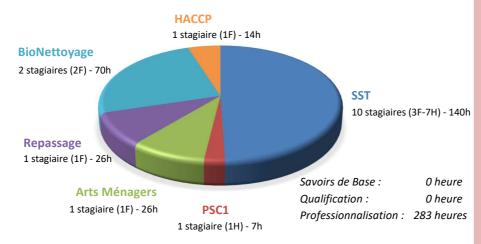




L'alternance Emploi - Formation

2020: 283 heures

pour 16 stagiaires (8F-8H)



La Formation au fil du temps

2017: 1994 heures,

Pour 40 stagiaires (27F, 13H) Savoirs de Base : 1 034 h Qualification : 297 h Professionnalisation : 663 h

2018: 1596 heures,

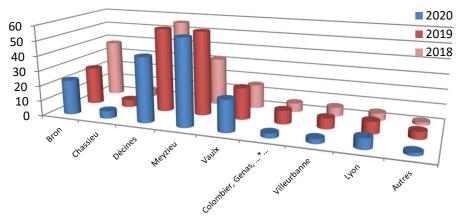
Pour 27 stagiaires (17F, 10H) Savoirs de Base : 548 h Qualification : 448 h Professionnalisation : 600 h

2019: 1137 heures,

Pour 47 stagiaires (20F, 27H)
Savoirs de Base : 142 h
Qualification : 0 h
Professionnalisation : 995 h



La provenance des salariés



^{*} Colombier Saugnieu, Genas, Jons, Jonage, Pusignan

L'illustration par le récit

Monsieur S, âgé de 30 ans, intègre MSD AI en novembre 2018. Ses solutions d'hébergement sont précaires allant jusqu'à une période à la rue. Avec des expériences courtes et non qualifiées, il n'imagine pas possible d'allier épanouissement et emploi.

Des missions d'entretien lui sont confiées. Minutieux, il est apprécié des clients sans toutefois parvenir à maintenir longtemps son implication. Une pause dans les missions permet de se concentrer sur la résolution des difficultés sociales, en particulier la question du logement et la situation d'endettement.

L'esprit plus libre, il reprend des missions d'agent d'entretien d'immeubles. La découverte de ce métier se transforme en vocation. Monsieur redouble d'efforts dans les missions, se présente aux entretiens de fin de parcours avec des documents à jour, parfaitement rédigés et une motivation sans faille.

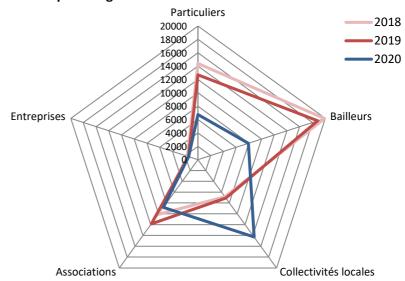
Courant 2020, Monsieur entre en contrat de professionnalisation pour la validation d'un CQP Gardien d'immeubles. Il nous contacte régulièrement pour partager ses expériences et remercier le service de l'avoir aidé à trouver sa voie.





39 244 heures de mise à disposition en 2020, soit - 24,45% 51 947 heures de mise à disposition en 2019, soit - 1,83% 52 918 heures de mise à disposition en 2018, soit - 2,76% 54 418 heures de mise à disposition en 2017, soit - 2,64% 55 895 heures de mise à disposition en 2016.

Volume d'activités par catégories de clients



Services à la Personne (SAP) / Clients particuliers : Le volume d'activité SAP s'est effondré en 2020 avec la période de confinement strict imposé de mars à mai, suivie d'une période de maintien de l'isolement de la part des particuliers sur mai et juin, suivie des périodes de vacances d'été en juillet et août. L'activité a repris en septembre, rapidement freinée par un nouveau confinement.

Bailleurs : MSD-AI a perdu plusieurs sites d'exploitation d'un client important. Par ailleurs, les salariés titulaires des clients n'ayant pas eu l'occasion de partir en voyage ont pris peu de congés en 2020. Il est possible qu'une partie de cette activité soit simplement décalée sur 2021.

Collectivités : les remplacements et missions complémentaires (protocoles sanitaires) en surveillance et restauration collective pour la Métropole et les communes de l'Est Lyonnais ont permis de compenser une partie de la perte d'activité sur les Particuliers et Bailleurs. Cela va certainement se poursuivre en 2021 mais sans doute pas au-delà.

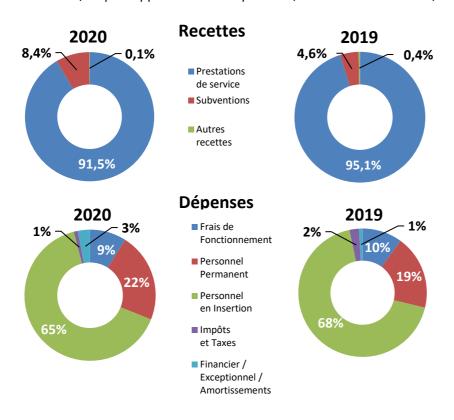
Les Associations et les Collectivités Locales restent des axes de développement à privilégier avec un potentiel important lié à l'ESS.

Depuis de très nombreuses années, MSD-Al intervient sur différentes communes auprès des services de la ville (prévention, politique de la ville) ou des Missions Locales pour des chantiers visant un public jeune. Cette activité est en développement net sur 2020, notamment avec l'opération "Bouge Dès Maintenant" de la Mission Locale Bron Décines Meyzieu.



Quelques éléments financiers

En 2020, notre association réalise un chiffre d'affaires de 809 279 €, soit un recul de -23,7% par rapport à 2019. En parallèle, l'activité baisse de -24,7%.

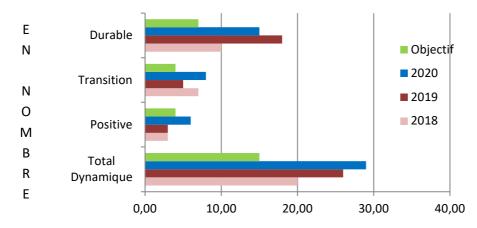




Les résultats en fin de parcours

En 2020, les résultats d'insertion restent très positifs. En effet, 43 personnes ont fini leur parcours dont 29 en sortie dynamique :

- · 15 emplois durables : CDI, contrat aidé en CDI, CDD intérim +6mois, création d'activité, saisonnier de +6mois
- · 8 emplois de transition : CDD, intérim, contrat saisonnier –6mois
- 6 sorties positives : formation pré qualifiante, contrat aidé vers une autre SIAE, retraite



De plus, parmi les sorties non examinées (moins de 150h réalisées), nous comptons également 17 personnes en sortie dynamique dont 4 sorties durables, 5 transitions et 8 positives supplémentaires.

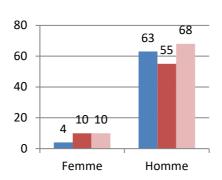


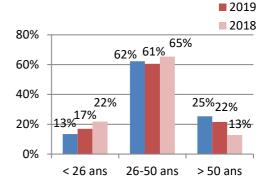


Les réalisations du Pôle ACI

Le public accompagné

Au cours de l'année 2020, nous avons salarié 67 personnes dont 4 femmes et dont 34 nouveaux. Sur cette période, nous avons salarié 9 jeunes de moins de 26 ans (soit 13,4%).





84% des salariés sont allocataires des minima sociaux à l'entrée sur les ACI.

33 salariés (dont 13 pour Bron, 2 Décines, 4 Meyzieu, 12 Vaulx, 1 Villeurbanne et 1 St Priest) résident dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville soit 49% des salariés. Proportionnellement, cela représente 4 points de plus que N-1.

32 salariés accompagnés étaient sans emploi depuis plus de deux ans à leur inscription au sein de notre association.

87% des salariés accompagnés en 2020 ont un niveau de formation compris entre 0 et 3 (niveau BEP-CAP et infra) + 6% ont un niveau ≥4 non reconnu en France.

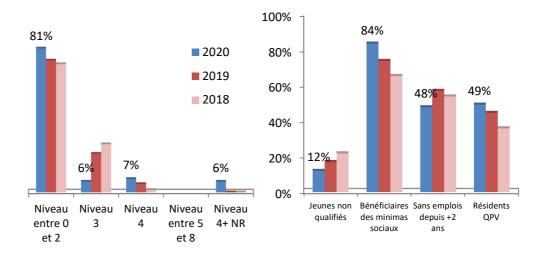
60% ne maîtrisent pas la langue française et 33% sont primo-arrivants.

51% ne maîtrisent pas la langue française en **2019** et **31%** sont primo-arrivants.

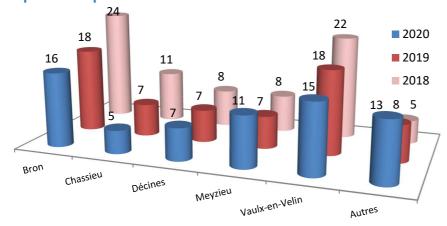
42% ne maîtrisent pas la langue française en **2018** et **20%** sont primo-arrivants.

Ces constats confirment notre engagement auprès des publics les plus en difficulté mais complexifient les solutions d'orientation en termes d'accès aux formations savoirs de base, qualifiantes et de sorties à l'emploi.





Un public de proximité



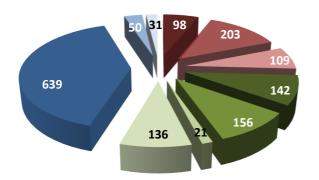
L'alternance Emploi - Formation

Total des heures de formations : 1 905 heures, 33 stagiaires

455 h qualifiant – 494 h professionnalisant – 791 h SdB – 165 h immersion

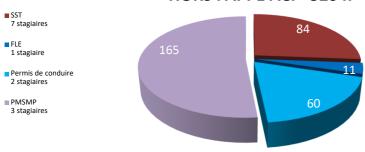
- · dont formations du dispositif PAPPE-ACI : 1 585 heures, 20 stagiaires
 - 455 heures de formation qualifiante (4 stagiaires)
 - 410 heures de formation professionnalisante (5 stagiaires)
 - 720 heures de savoirs de base (11 stagiaires)
- · dont formations hors dispositif PAPPE-ACI: 155 heures, 10 stagiaires
 - 0 heures de formation qualifiante
 - 84 heures de formation professionnalisante (7 stagiaires)
 - 71 heures de savoirs de base, mobilité (3 stagiaires)
- · dont immersion en milieu professionnel (PMSMP) : 165 heures, 3 stagiaires
- + Consolidation et coaching emploi : 19 heures individuelles, 7 salariés

Heures de formation - PAPPE ACI - 1 585h



- Espaces Verts Module 1 2 stagiaires
- Espaces Verts Module 2
- 2 stagiaires
- Espaces Verts Module 3 1 stagiaire
- Restauration Collective 1 stagiaire
- Employé Libre-Service
- 1 stagiaire
- Bâtiment ACPI
- 1 stagiaire
- ■TP Peintre
- 1 stagiaire
- SdB Réapprentissage des fondamentaux 9 stagiaires
- SdB Initiation Informatique
- 1 stagiaire SdB Communication Professionnelle
- 1 stagiaire

Heures de formation HORS PAPPE ACI - 320 h





La Formation au fil du temps

2019: 3 333 heures,

Pour 59 stagiaires

Savoirs de Base : 1555 h Professionnalisation: 482 h Qualification: 939 h PMSMP: 357 h

2018: 3 527 heures,

Pour 35 stagiaires

Savoirs de Base: 1536 h Professionnalisation: 176 h Qualification: 1 325 h PMSMP: 490 h





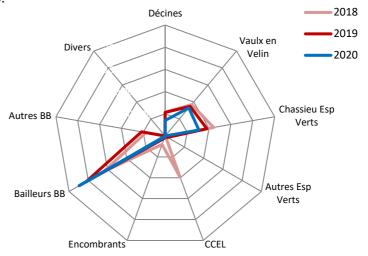
Les supports d'activité des ACI

L'ACI intervient sur

- √ l'entretien et sur-entretien d'espaces verts et espaces urbains
- √ les activités de Plâtrerie-Peinture (2nd œuvre du bâtiment)
- √ l'enlèvement d'encombrants
- √ la collecte de biodéchets et leur valorisation par compostage
- √ l'atelier entretien-réparation, surcyclage-rénovation

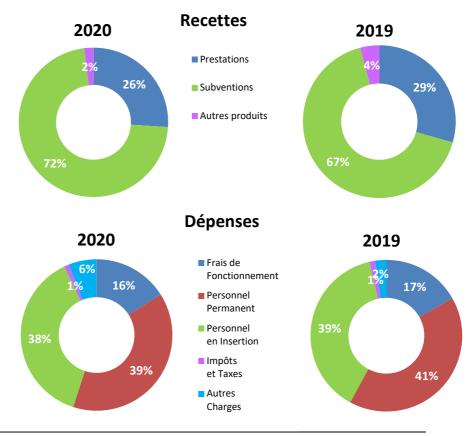
Les clients des ACI

Les revenus des ACI reculent de 17,1% pendant que le volume d'heures recule de 18,3 %%. Les ACI ont vu leurs activités suspendues pendant 2 mois 16,7% de l'année 2020.



Quelques éléments financiers





L'illustration par le récit

Monsieur C a démarré son parcours IAE chez MSD fin 2018. Monsieur avait 31 ans et était bénéficiaire du RSA et sans activité depuis 7 ans (orienté par le CEFI). Il était hébergé chez sa mère, isolé socialement, en perte de repère et de confiance en lui.

Au démarrage, M. C n'avait pas de projet professionnel défini, l'objectif premier était de le redynamiser. Au fil du parcours, le projet de travailler dans le secteur de la distribution / commerce s'est dessiné. MSD l'inscrit à une formation d'employé libre-service de décembre 2019 à juin 2020 (date de fin initiale en mars, reportée à juin en raison du covid). Il effectue une PMSMP dans un magasin de fourniture de bureau en février 2020.

En parallèle, sur son poste de travail M. C a développé un savoir-être et des compétences humaines remarquables: ponctualité, politesse, fiabilité, efficacité. Toujours motivé par les propositions faites tout au long de l'accompagnement de son projet et moteur dans son équipe.

Après plusieurs candidatures, MSD propose son profil à La Poste.

En octobre 2020, il quitte MSD pour un CDD à temps plein à la Poste en tant que facteur. En Mars 2021, M C. est toujours en fonction dans le bureau de poste.



Les résultats en fin de parcours

Sur 30 sorties 22 sorties examinées (hors sorties pour abandon pendant la période d'essai, maladie, incarcération) dont 11 sorties dynamiques :

· 0 emplois durables

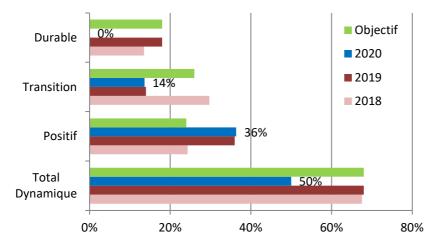
A noter:

· 3 emplois de transition

· 8 sorties neutralisées

· 8 sorties positives

· 11 sorties sans suite



Le profil complexe des salariés (freins multiples, non-maîtrise de la langue et troubles du comportement) réduit leur employabilité. Ceci devient d'autant plus problématique avec le retour du chômage de masse et la « concurrence » des candidatures sur le marché de l'emploi.





Les perspectives 2021

Les axes de développement

Les axes de développement, suspendus pendant près d'un an du fait de la situation sanitaire puis du contexte économique, sont reportés pour la nouvelle année :

Approche et partenariat d'entreprises et fondations mécènes

Création d'une vitrine MSD

Lancement des nouvelles activités

- Tricyclerie de l'anneau bleu : collecte de biodéchets et valorisation en compost
- Atelier De caps et de clés : entretien réparation de petits équipements et petits mobiliers
- Nouvelles activités de diversification

Poursuivre les séances d'écoute pour consolidation des parcours les plus fragiles, Renforcer par une mission de coaching visant le développement individuel des salariés aux différentes étapes de leur cheminement

Reprise de l'analyse de la pratique

Débuter la transition écologique de MSD, notamment sur les modes de transport



Siège Social:

Place Henri Barbusse, 69150 DECINES

Tel: 04 72 93 39 12 / contact@msd69.fr