

Assemblées Générales

06 juin 2024

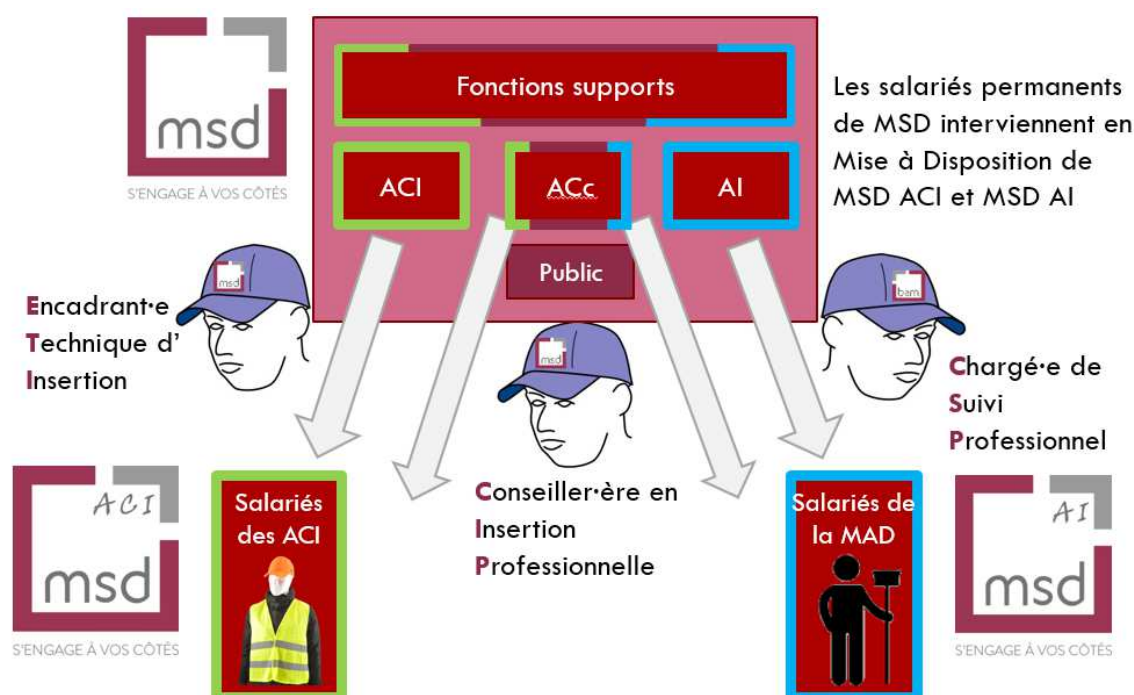


Rapport d'Activité 2023

Vision collective des associations
MSD, MSD-AI, MSD-ACI

L'organisation de la fédération :

Un Bureau constitué de bénévoles et une équipe de professionnels tournés vers l'insertion :



Les statuts de MSD Fédération précisent les missions de la fédération, notamment :

- accompagner des personnes en difficulté ;
- fédérer les associations MSD affiliées ACI et AI, existantes ou à créer ;
- développer des actions relevant de l'objet social de ses membres ;
- apporter aux membres un soutien technique, administratif et comptable ;
- représenter les membres auprès des organismes officiels ;
- accompagner les membres auprès des autorités administratives compétentes, lors des demandes d'autorisations et agréments.

Nos partenaires et financeurs



Nos partenaires : **collectivités locales, communautés de communes, partenaires institutionnels, bailleurs sociaux et clients**, ont favorisé le retour à l'activité salariée des demandeurs d'emploi en nous confiant des **heures de travail** ou en finançant des **modules de formation** - participant ainsi directement à la dynamique économique & sociale des territoires de l'Est Lyonnais.

Sommaire

Mot du Président.....	4
L'action de la fédération MSD	6
Les réalisations du Pôle Accompagnement.....	8
Les réalisations du Pôle AI-MAD	12
Les réalisations du Pôle ACI.....	16
Les perspectives 2024	20

Lexique

AAH :	Allocation aux Adultes Handicapés
AI :	Association Intermédiaire
ACI :	Atelier Chantier d'Insertion
APA :	Allocation Personnalisée d'Autonomie
ARSA :	Allocataire du RSA / Revenu de Solidarité Active
BRSA :	Bénéficiaire du RSA / Revenu de Solidarité Active
CCEL :	Communauté de Communes de l'Est Lyonnais
CIDFF :	Centres d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles
CIP :	Conseiller·ère en Insertion Professionnelle
CLI :	Commission Locale d'Insertion
CSE :	Conseil Social et Economique
CSP :	Chargé·e de Suivi Professionnel
DELD :	Demandeur d'Emploi de Longue Durée
DP :	Délégué·e du Personnel
ESS :	Economie Sociale et Solidaire
ETI :	Encadrant·e Technique d'Insertion
FDI :	Fonds Départemental d'Insertion
FLE :	Français Langue Etrangère
IED :	Itinéraire Emploi Diversifié
IER :	Itinéraire Emploi Renforcé
IRP :	Instance Représentative du Personnel
MAD :	Mise à Disposition (de personnel)
MSD :	Multi Services Développement
NTIC :	Nouvelles Techniques d'Information et de Communication
PMSMP :	Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel
RGPD :	Règlement Général sur la Protection des Données
SIAE :	Structure d'Insertion par l'Activité Economique
TRE :	Technique de Recherche d'Emploi
TZCLD :	Territoire Zéro Chômeur de Longue Durée

Mot du Président

Pour **MSD Fédération**, l'année **2023** a été la consolidation des décisions d'évolution prises en 2022 : changement de locaux en mai, changement de présidence en décembre et mise en place du contrat de coopération avec Unis Vers l'Emploi.

L'année 2023 s'est déroulée dans un contexte mondial marqué par la poursuite des guerres qui ont eu pour conséquences le maintien d'une inflation forte et des pénuries durables sur certains produits dont nos consommables.

Cette situation se répercute sur les publics que nous accompagnons et aussi sur nos coûts.

Le contexte économique ainsi que les choix politiques français : la mise en avant des Territoires Zéro Chômeurs de Longue Durée (TZCLD), les nouvelles contraintes pour les ACI, la priorisation des EI aux dépens des AI, fragilisent nos outils. La baisse générale du travail temporaire entraîne dans son sillon la baisse de la demande pour les AI.

Pour cela nous avons pris toute notre place dans le travail de réflexion pour la défense du modèle ACI initié par la FAS. Même si les budgets 2024 sont maintenus à l'équilibre, des inquiétudes subsistent pour 2025 et suite. Par ailleurs, nous restons vigilants, pour nos publics en situation déjà précaire et instable, sur l'impact qu'aura la politique immigration concrétisée par la loi votée en fin d'année.

La révision des modalités de financement des ACI par la Région touche définitivement MSD. Également, les collectivités locales, sous pression financière, ne nous soutiennent plus autant que par le passé. Les entreprises sont en position de repli. Mais si les subventions et les contrats sont en baisse, nos compétences ne sont pas mises en cause. Cette situation s'est confirmée en 2023.

Pour faire face à cette situation aux causes multiples, plusieurs décisions importantes ont été prises :

- au niveau des Ressources Humaines, nous avons adapté l'équipe à nos moyens financiers (abandon d'un projet qui aurait demandé une nouvelle ressource et non remplacement d'un départ en support administratif) sans pénaliser les revenus des permanents (primes et augmentations de salaires) ;
- recours au dispositif local d'accompagnement (DLA) pour un ajustement du modèle économique de MSD ACI. Le DLA a démarré début mars 2024.

Les relations sociales et humaines ont été compliquées tout au long de cette année. Je le déplore. La situation a trouvé une issue dans le départ de deux salariés. J'appelle de mes vœux que le climat social reste dorénavant plus apaisé dans l'intérêt de tous.

Cette année, le contrat de coopération avec Unis Vers l'Emploi est entré dans sa phase de fonctionnement actif. Le comité stratégique, dont l'objet est de favoriser la coopération et la mutualisation de moyens entre les deux structures, mais aussi de coordonner les orientations stratégiques de chacune d'elles, fonctionne bien.

Pour MSD un travail de fond sur le développement commercial est une nécessité. Une partie doit se faire dans le cadre d'un groupe de travail MSD/Unis Vers l'Emploi mis en place.

Un moment fort a été la journée de travail et les AG communes du 20 juin : sa réussite est le signe de la qualité de notre coopération.

Le pôle ACI a connu un recul du volume d'heures. Cela fait suite à une forte pénurie de candidats au début de l'année. Les résultats de sorties sont toutefois plutôt bons, malgré des personnes accompagnées aux profils toujours plus complexes. Le contexte économique et la situation du marché de l'emploi permettent une aspiration de nos salariés.

Le renforcement du partenariat avec la ville de Vaulx-en-Velin notamment au travers des prestations pour l'atelier De Caps et de Clés a amélioré l'activité de l'ACI.

Le recul de l'activité du pôle AI (-2,1% en nombre d'heures) s'est poursuivi dans la continuité de l'érosion que nous constatons depuis 2015, même si cette baisse est bien inférieure à celle constatée sur l'ensemble des AI du pays.

L'implication de toute l'équipe se fait sentir. Notons le développement de l'activité Chantiers Jeunes : c'est aussi un engagement créateur de liens intergénérationnels.

Au cours de l'année 2023, le Pôle accompagnement a déployé un éventail de solutions en suivi personnalisé qui demande malgré tout à s'élargir, pour répondre à tous les besoins, et développer les horizons professionnels des salariés en insertion. La qualité de la coordination et la cohésion des équipes se répercutent sur le bon taux de participation aux ateliers. Ce travail collectif au service des, et avec les, publics que nous accompagnons est renforcé par l'implication d'une bénévole intervenant en soutien FLE et numérique ainsi que d'une stagiaire en études de psychologie. Je souhaite ici les saluer.

Ces engagements permettent des résultats d'accompagnement bons sur l'ACI et la référence de parcours. Ils le sont également sur l'AI même s'ils sont moins visibles du fait d'objectifs à atteindre plus élevés.

Je voudrais remercier toutes celles et ceux, quelle que soit leur responsabilité, qui agissent pour l'accueil et l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi. Mes remerciements sont d'autant plus appuyés que les personnes dont nous avons la charge ont des profils toujours plus complexes et variés. J'ai confiance en vous toutes et tous pour continuer la réalisation de nos projets.

Un salut particulier à Myriam BELAFEKIR, dont la maladie a mis un coup de frein à son implication généreuse et assidue en y associant tous les bénévoles.

Jean-Claude ROBELET, Président de l'association MSD.

Pour **MSD-AI**, l'année **2023** montre l'effet positif de l'évolution organisationnelle de l'association, tout cela en limitant la baisse de l'activité dans le contexte difficile actuel. Nous en remercions toute l'équipe. Mais l'avenir ne s'éclaircit pas pour autant. Nous devons toutes et tous avoir conscience de la nécessité du développement commercial qui ne se fera pas sans l'implication active de chacun. Nous devons nous engager dans un travail de lobbying à tous les niveaux, politique et économique. Il nous faut faire connaître la solution AI et ses modalités. Il est indispensable d'envisager de nouvelles sources d'activité. Dans ces démarches, le contrat de coopération avec Unis Vers l'Emploi est une force supplémentaire et complémentaire.

Jean-Claude ROBELET, Président de l'association MSD-AI.

Pour **MSD-ACI**, l'année **2023** voit le renouvellement de l'encadrement sur les Brigades Blanches, amenant une meilleure productivité, avec la capacité d'absorber davantage d'activité : activité à trouver et rechercher tous azimuts. La rentabilité des chantiers Brigades Blanches s'est améliorée grâce à des économies de fonctionnement.

Nous devons continuer à réorienter l'atelier De Caps et de Clés, comme nous l'avons fait avec le soutien de la ville de Vaulx-en-Velin. L'équilibre budgétaire doit rester un souci pour tous les chantiers.

La poursuite et l'accélération de la transition écologique est incontournable, dans les réponses aux marchés et la gestion de notre activité.

Jean-Claude ROBELET, Président de l'association MSD-ACI.

L'action de la fédération MSD

L'activité 2023 en quelques chiffres

Référence de Parcours	AI - MAD	ACI
253 demandeurs d'emploi en Itinéraire Emploi Diversifié ou Renforcé (IED ou IER) 640 étapes dynamisation 237 étapes emploi - formation	42 036 heures de travail réalisées par 122 salariés pour 129 personnes suivies Soit 26,16 Équivalents Temps Plein (base IAE-AI : 1 607 h) 19 sorties dynamiques (70 %)	50 496 heures de travail réalisées par 100 salariés Soit 27,75 ETP (base IAE-ACI : 1820 h) pour l' outil ACI 18 sorties dynamiques (55 %)
Diagnostiques socio-professionnels réalisés :	72	100
Résidents QPV :	52	35
Allocataires minima sociaux :	60	59
DE Longue Durée :	40	39
Jeunes infra-bac :	22	21
Nouveaux entrants :	72	62
Heures de formation :	679 h	1 675 h
Nombre de stagiaires :	27 stagiaires	24 stagiaires

Au global, la mise à l'emploi des associations MSD représente

92 532 heures de travail réalisées par 222 salariés en parcours d'insertion

⇒ Soit **53,91 ETP** occupés par des personnes accompagnées sur une dynamisation de parcours

16,50 ETP de salariés « permanents » & 4 bénévoles au sein du bureau

+ 1 bénévole auprès des personnes en parcours 1 à 2 demi-journées par semaine

+ 1 stagiaire psycho auprès des personnes en parcours 1 à 2 demi-journées par semaine

Notre esprit équipe entre dans une nouvelle ère

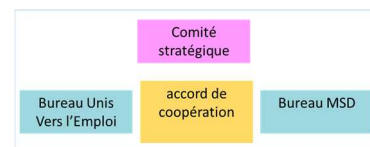
Depuis 2017 MSD évolue vers plus de transparence dans la gestion des ressources humaines. La politique sociale et salariale a fini sa transformation avec des traitements homogènes et équitables où chacun peut évoluer sereinement sur la façon dont il considéré - tenant compte de l'égalité femme-homme, compétences et expériences, charge et responsabilité, qualité des réalisations, etc ...

Il est notable que les équipes se sont quasiment toutes entièrement renouvelées, sur 18 postes, 3 sont tenus par des personnes d'ancienneté. Si au cours du temps, quelques départs se sont accompagnés d'un certain regret, d'autres ont été salvateurs, notamment au cours de cette année 2023.

L'arrivée de nouvelles personnes au fil des années amène aussi de l'oxygène et une forme de normalité dans la façon de fonctionner. Les situations délicates (dérives de pratique, aléas commerciaux, actualités incertaines, ...) sont affrontées avec un esprit de corps et de solidarité plus développé et surtout plus sain. Les temps conviviaux sont de plus en plus appréciés et ne demandent qu'à se multiplier !

Rapprochement MSD - Unis Vers l'Emploi

MSD et Unis Vers l'Emploi sont 2 groupes de l'ESS, spécialisés dans l'insertion des personnes éloignées de l'emploi. Après plusieurs années de coopération et dans une logique de complémentarité des territoires et des activités, nous avons acté en décembre 2022 de procéder à un rapprochement. Cela se traduit par un accord bilatéral de coopération entre les deux structures restant autonomes, prend la forme d'un comité stratégique composé des membres des bureaux des deux associations. Ce comité stratégique s'est réuni 3 fois en 2023 et poursuivra son pilotage stratégique en 2024.



Au cours de l'année 2023, de groupes de travail communs ont vu le jour qui mobilisent des personnels interservices. Différents sujets sont traités :

- Commission Développement : revue d'offre de service, positionnement, image de marque, visibilité, renforcement marchés, prospection territoriale et sectorielle. À titre d'exemple, nous avons en 2023 mis en place un plan d'action commun de rencontre des collectivités de l'Est Lyonnais. Nous lançons également pour 2024 une thématique autour du développement des AI qui sont dans une tendance baissière aujourd'hui.
- Commission Communication : interconnaissance, développement d'une culture commune, sentiment d'appartenance, avec notamment l'organisation d'un temps fort en juin 2023 : une journée d'assemblées générales et temps festif commun
- Commission Accompagnement : échange de pratiques sur le cœur de métier, développement d'un projet commun ;

Des échanges plus restreints ont lieu entre experts de chaque service sur des questions plus pointues et techniques, notamment autour des outils ou des procédures spécifiques métiers.

Ces groupes de travail dynamisent l'analyse et la ré-interrogation de nos pratiques professionnelles.

Notamment pour le 3^{ème} groupe, il s'agit de profiter des apports de chaque entité, pour développer de nouvelles actions d'accompagnement, élargir le panel d'activités proposées aux salariés en insertion et élargir le vivier de personnes accompagnées.

Accent sur la formation

MSD est attachée à la professionnalisation de ses équipes. Cela vaut pour les personnes en parcours, mais aussi et surtout pour son personnel permanent.

- 100% des salariés permanents ont eu une formation en 2023
- 163 jours de formation (105 de professionnalisation + 58 de qualification)
- 5,9 jours de professionnalisation en moyenne par personne
- Coût 27,5 K€ TTC
- 1 CISP, en formation Esprit Talent, 1 semaine sur deux

MSD porte également un engagement auprès d'un public extérieur en formation. Au cours de l'année 2023 nous avons accueilli 7 stagiaires :

- 2 personnes en PMSMP sur un poste administratif (fonction support)
- 1 personne en PMSMP sur un poste de ETI
- 1 élève en formation CISP
- 1 élève en formation de comptabilité
- 2 élèves en Master II Psychologie clinique (de 10/2022 à 05/2023 pour l'une et de 10/2023 à 05/2024 pour l'autre).

Les réalisations du Pôle Accompagnement

Le Pôle Accompagnement MSD répond à différents enjeux – orientations propres et intérêts communs aux associations MSD :

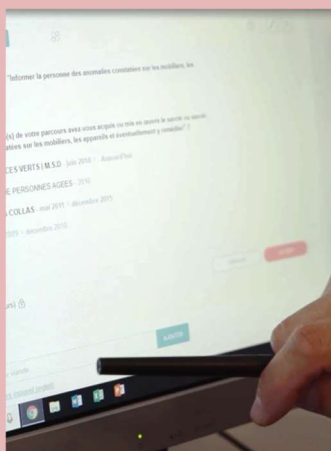
- ✓ Travailler de façon transversale au sein de MSD, la mission « **accompagnement vers l'emploi** ».
- ✓ Envisager l'activité de « Référence de parcours » comme un **vivier de candidats privilégiés pour l'ACI et l'AI**.
- ✓ Développer une ingénierie RH commune AI-ACI sur les volets :
 - **Recrutement**
 - **Alternance emploi/formation,**
 - **Ateliers thématiques, espace numérique,**
 - **Écoute psychologique, coaching emploi**
 - **Évaluation des compétences**
 - **PMSMP et sorties à l'emploi.**
- ✓ Animer des « **commissions pluridisciplinaires de parcours** » et développer **les passerelles** pour les personnes en insertion entre la référence de parcours, l'ACI et l'AI pour tirer parti d'une synergie entre les différentes entités et développer du même coup, **les sorties dynamiques**.

Les ateliers thématiques

Au cours de l'année 2023, le Pôle accompagnement a redéployé un cycle d'ateliers thématiques collectifs en interne pour développer les horizons professionnels des salariés en insertion :

Pack Intégration : - Partager les valeurs de la République - Le monde du travail en France - La formation tout au long de la vie - Gestes et postures, santé et sécurité au travail	Pack Objectif emploi : - Découvrir ses atouts pour l'emploi - Réaliser un CV efficace - Rédiger une lettre de motivation, trucs et astuces - Préparer un entretien d'embauche
Pack développement personnel : - Restons Zen (gestion des émotions) - Estime de soi – confiance en soi	Pack autonomie et citoyenneté : - Mon smartphone, mes applis service public - Mieux connaître les administrations de mon quotidien

En 2023, l'équipe anime 46 ateliers sur 49 prévus pour 170 participants sur 216 attendus, soit 78,7% de présentéisme (contre 72% en 2022, avec 108 participants / 150 inscrits). Trois ateliers ont été annulés : grève nationale, urgence MSD, absence de tous les inscrits.



L'écoute, un appui psychologique pour les parcours les plus fragiles

Depuis 2019, MSD accueille d'octobre à mai, un-e stagiaire en Master psychologie clinique. Sa mission est de recevoir en SÉANCES D'ÉCOUTE les personnes qui en expriment le besoin. Cela permet de consolider les parcours fragiles. Fin 2020, nous ajoutons une mission COACHING EMPLOI. L'intérêt pour le bénéficiaire est de trouver comment mettre en valeur les atouts de son parcours atypique, clarifier ses intentions et son discours ; se sentir légitime dans ses démarches ou préparer l'entretien de recrutement.

Fin 2022, nous ajoutons une offre de GROUPE DE PAROLE pour capter les personnes qui n'envisagent pas de suivi individuel. Or, justement, cette année, une équipe est agressée très violemment. L'animation en groupe de parole est particulièrement appréciée. Ce groupe, une fois soudé, souhaite poursuivre sur d'autres thèmes et certains envisagent le soutien individuel. Cela nous nous amène à conclure pour 2024 qu'il faudrait commencer par des groupes de parole sur des thèmes universels (cuisine, notamment) pour la mise en confiance et la fédération du groupe.

En 2023, ces accompagnements concernent 7 personnes (4 ACI, 3 Ref) pour 41 séances individuelles programmées + 8 personnes en groupe de parole.

Le public de l'accompagnement socio-professionnel

En 2023, le Pôle Accompagnement MSD a accompagné 253 participants :

- 154 bénéficiaires en Itinéraire Emploi Diversifié (IED) et
- 99 bénéficiaires en Itinéraire Emploi Renforcé (IER).

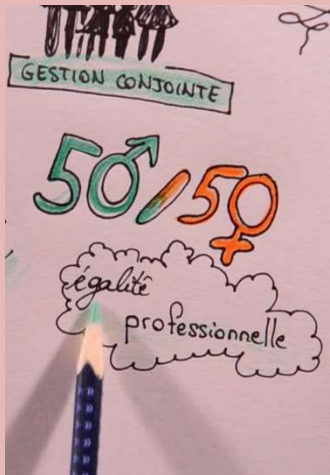
Cet accompagnement socio-professionnel est assuré par trois CIP et leur Responsable de Service Accompagnement (soit 2,5 ETP avec les supports).

TYPOLOGIES DES PUBLICS	2023	IED RSA	IER RSA	IER DELD
Nombre de places		100	34	35
Sexes	Hommes	89	39	34
	Femmes	65	10	16
Âges	- 25 ans	4	1	0
	26/35 ans	61	21	4
	36/45 ans	47	14	16
	46/55 ans	27	10	17
	+ 55 ans	14	3	13
Niveaux	2 (sans diplôme)	43	10	14
	3 (CAP BEP)	31	14	12
	4 (BAC)	17	8	12
	5 (BAC +2)	12	8	3
	6 (BAC +3/4)	13	1	0
	7 (BAC +5)	4	3	1
	Illettré, non scolarisé	9	0	0
	Diplôme étranger	11	5	8
	Inconnu	4	0	0
	Santé	37	13	7
Problématiques travaillées dans le cadre du parcours	Logement	23	6	8
	Accès aux droits	96	37	31
	Mobilité	9	9	23
	Autonomie sociale	7	1	2



Faites-vous une fleur : développez votre professionnalisation et choisissez l'un de nos ateliers thématiques!

POLE	Intitulé de l'atelier	Durée
IED	IED "Accompagnement social et professionnel"	1h30
	IED "Méthode de travail"	1h30
	IED "Méthode de travail"	1h30
	IED "Méthode de travail"	1h30
	IED "Méthode de travail"	1h30
IER	IER "Accompagnement social et professionnel"	1h30
	IER "Méthode de travail"	1h30
	IER "Méthode de travail"	1h30
	IER "Méthode de travail"	1h30
	IER "Méthode de travail"	1h30
DEL	DEL "Accompagnement social et professionnel"	1h30
	DEL "Méthode de travail"	1h30
	DEL "Méthode de travail"	1h30
	DEL "Méthode de travail"	1h30
	DEL "Méthode de travail"	1h30



Une illustration par le récit

Madame C est orientée vers MSD le 1er octobre 2020. Maman d'un garçon de 8 ans, elle habite chez sa mère à Bron. Madame fait des missions d'Intérim en 2021 dans le domaine de la petite enfance. En parallèle, elle suit une préparation pour le concours d'ATSEM. À l'issue de sa formation, Madame décide de ne pas poursuivre dans cette voie car elle estime que ce métier ne correspond pas à ses souhaits.

Elle fait donc des enquêtes métiers et elle décide de devenir secrétaire médicale. Après avoir passé les tests d'entrée, elle commence sa formation en juin 2022. Elle obtient le titre professionnel. À la suite de cela, Madame souhaite passer son permis de conduire qu'elle obtient en février 2023.

Tous les voyants sont alors au vert pour qu'elle puisse se lancer dans sa recherche d'emploi. Elle est finalement embauchée en tant que responsable de secteur dans une agence de service à la personne. Elle est en CDI depuis le 14 mars 2023.

⇒ Essaie, droit de se tromper, recommencement

⇒ Avancée méthodique

Monsieur A. est bénéficiaire du RSA. Il est orienté vers MSD le 1^{er} juin 2021. Monsieur est arrivé en France en 2019 en tant que réfugié, il est marié et père de 2 jeunes enfants. Lors de nos premiers entretiens, l'échange est compliqué du fait de ses difficultés en français.

Nous orientons Monsieur vers un centre de formation en français, où il obtient son niveau A2. Il souhaite poursuivre les cours. Nous positionnons donc Monsieur sur du DELF afin d'obtenir le niveau B1. Il passe les tests, est accepté et commence la formation. Malheureusement, après quelques jours, Monsieur tombe gravement malade, il doit arrêter. En parallèle, il a des difficultés de logement dont il se sort par des démarches personnelles.

À la suite de tous ces événements, il reprend les cours de français dans un centre social. Monsieur souhaite absolument trouver un emploi - quel qu'il soit - afin de nourrir sa famille. Il n'a pas de projet précis, il était comptable dans son pays mais ne souhaite pas retravailler dans ce domaine.

En juillet 2023, il obtient un CDD de 3 mois dans un hôpital en tant qu'agent d'entretien. Investi et sérieux, Monsieur A a multiplié les contacts. Il est désormais en CDI à temps partiel (28h/semaine) dans une agence de nettoyage depuis novembre 2023.

⇒ Volonté, engagement, détermination

⇒ Autonomie, démarches actives

⇒ Professionnalisme



Les résultats en fin de parcours

Les résultats 2023 sont élevés avec 237 étapes emploi pour 253 personnes, soit 93,3% (51% en 2017, 52% en 18, 62% en 19, 58% en 20, 72% en 21, 89% en 22).

Qualité des parcours accompagnés en 2023	IED RSA	IER RSA	IER DELD
Nombre de places	100	34	35
Nombre de personnes accompagnées	154	49	50
Nombre d'étapes Emploi/Formation	109	67	61

ÉTAPES EMPLOI 2023	Emploi durable (CDI, CDD + 6 mois, création & reprise d'entreprise)	54	21	18
	Emploi de transition (CDD - 6 mois, Intérim, IAE, Formation qualifiante)	55	46	43

Accès à une étape de dynamisation Emploi/Formation * (PMSMP, Bilan diag, TRE, Remise à Niveau)	150	78	84
---	-----	----	----

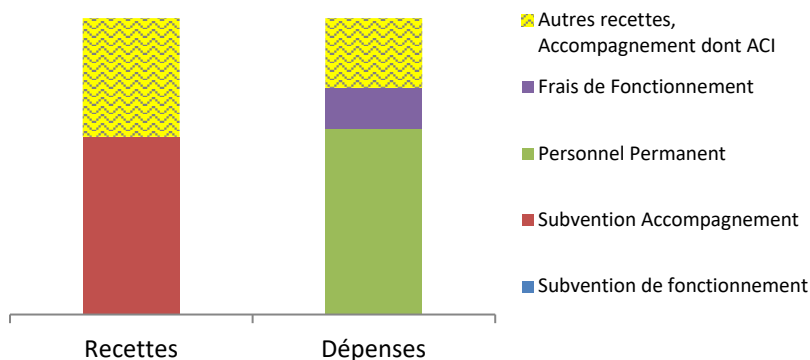
* Pour info, (sauf pour IER DELD qui ne fait l'objet du même suivi) :

- La ligne « accès à une étape emploi/formation » regroupe des actions plus variées. Cela inclut l'accompagnement sur des étapes de dynamisation, bilan diagnostic, etc... qui ne sont pas comptées dans la ligne au-dessus appelée « nombre d'étape emploi formation »
- la ligne « nombre d'étapes emplois formation » correspond au total des sorties à l'emploi/formation

Quelques éléments financiers

L'activité d'accompagnement en référence de parcours présente un léger déficit dû à un financement au poste insuffisant.

Le Pôle Accompagnement retrouve un équilibre théorique en valorisant les réalisations d'actions transversales et l'accompagnement socio-professionnel des salariés en ACI.



Une part « indéfinie » du CA des marchés réservés ou clausés est dédiée à l'accompagnement ; de même qu'une partie de l'aide au poste ou certaines subventions fléchées ACI, au titre de l'accompagnement. La simulation de ces recettes et dépenses porte l'activité à l'équilibre.

Cette simulation reste théorique puisque l'accompagnement n'est pas vendu en prestation mais réalisé par mise à disposition à titre gratuit (refacturation à l'euro - l'euro).



Les réalisations du Pôle AI-MAD

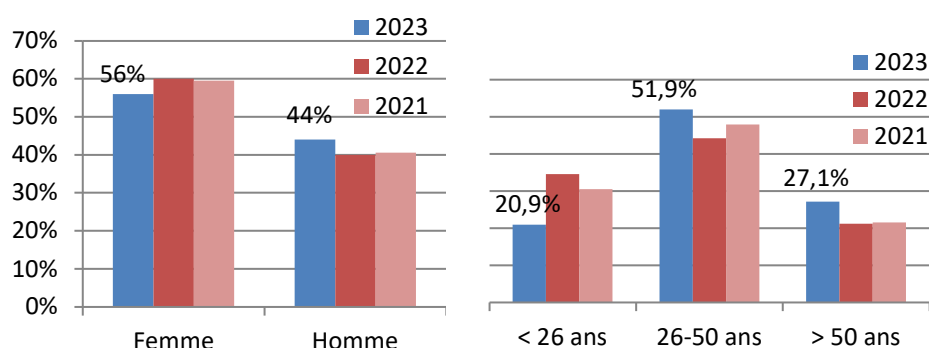
Le public accompagné

Au 31/12/2023, nous avons accompagné **129 personnes** (dont 72 nouveaux salariés) qui ont effectué 1 423 mises à disposition.

La population salariée AI est majoritairement féminine (56%).

Les nouveaux salariés accueillis sont majoritairement orientés par Pole Emploi (24%), suivi du Bouche à Oreille (15%), IFRA (10%), MSD référence de parcours (4%). La mission locale oriente 26% des nouveaux arrivants qui intègrent MSD-AI en réalité dans le cadre des chantiers jeunes.

72 entretiens diagnostic socio-professionnels ont été réalisés, contre 134 en 2017, 109 en 2018, 172 en 2019, 118 en 2020 et 103 en 2021, 122 en 2022

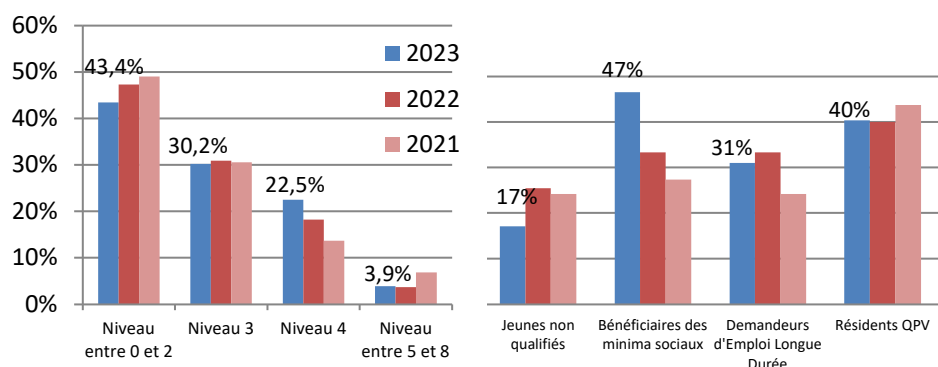


73,6% des salariés accompagnés en 2023 ont un niveau de formation compris **entre 0 et 3** (niveau BEP-CAP et infra). 77,8% des <26 ans sont infra-bac.

La part de jeunes sans qualification passe à 17,2% en 2023 (contre 25,5% en 2022, 24,2% en 2021). Cette forte représentativité est due aux chantiers jeunes.

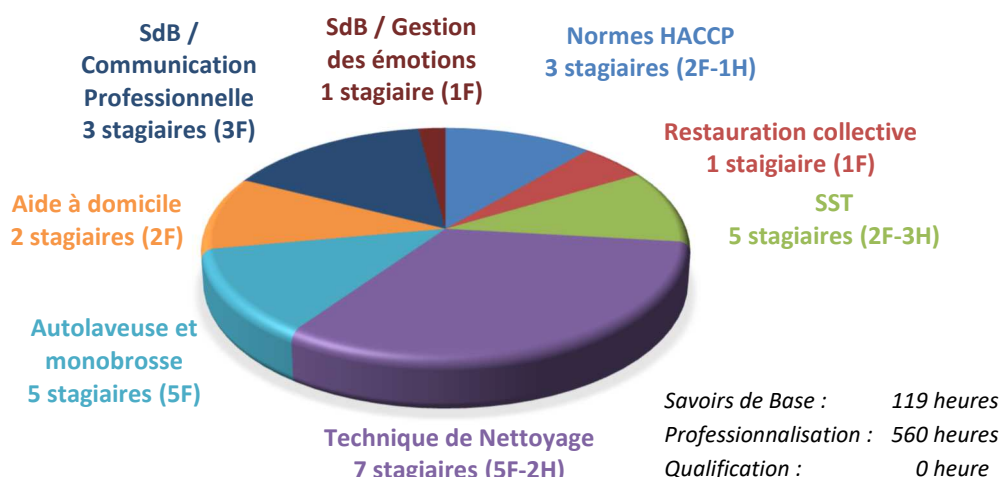
47,5% des salariés accompagnés sont **DELD** (contre 29% en 2020, 24% en 2021 et 33% en 2022) dont 32,8% depuis plus de deux ans (contre 17% en 2020, 7% en 2021 et 25% en 2022). Cela confirme que les personnes employables sont en poste et que les personnes restant en IAE présentent des profils plus éloignés.

52 salariés (8 Bron, 6 Décines, 13 Meyzieu, 21 Vaulx, 4 autres) sont issus des **quartiers politique de la ville, soit 42,6%** de nos salariés accompagnés.

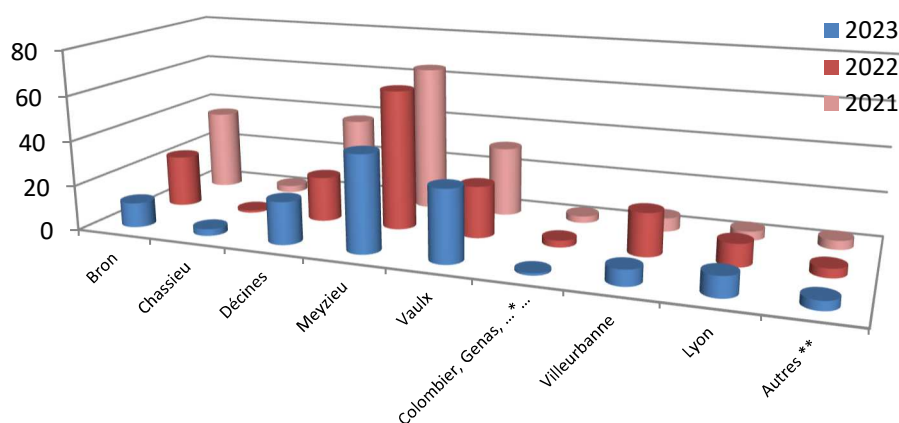


L'alternance Emploi - Formation

679 heures de formation pour 27 stagiaires (21F-6H)



La provenance des salariés



* Colombier Saugnieu, Genas, Jons, Jonage, Pusignan

** Rillieux-La-Pape, Saint-Fons, Saint-Priest, Vénissieux

L'illustration par le récit

Monsieur AB intègre MSD AI fin 2021. Durant son parcours, nous travaillons sur le volet logement et mobilité. Il a notamment obtenu son permis de conduire en mars 2023 et a intégré un nouveau logement.

Ouvert et curieux, sans projet professionnel défini et motivé par des postes diversifiés, nous développons son expérience et sa polyvalence sur des postes variés : agent d'entretien collèges, crèches, surveillance de cantines, espaces verts, entretien des allées d'immeubles, portage de courses, coordinateur de chantiers jeunes.

Particulièrement investi, à l'écoute des conseils et fiable tout au long de son parcours, il précise peu à peu son projet et s'oriente vers des missions auprès des bailleurs sociaux.

Après un parcours de 2 ans chez MSD-AI, notre salarié Monsieur AB est recruté en CDI chez un bailleur social local en qualité d'ouvrier de maintenance.

La Formation au fil du temps

2022 : 513 heures,
 Pour 23 stagiaires (20F, 3H)
 Savoirs de Base : 0 h
 Professionnalisation : 513 h
 Qualification : 0 h



2021 : 582 heures,
 Pour 19 stagiaires (14F, 5H)
 Savoirs de Base : 28 h
 Professionnalisation : 554 h
 Qualification : 0 h

2020 : 283 heures,
 Pour 16 stagiaires (8F, 8H)
 Savoirs de Base : 0 h
 Professionnalisation : 283 h
 Qualification : 0 h

2019 : 1 137 heures,
 Pour 47 stagiaires (20F, 27H)
 Savoirs de Base : 142 h
 Professionnalisation : 995 h
 Qualification : 0 h



2018 : 1 596 heures,
 Pour 27 stagiaires (17F, 10H)
 Savoirs de Base : 548 h
 Professionnalisation : 600 h
 Qualification : 448 h



Les clients de l'AI

42 036 heures de mise à disposition en 2023, soit - 2,11%

42 942 heures de mise à disposition en 2022, soit - 10,91% (- 17,33% Vs 2019)

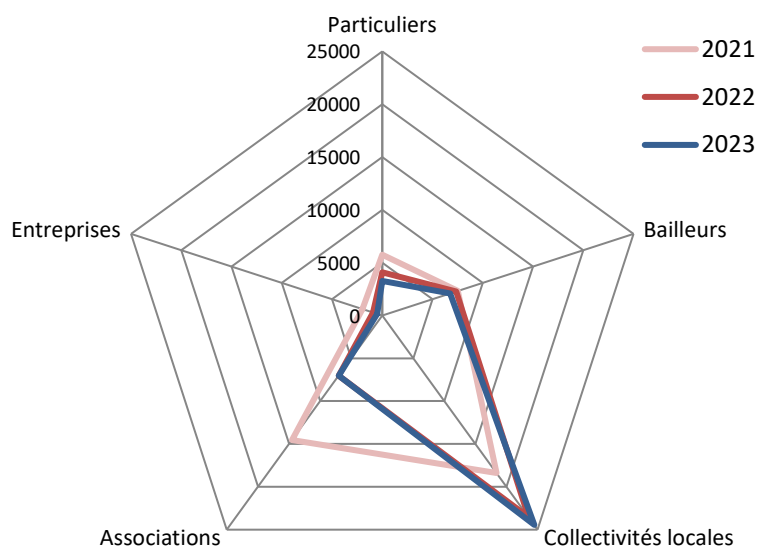
48 202 heures de mise à disposition en 2021, soit - 7,21% par rapport à 2019

39 244 heures de mise à disposition en 2020, soit - 24,45%

51 947 heures de mise à disposition en 2019, soit - 1,83%

52 918 heures de mise à disposition en 2018, soit - 2,76%

Volume d'activités par catégories de clients



Services à la Personne (SAP) / Clients particuliers (-20,2%) : le service à la personne est à nouveau en fort recul. Peu de candidats sont intéressés par cette activité : solitude salariale, pression client, déplacement/cout de l'énergie. Un axe 2024 est de diversifier le recrutement afin de pourvoir aux demandes.

Bailleurs (-8,1%) : cette activité tient essentiellement à un marché. Le client a recruté l'un de nos salariés sur l'une de nos missions. Cela a un impact direct sur taux d'activité.

Collectivités locales (+3,7%) : Cette hausse vient d'une belle sollicitation de la commune de Chassieu pour renforcer son équipe Espaces verts (~520 h). Les commandes de la Métropole sont en forte hausse (+1300 h). Les activités sur Bron et Meyzieu sont en baisse.

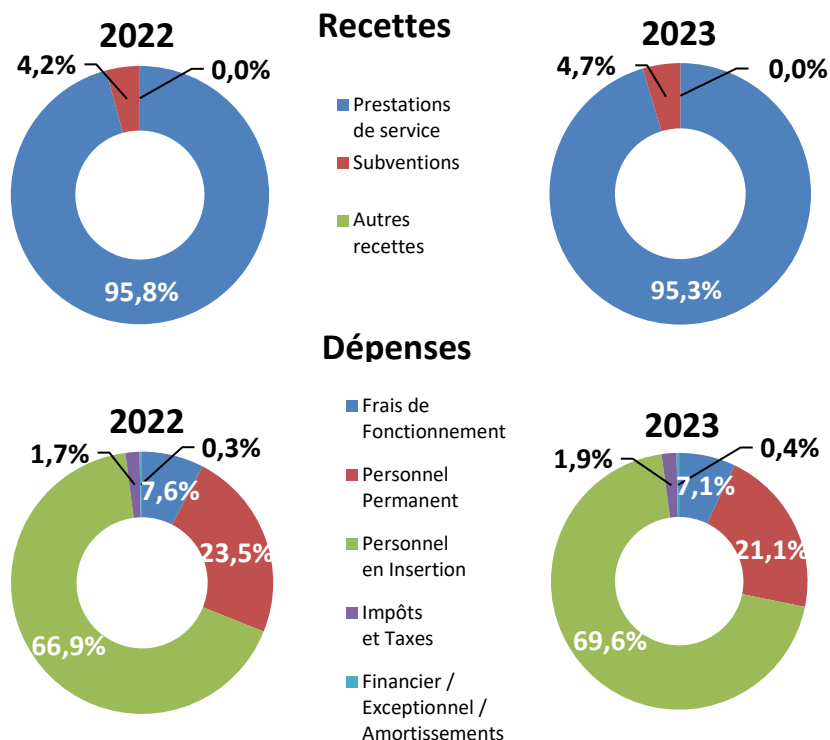
Les Associations (+0,3%) : Cette activité est stable, malgré une démarche commerciale dédiée cette année - sachant que Buers augmente de 7,5% ... !

Les chantiers jeunes (prévention, politique de la ville, VVV, invisibles ...) : porté par des collectivités ou des associations, cette activité s'ancre dans nos pratiques depuis quelques années. Si de prime abord, cette mission ne semble pas répondre à des objectifs immédiats de sortie à l'emploi, elle poursuit bien le but ultime d'insertion professionnelle.

Les entreprises (-42,6%) : Le volume est si faible que les variations semblent importantes en pourcentage. Cette cible reste à développer, dans un contexte économique peu favorable (avec recul de l'intérim fin 2023/ début 2024).

Quelques éléments financiers

En 2023, notre association réalise un chiffre d'affaires de 898 287 €, soit un recul de -1,45% par rapport à 2022 et un recul de -15,34% par rapport à 2019. En parallèle, l'activité varie respectivement de -2,11 % et de -19,08%.

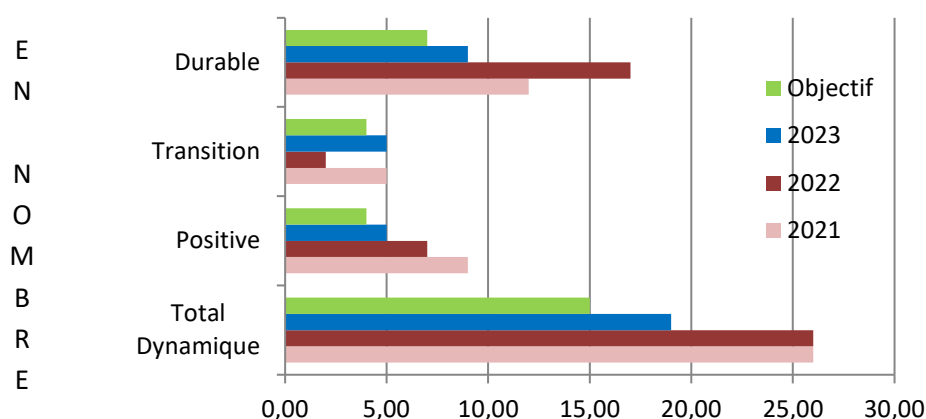


Les résultats en fin de parcours

En 2023, 60 personnes ont fini leur parcours. Les résultats d'insertion sont excellents avec 70% de sorties dynamiques.

Parmi les sorties, 27 sont étudiées :

- 9 emplois durables : CDI (aidé ou non), CDD +6mois, création d'activité
- 5 emplois de transition : CDD, intérim, saisonnier de – de 6 mois
- 5 sorties positives : formation pré-qualifiante ou qualifiante, contrat aidé vers une autre SIAE, retraite



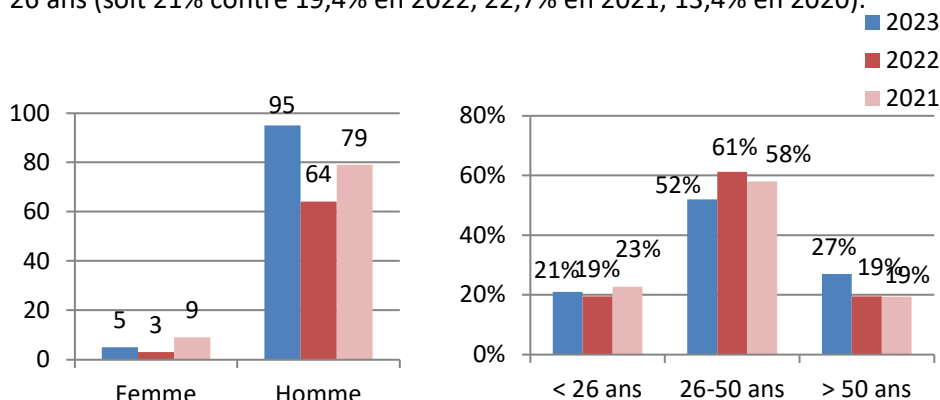
De plus, parmi les sorties non examinées (moins de 150h réalisées, chantier jeunes, maladie, maternité, justice, titre de séjour, déménagement, ...), nous comptons également 9 personnes supplémentaires en sortie dynamique dont 6 sorties durables, 2 en transition et 1 positive.



Les réalisations du Pôle ACI

Le public accompagné

Au cours de l'année 2023, nous avons salarié 100 personnes dont 5 femmes et dont 62 nouveaux. Sur cette période, nous avons salarié 21 jeunes de moins de 26 ans (soit 21% contre 19,4% en 2022, 22,7% en 2021, 13,4% en 2020).



59% des salariés sont allocataires des minima sociaux à l'entrée sur les ACI.

35 salariés (dont 11 pour Bron, 1 Décines, 1 Meyzieu, 8 Vaulx, 4 Villeurbanne et 10 autres) résident dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville soit 35% des salariés.

40 salariés accompagnés étaient sans emploi depuis plus de deux ans à leur inscription au sein de notre association. **39** sont DELD.

86% des salariés accompagnés en 2023 ont un niveau de formation compris entre 0 et 3 (niveau BEP-CAP et infra) + **3%** ont un niveau ≥4 non reconnu en France.

58% ne maîtrisent pas la langue française et **20%** sont primo-arrivants.

58% ne maîtrisent pas la langue française en 2022 et 30% sont primo-arrivants.

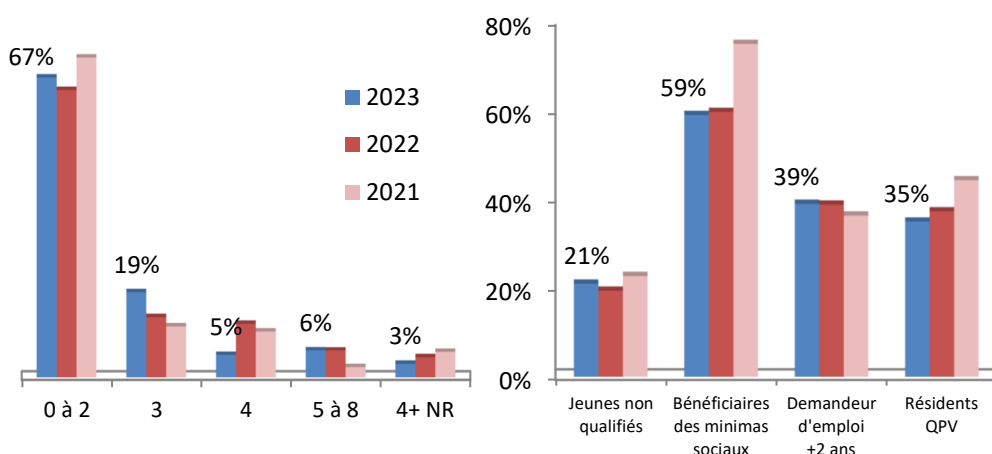
65% ne maîtrisent pas la langue française en 2021 et 34% sont primo-arrivants.

60% ne maîtrisent pas la langue française en 2020 et 33% sont primo-arrivants.

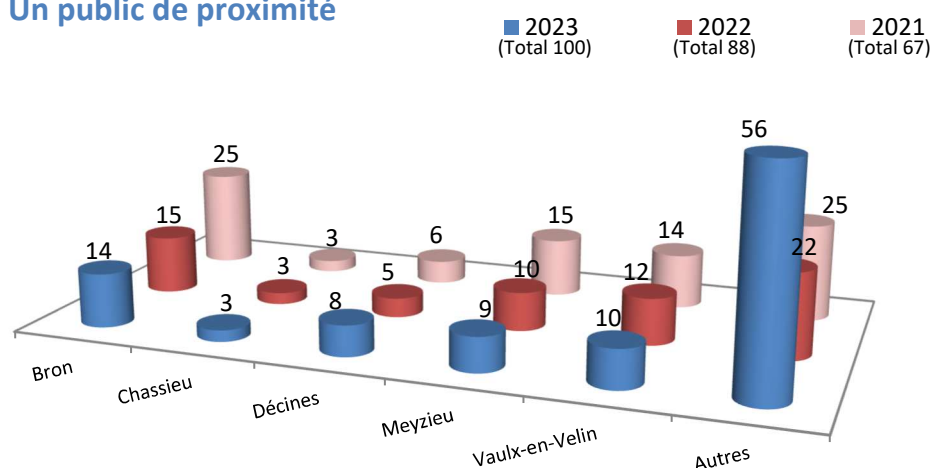
51% ne maîtrisent pas la langue française en 2019 et 31% sont primo-arrivants.

42% ne maîtrisent pas la langue française en 2018 et 20% sont primo-arrivants.

Ces constats confirment notre engagement auprès des publics les plus en difficulté mais complexifient les solutions d'orientation en termes d'accès aux formations savoirs de base, qualifiantes et de sorties à l'emploi.



Un public de proximité



L'alternance Emploi - Formation

Total des heures de formation : 1 736 heures, 25 stagiaires

511 h qualifiant - 35 h professionnalisant – 1 129 h SdB - 61 h immersion

· dont formations du dispositif PAPPE-ACI : **1 355 heures, 15 stagiaires**

- * 511 heures de formation qualifiante (3 stagiaires)
- * 0 heures de formation professionnalisante
- * 844 heures de savoirs de base (12 stagiaires)

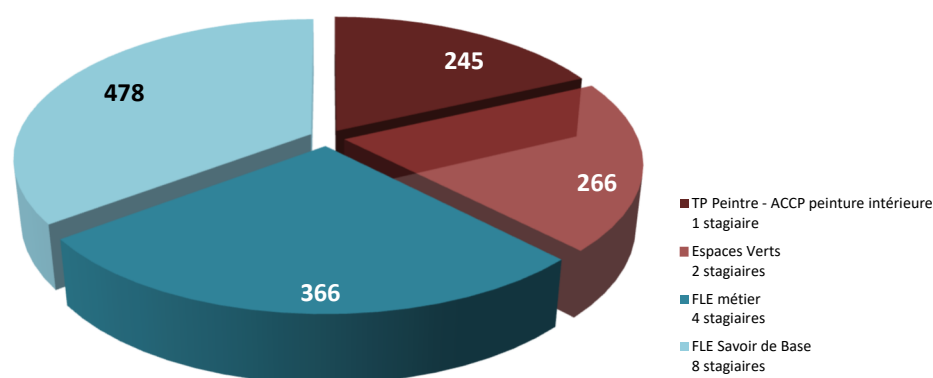
· dont formations hors dispositif PAPPE-ACI : **320 heures, 9 stagiaires**

- * 0 heures de formation qualifiante
- * 35 heures de formation professionnalisante (1 stagiaire)
- * 285 heures de savoirs de base, mobilité (8 stagiaires)

· dont immersion en milieu professionnel (PMSMP) : **61 heures, 1 stagiaires**

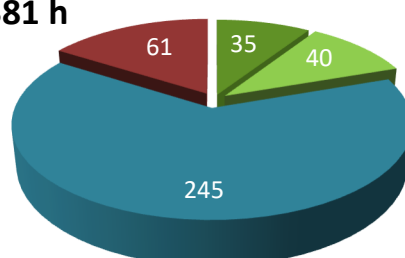
+ Consolidation et coaching emploi : **29 heures individuelles, 4 salariés**

Heures de formation - PAPPE ACI - 1 355 h



Heures de formation HORS PAPPE ACI - 381 h

- CACES
1 stagiaire
- Informatique
1 stagiaire
- Permis de conduire
7 stagiaires
- PMSMP
1 stagiaire



La Formation au fil du temps

2022 : 2 896 heures,

Pour 39 stagiaires

Savoirs de Base : 1 319 h

Professionalisation : 135 h

Qualification : 1 183 h

PMSMP : 259 h



2021 : 3 055 heures,

Pour 40 stagiaires

Savoirs de Base : 1 932 h

Professionalisation : 226 h

Qualification : 581 h

PMSMP : 316 h

2020 : 1 905 heures,

Pour 33 stagiaires

Savoirs de Base : 791 h

Professionalisation : 494 h

Qualification : 455 h

PMSMP : 165 h



2019 : 3 333 heures,

Pour 59 stagiaires

Savoirs de Base : 1 555 h

Professionalisation : 482 h

Qualification : 939 h

PMSMP : 357 h



L'activité au fil du temps

Année	ETP	H. Prod	Revenus
2023	28	50 496	1,367 M€
2022	32	58 545	1,447 M€
2021	31	54 973	1,355 M€
2020	31	40 030	1,215 M€
2019	27	48 996	1,261 M€
2018	25	45 196	1,375 M€
2017	25	44 568	1,326 M€

Baisse constante des subventions au fil des années : FSE, Politique de la ville, soutien IER par les communes, commandes des collectivités sauf Vaulx-en-Velin.



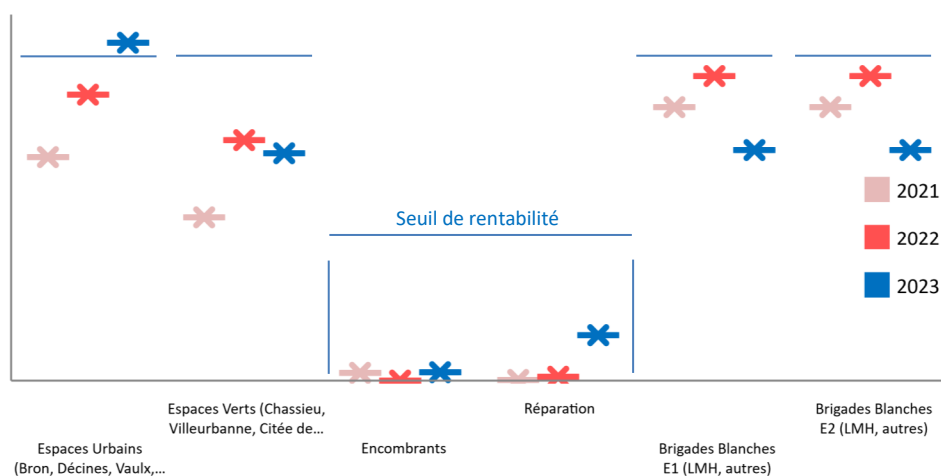
Les supports d'activité des ACI

L'ACI intervient sur :

- ✓ l'entretien et sur-entretien d'espaces verts et espaces urbains
- ✓ les activités de Plâtrerie-Peinture (2nd œuvre du bâtiment)
- ✓ l'enlèvement d'encombrants
- ✓ l'atelier entretien-réparation, construction-assemblage
- ✓ la collecte de déchets et valorisation partielle (tri, broyat, compostage)

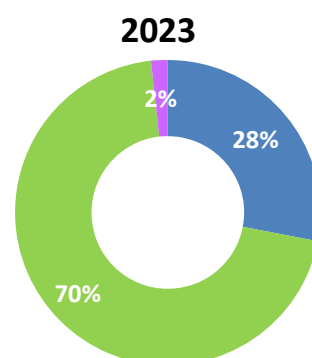
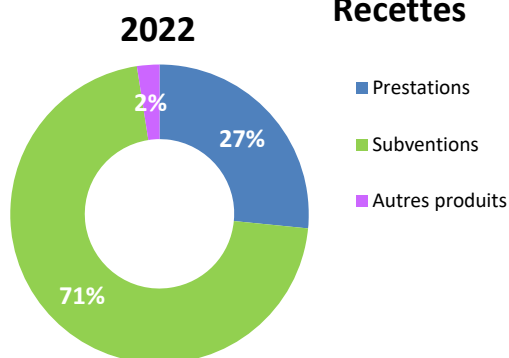
Les clients des ACI

Les revenus des ACI reculent de -5,18% par rapport à 2022, AVEC ENCORE UNE INFLATION SUR LES MATIÈRES ET SALAIRES, PEU RÉPERCUTÉE SUR NOS TARIFS. En parallèle, le volume d'heures baisse de -13,75% par rapport à 2022, révélant une amélioration de la productivité.

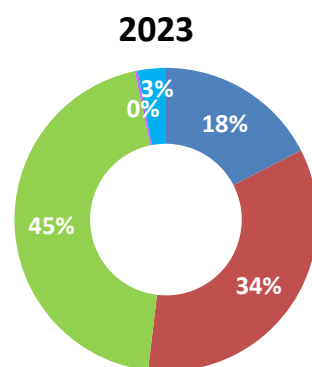
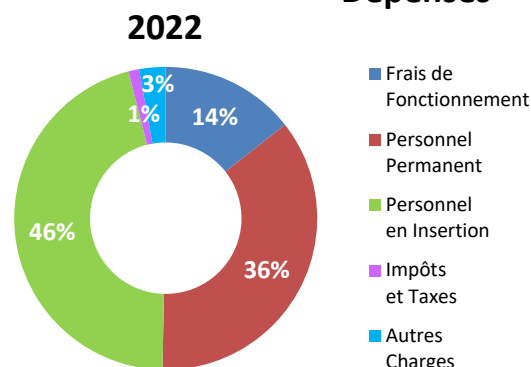


Quelques éléments financiers

Recettes



Dépenses



L'illustration par le récit

Monsieur D intègre MSD en août 2021. Au début de son parcours, Monsieur est extrêmement fermé et replié sur lui-même. Âgé de 18 ans, il a du mal à communiquer.

Son projet professionnel est flou, il souhaite travailler dans la boulangerie ou dans les jeux vidéo.

Au fur et à mesure de sa présence sur le chantier Espaces Verts et de son accompagnement, nous le voyons se révéler. Et en travaillant son projet professionnel, il confirme qu'il souhaite s'orienter vers l'informatique et devenir développeur.

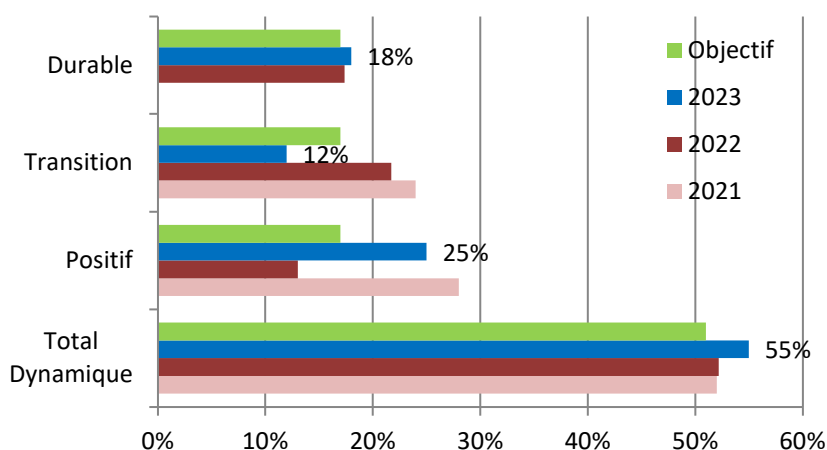
Porté par ses collègues, l'ETI et sa CIP, il tient fermement ses objectifs. Ensemble, nous trouvons un organisme de formation en alternance, Monsieur D se rend à une information collective, s'inscrit à la formation et est retenu. Il quitte MSD en août 2023 et intègre sa formation en novembre 2023.

L'évolution de Monsieur D est incroyable, il s'est totalement révélé.

Les résultats en fin de parcours

Sur 41 sorties, 33 sorties examinées (hors sorties pour abandon pendant la période d'essai, maladie, incarcération) dont 18 sorties dynamiques :

- 6 emplois durables
 - 4 emplois de transition
 - 8 sorties positives
- A noter :
- 8 sorties neutralisées
 - 15 sorties sans suite



Les personnes en parcours IAE ont des profils toujours plus complexes (non-maîtrise de la langue et troubles du comportement, par ex). Cela réduit leur employabilité et leur capacité d'accès à la formation. Pour autant, nous renouons depuis 2 ans avec une bonne qualité des sorties, notamment sur l'emploi durable. Si le contexte économique et la situation du marché de l'emploi permettent une aspiration de nos salariés, il s'agit avant tout des fruits de l'accompagnement sur poste de travail par les encadrants et des actions socio-professionnelles mises en œuvre tout au long des parcours par les salariés et leurs conseillères en insertion.



Les perspectives 2024

Les axes de développement

- ☐ Poursuite du rapprochement avec Unis Vers l'Emploi
- ☐ Développement des volumes d'activités AI et ACI
dont compensation de la perte d'un lot marché ACI représentant 2/3 d'une équipe
- ☐ Révision de l'organisation pour ajustement aux ressources
 - plan RH, formation et politique sociale
 - repositionnement de l'offre ACI vers rentabilité et productivité
- ☐ Transformation de l'offre de Référence de Parcours selon les modalités du nouveau cahier des charges de la Métropole
- ☐ Poursuite de notre transition écologique



Siège Social :

32/34, avenue des Frères Montgolfier - 69680 CHASSIEU

Tel : 04 72 93 39 12 / contact@msd69.fr