



Assemblées Générales 19 mai 2022



Ecrivons ensemble de nouveaux chapitres.

Rapport d'Activité 2021

Vision collective des associations
MSD, MSD-AI, MSD-ACI

Sommaire

Lexique	2
Mot de la Présidente	3
L'activité 2021 en quelques chiffres.....	4
Nos partenaires et financeurs	5
L'action de la fédération MSD	6
Les réalisations du Pôle Accompagnement.....	8
Les réalisations du Pôle AI-MAD	12
Les réalisations du Pôle ACI.....	16
Les perspectives 2022	20

Lexique

AAH :	Allocation aux Adultes Handicapés
AI :	Association Intermédiaire
ACI :	Atelier Chantier d'Insertion
APA :	Allocation Personnalisée d'Autonomie
BRSA :	Bénéficiaire du RSA / Revenu de Solidarité Active
CCEL :	Communauté de Communes de l'Est Lyonnais
CIDFF :	Centres d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles
CIP :	Conseiller·ère en Insertion Professionnelle
CLI :	Commission Locale d'Insertion
CSE :	Conseil Social et Economique
CSP :	Chargé·e de Suivi Professionnel
DELD :	Demandeur d'Emploi de Longue Durée
DP :	Délégué·e du Personnel
ESS :	Economie Sociale et Solidaire
ETI :	Encadrant·e Technique d'Insertion
FDI :	Fonds Départemental d'Insertion
FLE :	Français Langue Etrangère
IED :	Itinéraire Emploi Diversifié
IER :	Itinéraire Emploi Renforcé
IRP :	Instance Représentative du Personnel
MAD :	Mise à Disposition (de personnel)
MSD :	Multi Services Développement
NTIC :	Nouvelles Techniques d'Information et de Communication
PMSMP :	Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel
RGPD :	Règlement Général sur la Protection des Données
SIAE :	Structure d'Insertion par l'Activité Economique
TRE :	Technique de Recherche d'Emploi

Mot de la Présidente

Pour **MSD**, l'année **2021** est en demi-ton avec à la fois des freins à lever et à la fois de belles opportunités prometteuses et dynamisantes.

Les vagues successives de Covid, entraînant couvre-feu, confinement partiel, fermetures d'école, ... amènent une reprise en dents de scie, en particulier pour l'AI, mais également pour l'ACI dont plusieurs chantiers ont dû se réorganiser ponctuellement. A l'été 2021 l'obligation vaccinale en perspectives et le manque de visibilité nous plonge dans une incertitude de planification, y compris pour les salariés permanents. En septembre, l'interprétation juridique du Coorace est claire et MSD applique la règle avec rigueur. Nous regrettons que tous les acteurs n'aient pas eu cette même conscience. A cette occasion MSD-AI perd près de 50% de son activité SAP.

Concernant les financements, l'activité 2021 ne bénéficie pas du même soutien que pour la période 2020. Le budget des communes se resserre et le FSE reste un mirage pour l'ACI. L'Etat maintient son mode de financement de l'AI, ACI et Référence de parcours au niveau de la DREETS, la Région et la Métropole. Nous tenons à saluer la commune de Vaulx en Velin qui développe son soutien à nos associations de façon proactive à plusieurs reprises au cours de l'année.

D'un point de vue économique, nous vivons une forme de décalage entre les informations ambiantes de reprise et nos ressentis de la frilosité de nos clients et prospects sur le terrain ; de même avec l'affichage de certains acteurs quant à leur politique sociale mais leurs pratiques aux effets inverses.

Sur le plan commercial, si les appels d'offre sont rares pour l'AI, en revanche des opportunités pour l'ACI se présentent régulièrement. En fin d'année 2021, le marché d'entretien des cimetières de Villeurbanne est remporté, dont l'activité débutera en mars 2022.

Coté personnel permanent, nous comptons cette année quelques belles opportunités de carrière, avec enrichissement de certaines fonctions ou changements de poste accompagnés de formation professionnalisante. Nous révisons l'accord collectif et mettons également en place une charte du télétravail inscrivant durablement cette pratique dans laquelle chacun trouve un intérêt et une souplesse d'organisation.

Les équipes des trois pôles, soutenues par les fonctions supports, portent haut à nouveau les couleurs de l'insertion avec de bons résultats de sorties dynamiques. Les pratiques d'accompagnement continuent d'évoluer et les leviers de mobilisation de nos publics se diversifient. Cette année, nous accueillons une bénévole sur une intervention FLE et aide au CV. La mission confiée à la stagiaire en psychologie se complète d'une action coaching emploi. Un cycle d'analyse de la pratique thématique est programmé. L'ensemble de ces actions est un enrichissement pour réinterroger nos usages professionnels et nous adapter à l'évolution de nos publics.

MSD travaille sur sa responsabilité sociale et sociétale. Nous poursuivons nos investissements pour réduire la pollution atmosphérique et sonore, favoriser l'économie circulaire et la réduction des déchets.

Mais quelle implication pourrions-nous revendiquer, si nous n'abordions pas la question première de la pérennité de l'association ? Cette année 2021, nous reprenons enfin sereinement les réflexions de rapprochement d'avec Unis Vers l'Emploi. Le projet avance à grands pas et devrait se concrétiser en 2022.

Au cours de l'année 2021, nous progressons indéniablement dans l'accomplissement de notre projet associatif. Je tiens à remercier Caroline, notre directrice, qui pilote les associations avec prudence et clairvoyance, ainsi que chacun des membres du bureau qui m'épaulent tout au long de l'année pour définir et favoriser les meilleures orientations possibles pour MSD. Enfin, je remercie tous les salariés de nos associations, et en particulier les personnels permanentes pour leur engagement et le travail réalisé. J'ai confiance dans toutes ces équipes pour continuer la réalisation de nos projets.

Myriam BELAFEKIR, Présidente de l'association MSD.

Pour **MSD-AI**, l'année **2021** est une charnière. Après la baisse de 2020, l'activité patine en 2021 et peine à retrouver son rythme « pré-covid ». Les volumes se concentrent sur une poignée de grands donneurs d'ordre et cela représente un risque majeur. Parallèlement, la tendance de fond de passage en marché, réduit les opportunités de l'AI qui fournit uniquement la mise à disposition de personnes sans matériel. MSD-AI doit réélargir son portefeuille clients et sécuriser son activité, ainsi que son organisation déréglée temporairement par un renouvellement de l'équipe.

Myriam BELAFEKIR, Présidente de l'association MSD-AI.

Pour **MSD-ACI**, l'année **2021** est une période de transition, avec des activités consolidées comme le 2nd œuvre du bâtiment à protéger, des activités en stagnation comme l'entretien d'espaces extérieurs à redynamiser, des supports nouvellement créés comme l'atelier réparation ou la Tricyclerie à développer. La transition se ressent également sur le profil de nos salariés. Après une vague "post crise sanitaire" de personnes rapidement retournées à l'emploi, les recrutements portent à nouveau sur des profils toujours plus éloignés. Leur employabilité est notre enjeu.

Myriam BELAFEKIR, Présidente de l'association MSD-ACI.

L'activité 2021 en quelques chiffres

Référence de Parcours	AI - MAD	ACI
263 demandeurs d'emploi en Itinéraire Emploi Diversifié ou Renforcé (IED ou IER) 449 étapes dynamisation 189 étapes emploi - formation	48 202 heures de travail réalisées par 190 salariés pour 190 personnes suivies Soit 30,00 Equivalents Temps Plein (base IAE-AI : 1607 h) (hors chômage partiel) 26 sorties dynamiques (65%)	54 973 heures de travail réalisées par 88 salariés Soit 30,20 ETP (base IAE-ACI : 1820 h) pour l' outil ACI 13 sorties dynamiques (52 %)
Diagnostiques socio-professionnels réalisés :	103	51
Résidents QPV :	83	39
Allocataires minima sociaux :	52	66
DE Longue Durée :	46	43
Jeunes sans qualification :	29 sans diplôme + 17 avec CAP / BEP	15 +1 avec CAP/BEP
Nouveaux entrants :	103	51
Heures de formation :	582 h	3 055 h
Nombre de stagiaires :	19 stagiaires	40 stagiaires

Au global, la mise à l'emploi des associations MSD représente

103 175 heures de travail réalisées par 278 salariés en parcours d'insertion

⇒ Soit **60,20 ETP** occupés par des personnes accompagnées sur une dynamisation de parcours

15,77 ETP de salariés « permanents » & 4 bénévoles

Les missions de la Fédération

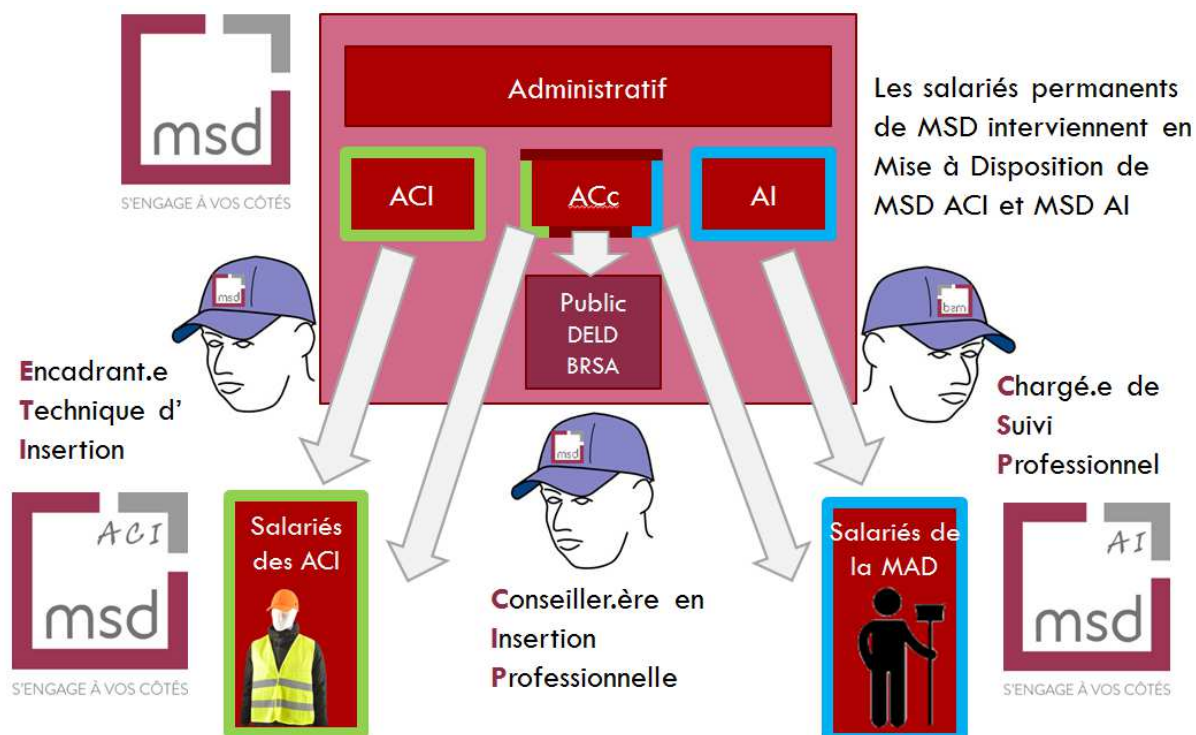
Les statuts de MSD Fédération précisent notamment :

- accompagner des personnes en difficulté ;
- fédérer les associations MSD affiliées ACI et AI, existantes ou à créer ;
- développer des actions relevant de l'objet social de ses membres ;
- apporter aux membres un soutien technique, administratif et comptable ;
- représenter les membres auprès des organismes officiels ;
- accompagner les membres auprès des autorités administratives compétentes, lors des demandes d'autorisations et agréments.

Le premier point correspond à la mission du Pôle Accompagnement, transversale, avec l'accompagnement des BRSA et DELD mais également des actions auprès des publics salariés par MSD-AI et MSD-ACI.

L'organisation de la fédération :

Un Bureau constitué de bénévoles et une équipe de professionnels tournés vers l'insertion :



Nos partenaires et financeurs



Nos partenaires : **collectivités locales, communautés de communes, partenaires institutionnels, bailleurs sociaux et clients**, ont favorisé le retour à l'activité salariée de 278 demandeurs d'emploi en nous confiant **103 175 heures de travail**, participant ainsi directement à la dynamique économique & sociale des territoires de l'Est Lyonnais.

L'action de la fédération MSD

Gestion du covid

Après une période de couvre-feu ramené de 20h à 18h, débutée le 18 janvier, le gouvernement reprend des mesures de confinement à partir du 20 mars 2021 (jusqu'à mi-mai), plus souples qu'en 2020 mais comportant des fermetures d'écoles, et donc des périodes d'indisponibilités de personnel.

MSD, avec le relais de ses permanents, a tenu tout au long de l'année des mesures de protection et de limitation de la propagation du virus. Pour autant, nous n'échappons pas au virus. Face à la troisième vague du printemps 2021, et à la contagiosité grandissante du virus, MSD connaît un mini-cluster en interne à ses équipes. Cela a eu un impact sur les chantiers qu'il a fallu réorganiser. Les autres services ont pu assurer une bonne continuité notamment grâce au télétravail.

Au cours de l'été, les discussions tous azimuts sur les éventuelles obligations vaccinales nous plongent dans des incertitudes de planification d'activité à la rentrée et augmentent nos difficultés de recrutement.

L'interprétation juridique du Coorace est claire : nos salariés intervenant auprès de personnes âgées ou fragiles doivent être vaccinés. MSD a appliqué cette règle en regrettant que tous ses concurrents n'en fassent pas autant.

Transition écologique

MSD doit s'adapter aux évolutions légales ou sociétales, dont l'urgence climatique.

MSD porte dans son projet associatif 2020-2025, un volet lié à la transition écologique et s'engage dans une démarche de renouvellement énergétique et de développement durable, au rythme que ses finances lui permettront.

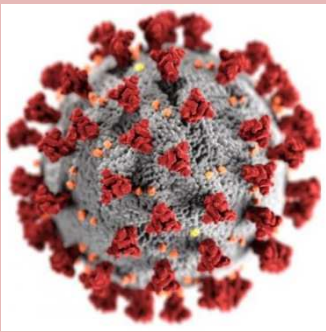
Cela porte autant sur les petits gestes du quotidien (éteindre son PC, trier papier / biodéchets / déchets dans les bureaux), que sur des habitudes de fonctionnement (privilégier les déplacements en TCL et en modes doux), ou encore sur un plan d'investissements à long terme (isolation, flotte de véhicules ou matériel professionnel ACI).

Rapprochement d'avec Unis Vers l'Emploi

Depuis octobre 2017, MSD travaille à retrouver les conditions favorables à un rapprochement d'avec Unis Vers l'Emploi. Si la situation était globalement propice début 2020, le covid a mis ce projet entre parenthèses.

En avril 2021, la clôture des comptes de l'année précédente a été l'occasion de constater la libération des dernières provisions pour risque social, confirmant les bonnes dispositions pour reprendre la démarche.

En juin 2021, les discussions entre les associations ont repris. Elles sont accompagnées par un consultant en organisation dans leurs réflexions de structuration. Ce travail devrait durer une bonne année pour se concrétiser dans le courant de l'année 2022.



Plan d'investissement

Le plan d'investissement fortement tourné vers l'informatique et la téléphonie depuis 2018, entre en phase de roulement au long cours.

MSD a travaillé en 2021 à établir un plan d'investissement de renouvellement de ses équipements, pour des flottes de matériels plus respectueux de l'environnement : véhicules hybrides ou matériels pro électriques par exemple. Ce plan porte sur plusieurs années jusqu'en 2025.

Accent sur la formation

MSD est attachée à la professionnalisation de ses équipes. Cela vaut pour les personnes en parcours, mais aussi et surtout pour son personnel permanent.

- 100% des salariés permanents ont eu une formation en 2021
- 260 jours de formation (100 de professionnalisation + 160 de qualification)
- 2 jours de formation en moyenne par personne
- Coût 23,6 K€ TTC
- 1 Responsable, en master « contrôle de gestion » 2 à 3 jours 1 semaine sur 2, jusqu'en juin, diplômé !
- 1 étudiante en BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client, 2 à 3 jours par semaine à l'école jusqu'en juin, diplômée !
- 2 CISP, en formation @robase, 1 semaine sur deux à partir de septembre

MSD porte également un engagement auprès d'un public extérieur en formation. L'année 2021 a été peu propice à l'accueil de stagiaires du fait de l'intervention maintenu fortement en distanciel des managers. Toutefois, nous avons tout de même accueilli 5 stagiaires :

- 1 élève en formation BTS Comptabilité
- 1 personne en PMSMP sur un poste de CISP
- 1 élève en formation CISP
- 2 élèves en Master II Psychologie clinique (de 10/2020 à 06/2021 pour l'une et de 10/2021 à 06/2022 pour l'autre).

Volet communication

En 2021, MSD a développé son usage de LinkedIn, en s'attachant à publier des nouvelles régulièrement, à un rythme de 3 à 4 posts par mois.

Ce canal de diffusion permet de communiquer sur

- notre actualité : développement commercial, ouverture d'activité, chantiers jeunes, recrutement, ...
- nos principaux évènements : info collectives, ateliers thématiques, job dating, Assemblée Générale, ...
- nos partenaires, nos soutiens et nos réseaux : Vaulx-en-Velin, DREETS, Coorace, Synerg'IAE
- nos convictions et nos valeurs : formation, égalité, solidarité, accès aux droits, engagement ...
- notre projet associatif : résultats d'insertion, succès stories, transition énergétique, évolution des pratiques, ...



Les réalisations du Pôle Accompagnement

Le Pôle Accompagnement MSD répond à différents enjeux – orientations propres et intérêts communs aux associations MSD :

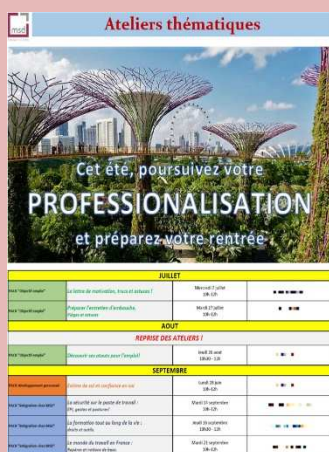
- ✓ Travailler de façon transversale au sein de MSD, la mission « **accompagnement vers l'emploi** ».
- ✓ Envisager l'activité de « Référence de parcours IED IER » comme un **vivier de candidats privilégiés pour l'ACI et l'AI**.
- ✓ Développer une ingénierie RH commune AI-ACI sur les volets :
 - **Recrutement**
 - **Alternance emploi/formation, ateliers thématiques, espace numérique, écoute psychologique, coaching emploi**
 - **Evaluation des compétences**
 - **PMSMP et sorties à l'emploi.**
- ✓ Animer des « **commissions pluridisciplinaires de parcours** » et développer les **passerelles** pour les personnes en insertion entre la référence de parcours, l'ACI et l'AI pour tirer parti d'une synergie entre les différentes entités et développer du même coup, les **sorties dynamiques**.

Les ateliers thématiques

Au cours de l'année 2021, le Pôle accompagnement a redéployé un cycle d'ateliers thématiques collectifs en interne pour développer les horizons professionnels des salariés en insertion :

- > Pack Intégration :
 - Partager les valeurs de la République
 - Le monde du travail en France
 - La formation tout au long de la vie
 - Gestes et postures, santé et sécurité au travail
- > Pack Objectif emploi :
 - Découvrir ses atouts pour l'emploi
 - Réaliser un CV efficace
 - Rédiger une lettre de motivation, trucs et astuces
 - Préparer un entretien d'embauche
- > Pack développement personnel :
 - Restons Zen (gestion des émotions)
 - Estime de soi – confiance en soi
- > Pack autonomie sociale et citoyenneté
 - Mon smartphone, mes applis service public
 - Mieux connaître les administrations de mon quotidien

En 2021, l'équipe anime 33 ateliers sur 52 prévus pour 110 participants sur 191 attendus. Certains ateliers n'ont pas été tenus par absence de tous les inscrits. Les annulations par MSD sont dues au Covid ou au défaut d'inscription.



L'écoute, un appui psychologique pour les parcours les plus fragiles

Depuis 2019, MSD accueille d'octobre à mai, un-e stagiaire en Master psychologie clinique. Sa mission est de recevoir en séances d'écoute les personnes qui en expriment le besoin. Cela permet également aux équipes de MSD d'anticiper les situations difficiles avant la rupture et de consolider les parcours les plus fragiles.

Fin 2020, nous avons ajouté une mission COACHING EMPLOI qui s'est développée sur toute l'année 2021. L'intérêt pour le bénéficiaire est de se mobiliser, formaliser ses idées et recevoir des éléments de réflexion en retour, être écouté et compris pour mettre en valeur les atouts de son parcours atypique, clarifier ses intentions, son CV et son discours ; se sentir légitime dans ses démarches et ses prises de contact, préparer l'entretien de recrutement, et au bout du compte retourner serein et confiant à l'emploi.

En 2021, ces accompagnements concernent 25 personnes dont 18 sont salariées de l'ACI, 4 de l'AI et 3 sont bénéficiaires de la référence de parcours.

Le public de l'accompagnement socio-professionnel

En 2021, le Pôle Accompagnement MSD a accompagné 263 participants :

- 157 bénéficiaires en Itinéraire Emploi Diversifié (IED) et
- 106 bénéficiaires en Itinéraire Emploi Renforcé (IER).

Cet accompagnement socio-professionnel est assuré par trois Conseillères en Insertion Professionnelle (CIP) et leur Responsable de Service Accompagnement (1,98 ETP) en partenariat avec les animateurs MMle et secrétaires de CLI de la Métropole.

TYPLOGIES DES PUBLICS	2020	IED RSA	IER RSA	IER DELD
Nombre de places		55/100*	34	35
Sexes	Hommes	84	24	19
	Femmes	73	29	34
Âges	- 25 ans	5	2	0
	26/35 ans	72	23	7
	36/45 ans	49	13	12
	46/55 ans	26	12	23
	+ 55 ans	5	3	11
Niveaux	6 (BAC +3/4)	5	6	0
	5 (BAC +2)	8	0	2
	4 (BAC)	17	9	5
	3 (CAP BEP)	42	16	18
	2 (sans diplôme)	47	9	17
	Illétré, non scolarisé	6	0	0
	Diplôme étranger	11	10	11
	Inconnu	21	3	0
Problématiques travaillées dans le cadre du parcours	Santé	65	25	9
	Logement	27	9	5
	Accès aux droits	126	62	29
	Mobilité	18	13	7
	Autonomie sociale	8	2	1

* 55 places jusqu'au 30/03/2021, puis information début avril du passage à 100 places

=> soit 85 places en moyenne.





Une illustration par le récit

Madame S, Meyzieu, bénéficiaire du RSA en parcours IER est une femme motivée et impliquée dans son parcours professionnel. Elle a pour projet d'ouvrir son entreprise dans le domaine de l'esthétique. Elle a de l'expérience notamment dans l'onglerie. Elle intègre le centre de formation "Skill and you" afin d'y préparer le titre professionnel cosmétique et parfumerie. Elle le valide partiellement (65%) du fait de quelques problématiques de santé. Suite à cela, elle se dirige vers l'entreprise Indigo pour y suivre un perfectionnement en ongles. Puis, Madame se rend à la CCI pour comprendre le fonctionnement de l'entrepreneuriat (démarches administratives, aides financières ...). Sortie confortée dans son projet, Madame s'est lancée dans la création de son entreprise.

Monsieur B, Décines, est orienté vers MSD pour un parcours IER en 2020. Trentenaire, célibataire, sans enfants, il a plusieurs problématiques sociales (logement, finances et famille) qui le freinent dans ses démarches professionnelles. Monsieur a un bac obtenu en Algérie et a suivi des études en infographie. Son permis algérien n'a pas été validé et il souhaite pouvoir le passer en France ; d'autant plus qu'il a pour projet de devenir chauffeur poids lourd. Dans un premier temps, nous décidons de rechercher un emploi alimentaire afin de résoudre ses difficultés sociales et de financer son permis de conduire. Pour cela, Monsieur est orienté vers MSD-ACI. En parallèle, nous continuons à travailler les différentes démarches liées au logement et au permis de conduire afin qu'il puisse, par la suite, être positionné sur le "parcours transport" avec Pôle Emploi. Finalement, Monsieur évolue au niveau de son projet et se positionne sur une formation en chaudronnerie (financée par Pôle Emploi) qu'il intègre en Janvier 2021. Nous continuons de l'accompagner sur les questions logement et finances pour résoudre sa situation. Monsieur sortira de l'accompagnement avant la fin de sa formation mais nous informera par la suite de l'obtention de son diplôme.



Madame M., Bron, bénéficiaire du RSA en parcours IER, a un niveau 6 en langue (spécialité chinoise). Elle est traductrice bénévole. Malgré son expérience, elle n'a eu aucune opportunité professionnelle depuis 2 ans et ne parvient pas à se stabiliser. Elle pointe des soucis de santé qui la mettent en difficulté et exprime une charge mentale au quotidien. Madame se sous-estime et manque de confiance. Elle bénéficie de la prestation "Valoriser Son Image" proposée par le Pôle Emploi et de séances d'écoute psychologique. Cela permet de lui faire prendre conscience de ses atouts à mettre en avant. A moyen terme, sa candidature est proposée pour la fonction d'agent appui administratif de Pôle Emploi. Elle est retenue et est en poste depuis octobre 2021. Nous apprendrons par la suite que Madame M fait preuve de conscience professionnelle, se montre autonome et sa prestation est très appréciée de l'équipe.

Les résultats en fin de parcours

Les résultats 2021 sont élevés avec 189 étapes dynamiques pour 263 personnes, soit 71,9 % (51 en 2017 ; 52 en 2018 et 62 en 2019, 58 en 2020).

Qualité des parcours accompagnés en 2020		IED RSA	IER RSA	IER DELD
Nombre de places		55/100*	34	35
Nombre de personnes accompagnées		157	53	53
Nombre d'étapes Emploi/Formation		78	56	55
ETAPES EMPLOI 2021	Emploi durable (CDI, CDD + 6 mois, création & reprise d'entreprise)	35	10	18
	Emploi de transition (CDD - 6 mois, Intérim, IAE, Formation qualifiante)	43	46	37
Accès à une étape de dynamisation Emploi/Formation ** (PMSMP, Bilan diag, TRE, Remise à Niveau)		221	114	114

* 55 places jusqu'au 30/03/2021, puis information début avril du passage à 100 places => soit 85 places en moyenne.

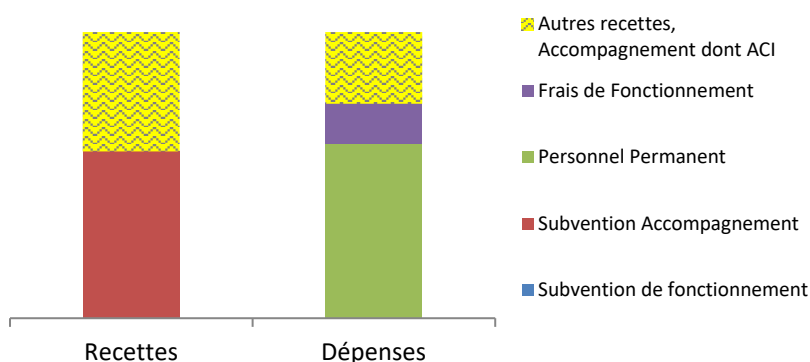
** Pour info, (sauf pour IER DELD qui ne fait l'objet du même suivi) :

- La ligne « accès à une étape emploi/formation » regroupe des actions plus variées. Cela inclut l'accompagnement sur des étapes de dynamisation, bilan diagnostic, etc... qui ne sont pas comptées dans la ligne au-dessus appelée « nombre d'étape emploi formation »
- la ligne « nombre d'étapes emplois formation » correspond au total des sorties à l'emploi/formation

Quelques éléments financiers

L'activité d'accompagnement en référence de parcours présente un déficit. L'arrêt de l'accompagnement numérique a permis de réduire ce déficit.

Le Pôle Accompagnement retrouve un équilibre théorique en valorisant les réalisations d'actions transversales et l'accompagnement socio-professionnel des salariés en ACI.



Une part « indéfinie » du CA des marchés réservés ou clausés est dédiée à l'accompagnement ; de même qu'une partie de l'aide au poste ou certaines subventions fléchées ACI, au titre de l'accompagnement. La simulation de ces recettes et dépenses porte l'activité à l'équilibre. Cette simulation reste théorique puisque l'accompagnement n'est pas vendu en prestation mais réalisé par mise à disposition à titre gratuit.



Les réalisations du Pôle AI-MAD

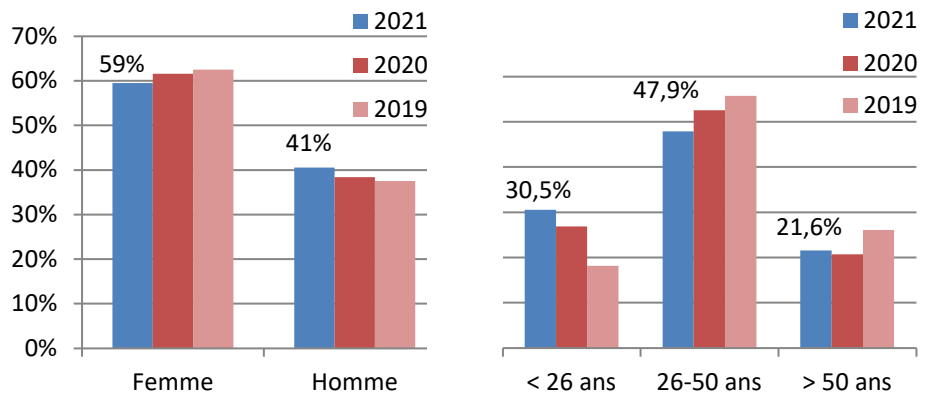
Le public accompagné

Au 31/12/2021, nous avons accompagné **190 personnes** (dont 103 nouveaux salariés) qui ont effectué 1 897 mises à disposition.

La population salariée AI est majoritairement féminine (59,5%).

En 2021, nous avons organisé **38 informations collectives** (22 en 2020, 41 en 2019, 43 en 2018) et accueilli dans ce cadre **116 personnes** (105 en 2020, 140 en 2019, 160 en 2018). Après une lente démobilitation des publics, la crise sanitaire avait permis de retrouver en 2020 une bonne fréquentation des Info Coll. Nous constatons à nouveau une décréue en 2021.

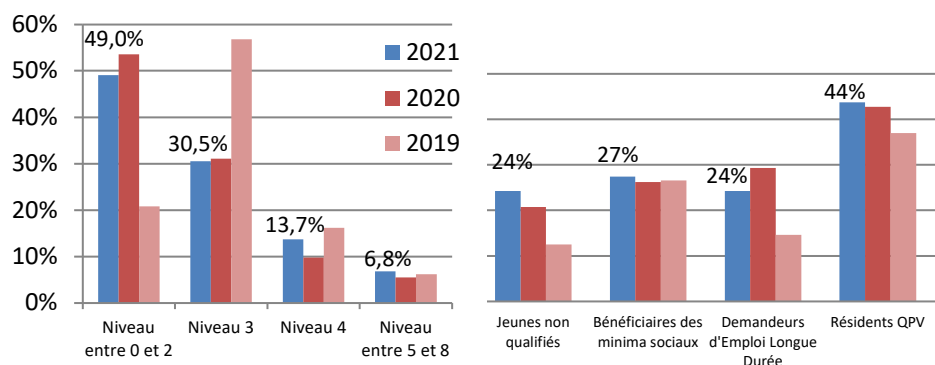
103 entretiens diagnostic socio-professionnels ont été réalisés, contre 118 en 2020, 172 en 2019, 109 en 2018 et 134 en 2017.



79,5% des salariés accompagnés en 2021 ont un niveau de formation compris **entre 0 et 3** (niveau BEP-CAP et infra). La part de Jeunes Sans Qualification passe à 24,2% en 2021. Elle est due aux chantiers jeunes et à la forte incitation de l'Etat.

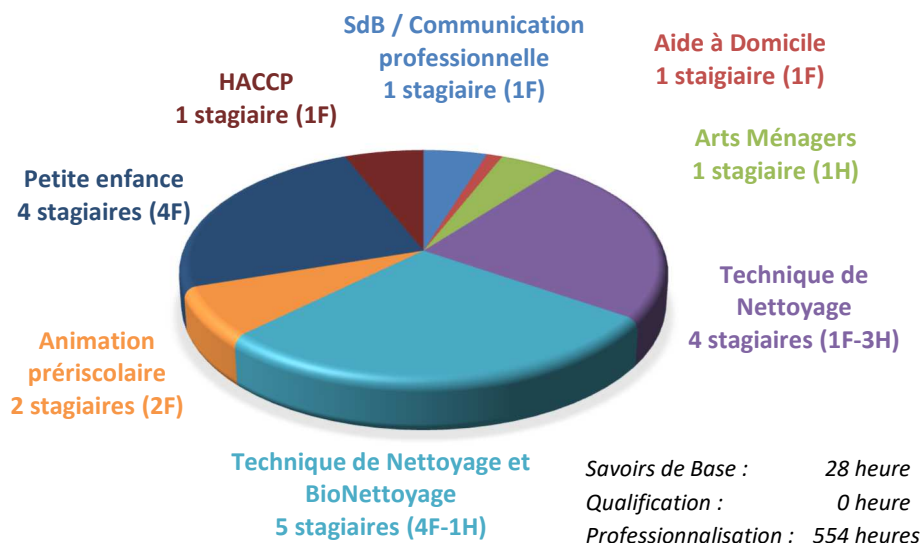
Les situations sociales sont variées. On notera que 24,2% des salariés accompagnés étaient DELD (contre 29% en 2020) dont 7,4% depuis plus de deux ans (contre 17% en 2020).

83 salariés (25 Bron, 10 Décines, 27 Meyzieu, 21 Vaulx) sont issus des **quartiers politique de la ville, soit 43,7%** de nos salariés accompagnés.

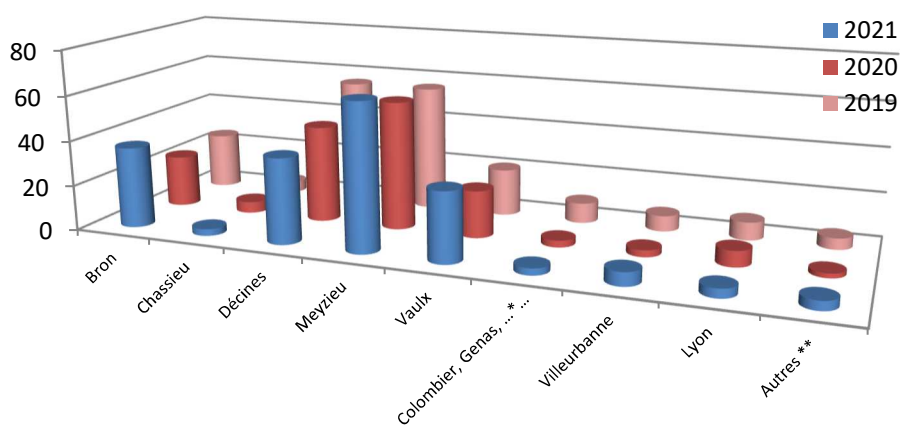


L'alternance Emploi - Formation

582 heures de formation pour 19 stagiaires (14F-5H)



La provenance des salariés



* Colombier Saugnieu, Genas, Jons, Jonage, Pusignan

** Saint-Fons, Saint-Priest, Vénissieux

L'illustration par le récit

Madame W, 54 ans, arrive sans CV en août 2020 chez MSD qu'elle connaît par bouche à oreille. Elle a eu très peu d'expérience professionnelle et s'est consacrée à l'éducation de ses enfants. Elle débute par des activités d'entretien d'immeuble ; elle fait ses preuves et montre sa motivation. Elle est affectée à des missions en crèche où elle se révèle sérieuse, volontaire et travailleuse.

Ayant manifesté le souhait de travailler dans les collèges, elle est affectée à ces missions qui s'avèrent être un véritable tremplin pour elle. Elle acquiert suffisamment de confiance pour envisager de postuler sur un poste de l'équipe renfort de la Métropole. Elle est recrutée et quitte MSD fin août 2021.

La prochaine étape de son parcours : la stagiairisation en 2022, puis la titularisation. Elle est confiante en l'avenir et remercie MSD qui lui a apporté un accompagnement progressif dans son développement personnel et dans la construction de son expérience professionnelle.



La Formation au fil du temps

2020 : 283 heures,
Pour 16 stagiaires (8F, 8H)
Savoirs de Base : 0 h
Qualification : 0 h
Professionalisation : 283 h

2019 : 1 137 heures,
Pour 47 stagiaires (20F, 27H)
Savoirs de Base : 142 h
Qualification : 0 h
Professionalisation : 995 h

2018 : 1 596 heures,
Pour 27 stagiaires (17F, 10H)
Savoirs de Base : 548 h
Qualification : 448 h
Professionalisation : 600 h



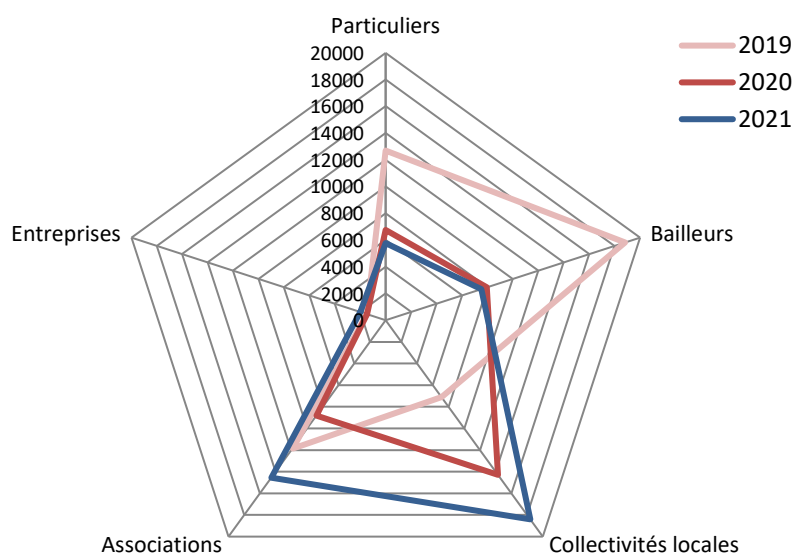
2017 : 1 994 heures,
Pour 40 stagiaires (27F, 13H)
Savoirs de Base : 1 034 h
Qualification : 297 h
Professionalisation : 663 h

Les clients de l'AI

48 202 heures de mise à disposition en 2021, soit - 7,21% par rapport à 2019
39 244 heures de mise à disposition en 2020, soit - 24,45%
51 947 heures de mise à disposition en 2019, soit - 1,83%
52 918 heures de mise à disposition en 2018, soit - 2,76%



Volume d'activités par catégories de clients



Services à la Personne (SAP) / Clients particuliers (-18%) : Le volume d'activité SAP s'est effondré en 2020 lors du confinement. L'activité a repris en septembre, rapidement freinée par un nouveau confinement. Elle n'a jamais vraiment repris depuis. Le manque de personnel sur ces métiers freine le redéveloppement commercial. Le recrutement est un enjeu important pour 2022.

Bailleurs (-7%) : Après la perte d'un client majeur en 2019, l'activité se stabilise sur une activité de remplacement de gardiens gérée principalement en marchés.

Collectivités locales (+21%) : les remplacements et missions complémentaires (protocoles sanitaires) en surveillance et restauration collective pour la Métropole et les communes de l'Est Lyonnais se sont poursuivis en 2021.

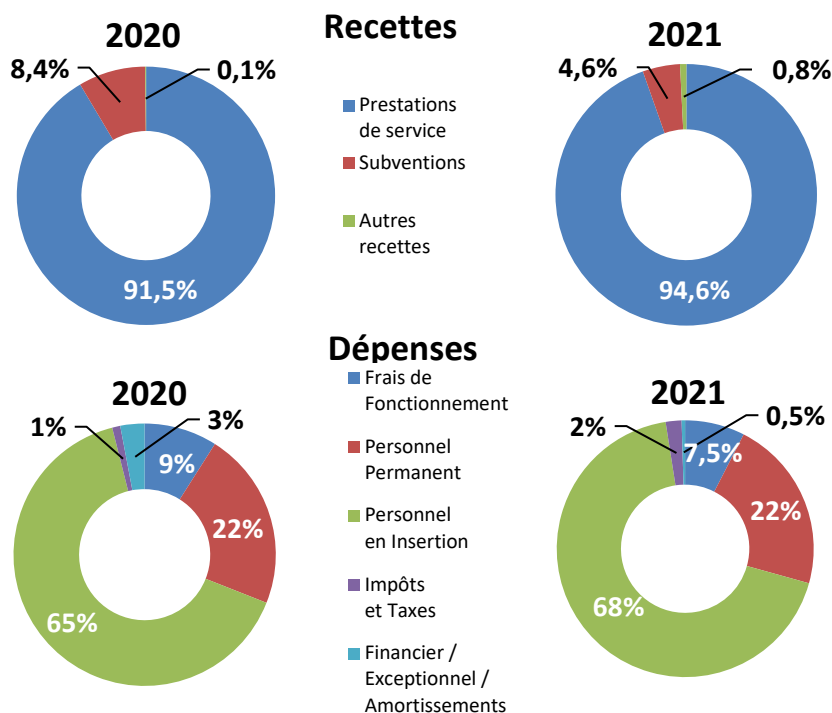
Les Associations (+39%) et les entreprises (+29%) restent des axes de développement à privilégier avec un potentiel important lié à l'ESS. L'activité entreprise peine à se développer du fait de frein que représente la limite d'heures imposées.

Les chantiers jeunes (prévention, politique de la ville, VVV, invisibles ...) sont en net développement sur 2020 et 2021. MSD-AI intervient sur différentes communes auprès des services de la ville ou des Missions Locales pour des chantiers visant un public jeune. Ces chantiers ne représentent pas le vivier de candidats que nous avons imaginé et MSD-AI doit repositionner son offre en 2022 pour équilibrer l'investissement qu'ils demandent.



Quelques éléments financiers

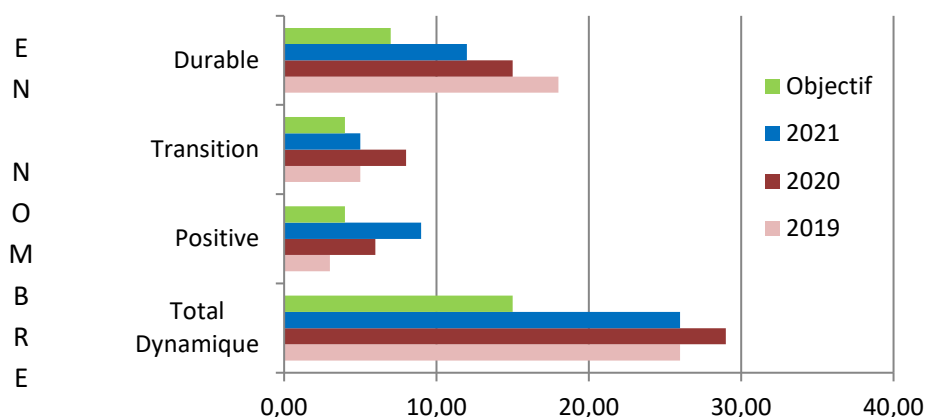
En 2021, notre association réalise un chiffre d'affaires de 993 332 €, soit une reprise de +22,7% par rapport à 2020 et un recul de -6,4% par rapport à 2019. En parallèle, l'activité varie respectivement de +22,8% et de -7,21%.



Les résultats en fin de parcours

En 2021, 127 personnes ont fini leur parcours. Les résultats d'insertion restent très positifs avec 65% de sorties dynamiques. En effet, parmi les sorties, 40 sont étudiées :

- 12 emplois durables : CDI (aidé ou non), CDD +6mois, création d'activité
- 5 emplois de transition : CDD, intérim, saisonnier de – de 6 mois
- 9 sorties positives : formation pré qualifiante, contrat aidé vers une autre SIAE, retraite



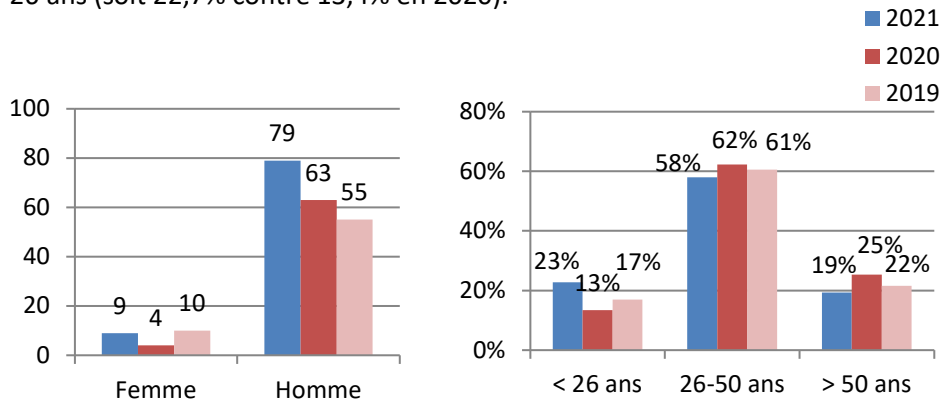
De plus, parmi les sorties non examinées (moins de 150h réalisées, chantier jeunes, maladie, maternité, justice, titre de séjour, déménagement, ...), nous comptons également 20 personnes en sortie dynamique dont 6 sorties durables, 9 transitions et 5 positives supplémentaires.



Les réalisations du Pôle ACI

Le public accompagné

Au cours de l'année 2021, nous avons salarié 88 personnes dont 9 femmes et dont 51 nouveaux. Sur cette période, nous avons salarié 20 jeunes de moins de 26 ans (soit 22,7% contre 13,4% en 2020).



75% des salariés sont allocataires des minima sociaux à l'entrée sur les ACI.

39 salariés (dont 17 pour Bron, 2 Décines, 6 Meyzieu, 9 Vaulx, 3 Villeurbanne et 2 autres) résident dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville soit **44%** des salariés.

43 salariés accompagnés étaient sans emploi depuis plus de deux ans à leur inscription au sein de notre association. **32** sont DELD.

82% des salariés accompagnés en 2021 ont un niveau de formation compris entre 0 et 3 (niveau BEP-CAP et infra) + **6%** ont un niveau ≥ 4 non reconnu en France.

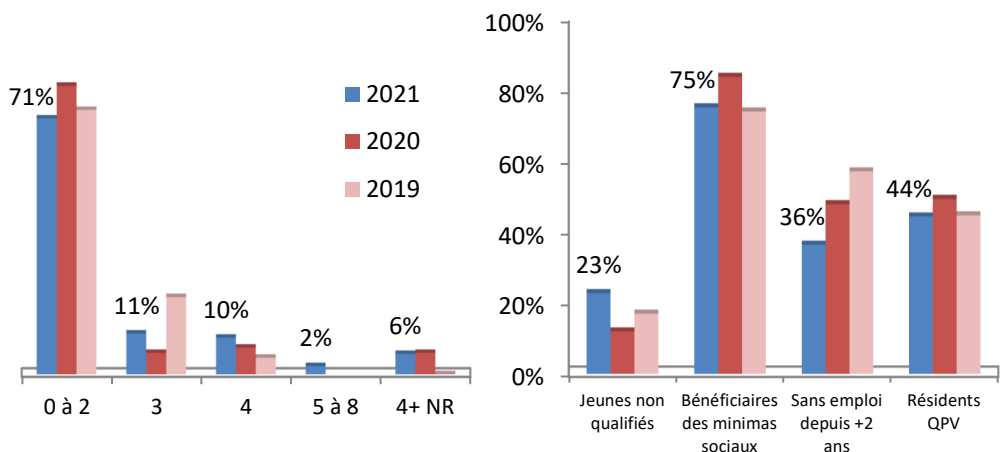
65% ne maîtrisent pas la langue française et **34%** sont primo-arrivants.

60% ne maîtrisent pas la langue française en **2020** et **33%** sont primo-arrivants.

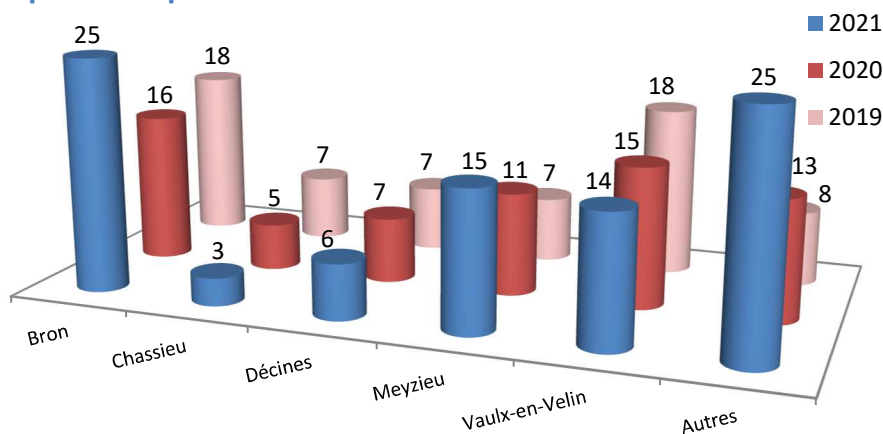
51% ne maîtrisent pas la langue française en **2019** et **31%** sont primo-arrivants.

42% ne maîtrisent pas la langue française en **2018** et **20%** sont primo-arrivants.

Ces constats confirment notre engagement auprès des publics les plus en difficulté mais complexifient les solutions d'orientation en termes d'accès aux formations savoirs de base, qualifiantes et de sorties à l'emploi.



Un public de proximité



L'alternance Emploi - Formation

Total des heures de formation : 3 055 heures, 40 stagiaires

581 h qualifiant – 226 h professionnalisant – 1 932 h SdB – 316 h immersion

· dont formations du dispositif PAPPE-ACI : **2 165 heures, 23 stagiaires**

- * 581 heures de formation qualifiante (5 stagiaires)
- * 0 heures de formation professionnalisante
- * 1 584 heures de savoirs de base (18 stagiaires)

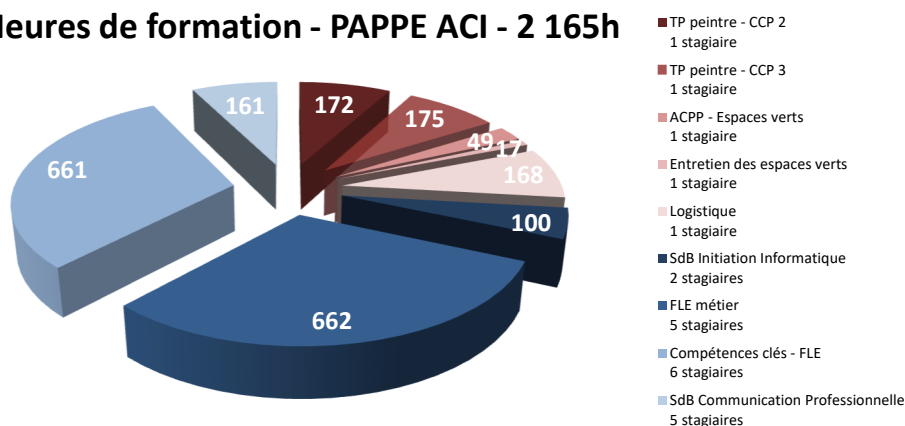
· dont formations hors dispositif PAPPE-ACI : **574 heures, 9 stagiaires**

- * 0 heures de formation qualifiante
- * 226 heures de formation professionnalisante (1 stagiaire)
- * 348 heures de savoirs de base, mobilité (8 stagiaires)

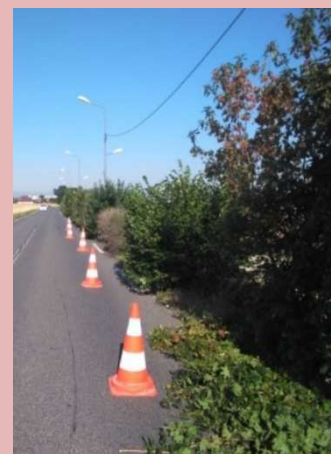
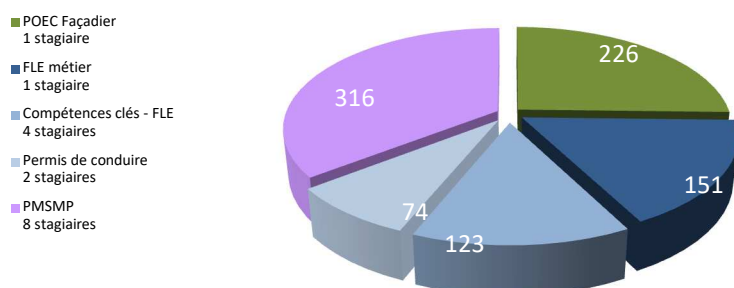
· dont immersion en milieu professionnel (PMSMP) : **316 heures, 8 stagiaires**

+ Consolidation et coaching emploi : **54 heures individuelles, 18 salariés**

Heures de formation - PAPPE ACI - 2 165h



HORS PAPPE ACI - 890 h



La Formation au fil du temps

2020 : 1 905 heures,

Pour 33 stagiaires

Savoirs de Base : 791 h

Professionalisation : 494 h

Qualification : 455 h

PMSMP : 165 h

2019 : 3 333 heures,

Pour 59 stagiaires

Savoirs de Base : 1 555 h

Professionalisation : 482 h

Qualification : 939 h

PMSMP : 357 h



2018 : 3 527 heures,

Pour 35 stagiaires

Savoirs de Base : 1 536 h

Professionalisation : 176 h

Qualification : 1 325 h

PMSMP : 490 h



L'activité au fil du temps

Année	ETP	H. Prod	Revenus
2021	31	54 973	1,355 M€
2020	31	40 030	1,215 M€
2019	27	48 996	1,261 M€
2018	25	45 196	1,375 M€
2017	25	44 568	1,326 M€

Baisse constante des subventions au fil des années : FSE, Politique de la ville, soutien IER par les communes, ...



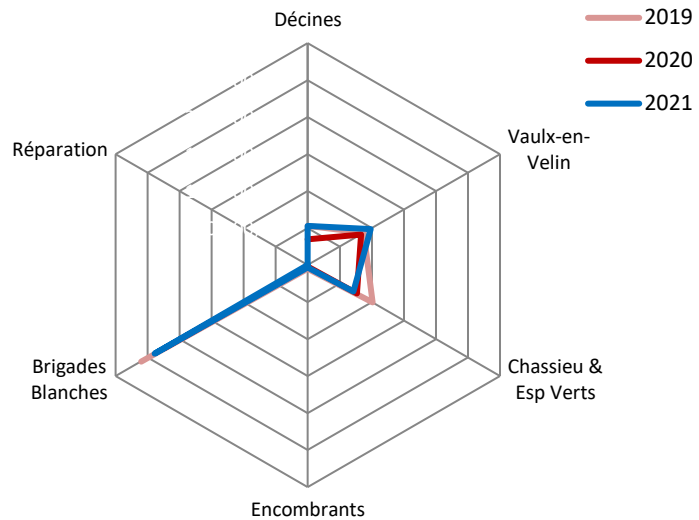
Les supports d'activité des ACI

L'ACI intervient sur :

- ✓ l'entretien et sur-entretien d'espaces verts et espaces urbains
- ✓ les activités de Plâtrerie-Peinture (2nd œuvre du bâtiment)
- ✓ l'enlèvement d'encombrants
- ✓ la collecte de déchets et valorisation partielle (tri, broyat, compostage)
- ✓ l'atelier entretien-réparation, surcyclage-rénovation

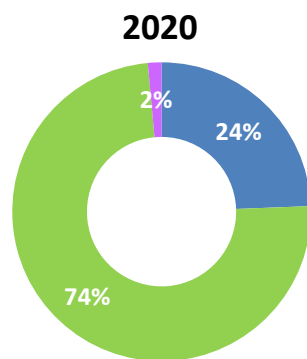
Les clients des ACI

Les revenus des ACI évoluent de +13,8% par rapport à 2020 et 7,4% par rapport à 2019, pendant que le volume d'heures évolue de 27,2% par rapport à 2020 et 10,9% par rapport à 2019.

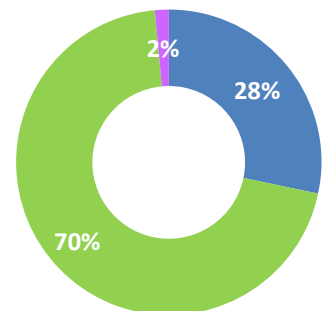


Quelques éléments financiers

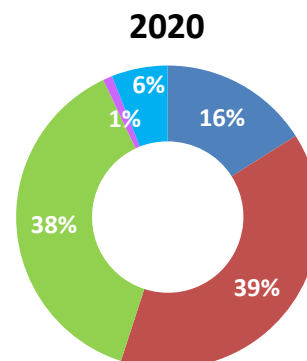
Recettes



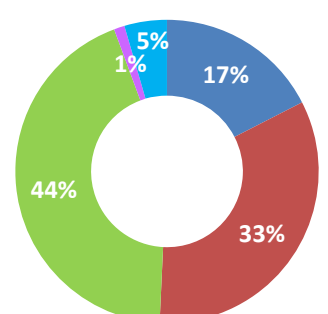
2021



Dépenses



2021



L'illustration par le récit

Mme K. 35 ans, mère isolée avec 3 enfants, résidant Bron, rejoint MSD-ACI en janvier 2021. Madame est alors en conflit avec son ex-conjoint (divorce en cours). Elle reste limitée dans les opportunités d'embauche en raison des horaires d'école et de garderie.

Nous définissons plusieurs projets professionnels tenant compte de ses contraintes familiales. Grâce à une bonne mobilité (permis + voiture), Madame peut retenir le secteur de la logistique pour lequel elle a un attrait.

Durant son parcours, différentes actions sont mises en place :

- formation en français avec obtention d'un niveau B1,
- orientation vers des partenaires afin de travailler sur les problématiques familiales et l'accès aux droits,
- ateliers collectifs thématiques et séances de coaching emploi chez MSD afin d'apprendre à mettre en avant ses qualités lors d'un entretien,
- soutien à la reprise d'activité : TRE, candidatures, forums de recrutement.

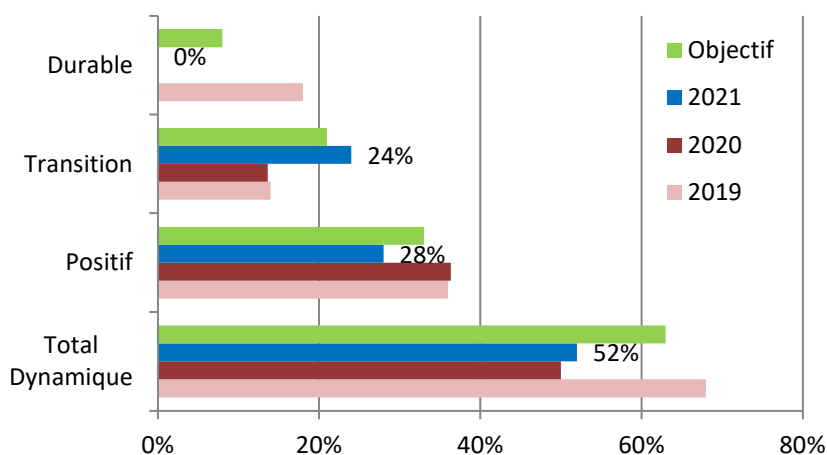
Nous gardons des contacts réguliers tout au long du parcours avec Madame ainsi qu'avec sa référente emploi extérieure avec laquelle nous collaborons. Après 9 mois de parcours, Madame reçoit 3 propositions d'emploi et signe un CDD dans la logistique.

L'accompagnement a permis de travailler sur l'employabilité mais également sur la confiance en soi et l'autonomie dans ses diverses démarches.

Les résultats en fin de parcours

Sur 37 sorties, 25 sorties examinées (hors sorties pour abandon pendant la période d'essai, maladie, incarcération) dont 13 sorties dynamiques :

- 0 emplois durables
 - 6 emplois de transition
 - 7 sorties positives
- A noter :
- 12 sorties neutralisées
 - 12 sorties sans suite



La tension sur le marché de l'emploi est telle qu'il reste en insertion les profils les plus complexes. Les freins multiples, la non-maîtrise de la langue et les troubles du comportement réduisent l'employabilité et l'accès à la formation. Les sorties dynamiques restent de véritables challenges.



Les perspectives 2022

Les axes de développement

- Démarrage du marché gagné pour l'entretien de 2 cimetières à Villeurbanne
- Regroupement sur une seule équipe de 2 chantiers limitrophes (Décines et Chassieu) en janvier
- Compensation de l'activité de sur-entretien de la commune de Décines perdue en mai

- Déménagement et communication sur notre relocalisation à Chassieu
- Développement des volumes d'activités
 - réponse à marchés (nouveaux ou de renouvellement comme ESH, chantier jeunes Meyzieu)
 - plan d'actions commercial croisé
 - poursuite de déploiement des ateliers De caps et de clés & Tricyclerie de l'anneau bleu
- Plan d'actions recrutements AI et ACI

- Reprise du rapprochement avec Unis Vers l'Emploi
- Approche des entreprises et fondations mécènes pour élargir les sources de financement

- Cycle d'Analyse de la Pratique Professionnelle Thématique et ré-interrogation du projet d'insertion
- Maintien d'un important plan de formation, comme levier majeur pour adapter notre accompagnement aux évolutions du public

- Poursuite de notre transition écologique



Siège Social :

32/34, avenue des Frères Montgolfier - 69680 CHASSIEU

Tel : 04 72 93 39 12 / contact@msd69.fr